



Рада бізнес-
омбудсмена

II квартал 2026 року

Квартальний звіт

квітень-червень



www.boi.org.ua



Вступне слово

Анка Фельдгузен,
бізнес-омбудсмен

Другий квартал року приніс із собою справжню весну після довгої й темної зими. Хоча у травні та червні атаки на Київ значно посилюлися, разом із сонцем і світлом повернулося й певне відчуття оптимізму. Водночас безкраї українські поля вкрилися спочатку зеленню, а згодом зазолотилися стиглим врожаєм. Попри умови повномасштабної війни бізнес продовжував працювати, а наша команда розглядала дедалі більшу кількість скарг.

У другому кварталі Рада бізнес-омбудсмена відзначила свою 11-ту річницю, провівши зустріч із представниками бізнесу в нашому офісі.

Вона стала першою із серії щоквартальних зустрічей, запланованих на наступний рік.

Команда інспекторів Ради провела продуктивну дискусію з представниками Державної податкової служби та бізнес-асоціацій щодо проблеми повторних податкових перевірок, на які дедалі частіше скаржиться бізнес. Разом із командою ми також відвідали Чернігів і Черкаси, де зустрілися зі скаржниками та представниками інших компаній, які й надалі демонструють вражаючу стійкість перед російською агресією. Бізнес активно інвестує в сонячну енергетику та системи накопичення енергії, а

працівників захищають якісно облаштовані укриття.

Окремо я відвідала Корюківку – невелике місто, з яким мене пов'язують особливі спогади ще з часів роботи Послом. Там, як і по всій Україні, найбільшим викликом для бізнесу, окрім безпосередніх атак, залишається нестача людських ресурсів. Усі компанії наголошують на необхідності реформування системи мобілізації та бронювання працівників, що відображає загальні настрої в суспільстві.

Другий квартал 2026 року завершився поїздкою до Гданська на Конференцію з питань відновлення України (URC), до участі в якій команда з Політики

та Відновлення готувалася протягом кількох попередніх місяців. Під час нашого сайд-івенту ми зосередилися на важливості людського капіталу та міжрегіонального співробітництва, а також я взяла участь у панельних дискусіях, присвячених інтеграції України до Європейського Союзу.

Разом нам вдалося досягти вагомих результатів. Я хочу висловити особливу подяку своїй команді за її неймовірну роботу, яку вона продовжувала виконувати навіть після безсонних ночей.

Детальніше про ці та інші події читайте на наступних сторінках!



Рада бізнес-омбудсмена фінансується
Європейським Союзом та з
Мультидонорського рахунку стабілізації
та сталого розвитку (МДР)



European Bank
for Reconstruction and Development



Австрія



Італія



Нідерланди



Швеція



Фінляндія



Данія



Норвегія



Швейцарія



Франція



Японія



Польща



Велика
Британія



Німеччина



Латвія



Словенія



США

Компанії, назви яких згадуються у звіті,
надали свій дозвіл на розголошення назви.

1. Ключові показники

Огляд II кварталу 2026 року

267 скарг
отримано

+41 скарга порівняно з I кв. 2026 р.

100 справ
закрито

44 скарги залишились на
стадії попереднього
розгляду

113 скарг
відхилено

60%
закрито
успішно

1,1
млрд грн
(21,5 млн. євро)
заощаджено для бізнесу

за середньомісячним
курсом НБУ гривні до євро
(квітень-червень 2026 р.)

100%
задоволеності
скаржників роботою
інспекторів РБО

(на основі відгуків
від 20 скаржників
у звітному кварталі).

Рада отримала
17 листів подяки

ТОП-5 предметів скарг та тенденції

1. Податкові питання

Кількість скарг з податкових питань складає половину всіх звернень до РБО – 51%. З них найбільше скарг щодо податкових перевірок. Порівняно з першим кварталом 2026 року, Рада отримала на 9 скарг більше з податкових перевірок (50). В категорії СМКОР (блокування накладних, включення в переліки ризикових платників, невиконання судових рішень щодо реєстрації накладних) Рада отримала 30 скарг, що є 22% від податкових звернень.

2. Правоохоронні органи

Скарги на правоохоронні органи становлять 13% від усіх скарг, отриманих Радою. Найбільше бізнес скаржився на Бюро економічної безпеки – 11 скарг. Також Рада отримала скарги на Національну поліцію (10 скарг) та Офіс Генерального прокурора (9 скарг).

3. Державні регулятори

До категорії державних регуляторів увійшли скарги щодо дій Державного агентства лісових ресурсів, Агентства відновлення. Зокрема, скарги, що нині в роботі Ради, стосуються питань грантової підтримки бізнесу та визнання підприємства критично важливим для функціонування економіки.

4. Митні питання

Скарги на митну тематику стосувались коригування митної вартості (4 скарги) та затримок в митному пропуску товарів через митний кордон (9 скарг).

5. Органи місцевого самоврядування

Рада взяла в роботу 5 скарг стосовно взаємодії підприємців з місцевими органами влади. З них 3 звернення перебувають в роботі команди Політики і Відновлення.



Портрет скаржника

Географія скарг



ТОП-5 галузей звернень

Приватний підприємець – ФОП



Гуртова торгівля



Виробництво



Сільське господарство та видобувна промисловість



Фізична особа



Розмір бізнесу



Походження капіталу



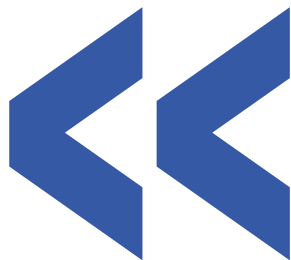
2. Напря́м розслідувань

Експертні групи

У звітному кварталі Рада започаткувала формат Експертної групи з Бюро економічної безпеки, яка діє на основі Меморандуму про партнерство та співробітництво від 23.10.2025.



	Кількість зустрічей у звітному кварталі	Кількість розглянутих кейсів у звітному кварталі
Державна податкова служба	3	46
Державна митна служба	1	14
Головне слідче управління Національної поліції України	1	6
Бюро економічної безпеки України	1	5



Цим повідомляємо про успішне вирішення питання, що було предметом скарги ПП «Транс-Агро» щодо обмеження доступу до залізничної інфраструктури в морському порту Чорноморськ.

Завдяки сприянню та професійному втручанням Ради бізнес-омбудсмена було досягнуто згоди та укладено договір про подачу та забирання вагонів.

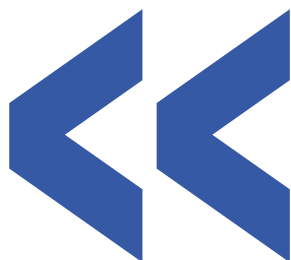
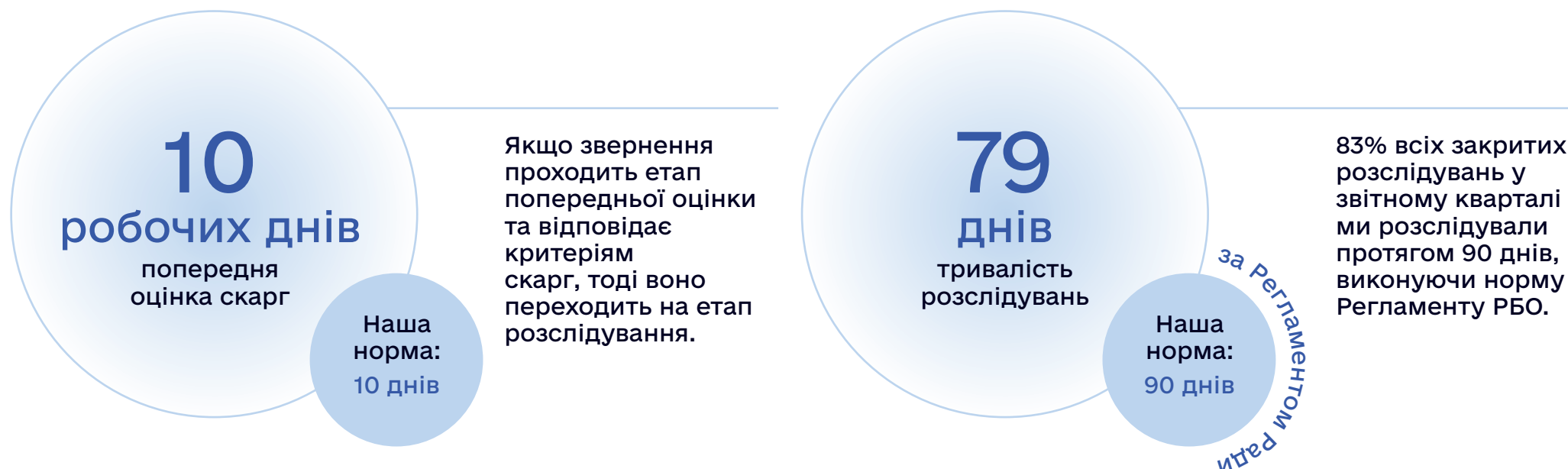
Укладання цього договору на цей час усуває бар'єри у доступі до логістичної інфраструктури, які стали підставою для нашого звернення. Висловлюємо вдячність команді Ради за ефективний захист законних інтересів приватного бізнесу та внесок у забезпечення прозорості співпраці з державними монополістами.

Представник скаржника

Напрямок
розслідувань:
перелік скарг
за предметами

135	Податкові питання
59	Податкові перевірки
42	Податкові питання — інше
14	Включення в переліки ризикових платників
9	Невиконання судових рішень щодо реєстрації податкових накладних
7	Блокування податкових накладних
4	Повернення ПДВ
36	Дії правоохоронних органів
11	Бюро економічної безпеки
10	Національна поліція
9	Органи прокуратури
2	Служба безпеки України
2	Державне бюро розслідувань
1	Державна прикордонна служба
1	НАБУ
18	Митні питання
8	Митне оформлення (затримка/відмова)
3	Оцінка митної вартості
3	Зміна кодів УКТЗЕД
2	Повернення надмірно сплачених митних платежів
1	Адміністративні провадження
1	Митниця — інші питання
16	Дії державних регуляторів
11	Органи місцевого самоврядування
6	Зміни до законодавства
5	Державні компанії
19	Інші питання

Тривалість попередньої оцінки скарг та розслідувань



Висловлюємо щирі подяки всій команді Ради бізнес-омбудсмена, а особливо інспекторам, за кропітку та наполегливу роботу, під час адміністративного оскарження податкових повідомлень-рішень ГУ ДПС.

Завдяки плідній та наполегливій праці інспекторів одне з податкових повідомлень-рішень було повністю скасоване та одне скасовано частково. На власному досвіді ми переконалися в тому, що робота Ради бізнес-омбудсмена дозволяє українському бізнесу отримати допомогу у захисті власних інтересів.

Дякуємо Вам та команді за участь у захисті інтересів бізнесу!

Виробник харчової продукції



Напрямок розслідувань: медіація та адвокаційна робота

Медіація

В рамках пілотного проєкту податкової медіації Рада бізнес-омбудсмена допомагає бізнесу врегулювати спори з податковими органами на досудовому етапі у випадках, коли стандартна процедура розгляду скарг Радою не є застосовною.

У другому кварталі 2026 року, Рада мала в роботі 5 кейсів, два з яких були вирішені успішно. Ці кейси стосувалися актів перевірок, винесених ДПС. Один з

цих кейсів завершився підтвердженням відсутності порушень з боку платника податків.

В іншому кейсі платник погодився з частиною донарахувань з податку на додану вартість, а податковий орган, своєю чергою, підтвердив відповідність задекларованих компанією зобов'язань з податку на прибуток та інших податків і зборів вимогам податкового законодавства.

2. Адвокаційна робота

Врегулювання системних проблем

- На основі 12 скарг від ФОП Рада працювала над врегулюванням ситуації із відсутністю форми звітності для ФОП та подавала відповідне звернення до Міністерства фінансів. У червні 2026 року нова форма звітності була врешті затверджена та набрала чинності з 17.07.2026.
- 15 квітня 2026 року РБО направила Мінфіну свою позицію щодо опублікованого законопроекту про ПДВ для ФОП, який передбачав встановлення ліміту у розмірі 4 млн грн. Зокрема, Рада висловила необхідність встановлення ліміту без прив'язки розміру ліміту до абсолютної величини у гривні, а також передбачити поступовий перехідний період.
- Рада продовжила роботу над системним кейсом щодо відмови митниці застосовувати пільгову ставку ПДВ при розмитненні ліків в іноземній упаковці через порушення правил маркування ліків, в той час, як на період воєнного стану імпорту таких ліків дозволений.

Вдосконалення законодавства

1. 19 травня 2026 року на запрошення Мінфіну Рада взяла участь у відкритому обговоренні законопроекту щодо імплементації Директиви ATAD у частині, яка стосується загального правила протидії зловживанням (GAAR). Відкрите обговорення охоплювало питання, щодо яких Рада надавала свої письмові пропозиції раніше, зокрема, щодо нечіткості запропонованого визначення «податкового зловживання» та необхідності збалансування широти дискреції, наданої законопроектом податковому органу.
2. 21 та 28 травня 2026 року Рада взяла участь у відкритому обговоренні законопроекту щодо удосконалення правил трансфертного ціноутворення. Під час обговорення на підтримку раніше наданих письмових пропозицій Рада висловила застереження щодо поширення правил трансфертного ціноутворення на внутрішні операції з непов'язаними підприємствами, зокрема тими, що є збитковими. За результатами обговорення Мінфін повідомив, що планується публікація оновленої редакції законопроекту з урахуванням висловлених експертами та бізнесом пропозицій.
3. Рада працює над змінами до Порядку реалізації арештованого майна АРМА, щоб прямо передбачити застосування ПДВ до операцій, де власник майна є платником ПДВ або операція підпадає під оподаткування ПДВ.

Amicus curiae

Раніше цього року РБО надіслала Верховному Суду висновок amicus curiae щодо фіскалізації післяплат через небанківські фінансові установи.

Верховний Суд прийняв рішення (постанова від 03.06.2026 у справі № 520/27700/25; постанова від 30.06.2026 у справі №340/5132/25), якими підтвердив позицію РБО, викладену у висновку.

Прийняття рішення ВСУ є важливим кроком до правової визначеності у питанні фіскалізації післяплата беззаперечним аргументом на користь позиції, яку вже тривалий час відстоюють бізнес та Рада у роботі з відповідними держорганами.

Як Рада допомогла бізнесу отримати прямий договір замість залежності від конкурента

Проблема бізнесу

Портовий оператор ПП «Транс-Агро» звернувся до Ради бізнес-омбудсмена через проблему з подачею та забиранням вагонів у морському порту. Компанія орендувала складський майданчик, через який проходили залізничні колії, необхідні для вантажно-розвантажувальних операцій.

Підприємство на підставі договору користувалося інфраструктурою, яка включає портові залізничні колії. Водночас компанія не могла укласти прямий договір про подачу та забирання вагонів із залізничним перевізником. Послугу доводилося отримувати через іншого портового оператора, державного підприємства, який за сегментом ринку де-факто був її конкурентом.

Це створювало залежність від іншого суб'єкта та ризики для стабільної роботи компанії. Залізничний перевізник відмовлявся укласти прямий договір, оскільки ці колії вже були включені до його договору з зазначеним вище оператором.

Дії Ради

Рада проаналізувала ситуацію та звернула увагу: проблема була не у технічній можливості користуватися коліями, а у способі організації доступу до них. Чинні правила дозволяють укладати договори на подачу та забирання вагонів не лише з основним користувачем колій, а й з іншими суб'єктами, чиї об'єкти обслуговуються через ці колії.

Рада звернулася до залізничного перевізника та інших залучених сторін із пропозицією знайти рішення, яке врахує інтереси скаржника й особливості роботи портової та залізничної інфраструктури.

Результат

Компанія уклала прямий договір на подачу та забирання вагонів. Це дозволило бізнесу самостійно організовувати ключові операції з вагонами.



Публічні виступи

Рада продовжила активно брати участь у заходах національного і міжнародного рівня.



XIII Business & Legal Tax Forum



EU-Ukraine Business Summit



Rule of Law Roadmap: One Year After Adoption



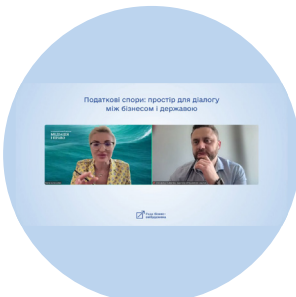
Integrity Matters Conference



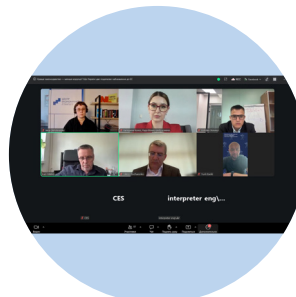
Compliance Leadership Forum 2026



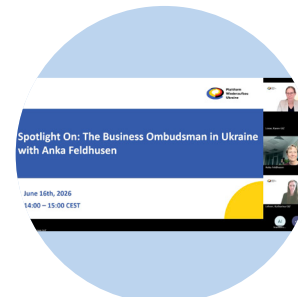
5th Foreign Investment Congress



Форум «Медіація і право»



Публічна дискусія «Краще законодавство — менше корупції? Що Україні дає податкове наближення до ЄС»



Spotlight on: Ukraine's Business Ombudsman Anka Feldhusen



International Economic Forum

Зустрічі зі стейкхолдерами

Державна податкова служба України

Державна регуляторна служба України

Міністерство енергетики України

Національний банк України

Представництво ЄС в Україні

Зустріч з EBA (Retail Committee)

Women on Boards

Зустріч з французьким, німецьким, польським, бельгійським бізнесом

3. Сприяння взаємодії бізнесу та держави у відбудові України



15

скарг взято в роботу

3

скарги на стадії попереднього вивчення

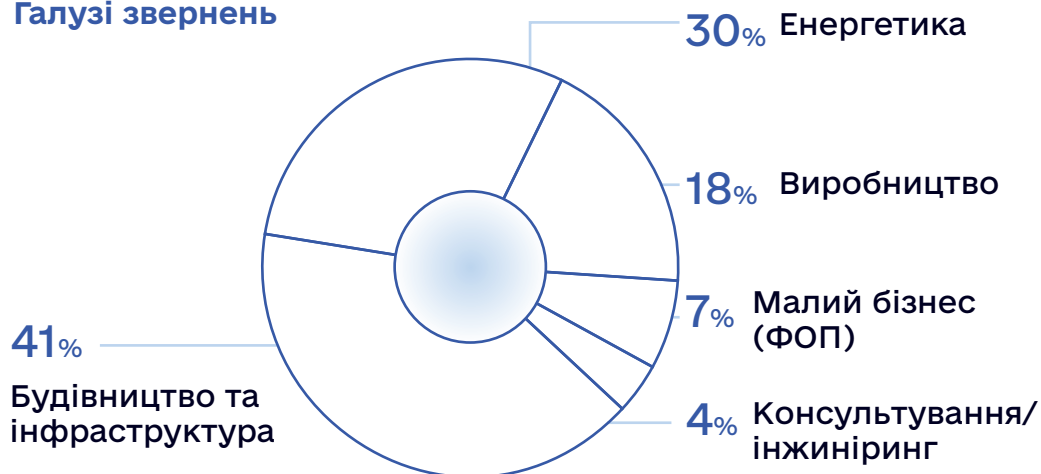
9

скарг відхилено через невідповідність мандату або критеріям прийнятності

3

скарги успішно вирішено

Галузі звернень



Органи, на які скаржаться



Ключові сфери скарг



Енергетика та критична інфраструктура: невиконання судового рішення про відновлення розподілу електроенергії підприємству; зупинення примусового виконання судових рішень про стягнення заборгованості за поставлені енергоресурси.



Оподаткування та митне регулювання: нерівні податкові умови між платниками ПДВ та суб'єктами спрощеної системи у будівництві; непропорційне податкове навантаження для пошкоджених воєнними діями АЗС та АГЗС; неможливість скористатися пільгою з ПДВ при імпорті обладнання для відновлюваної енергетики; необґрунтоване коригування митної вартості товарів.



Доступ до грантового та державного фінансування: відмова в отриманні гранту на розвиток виробництва; блокування власного внеску отримувача мікрогранту без законних підстав; обмеження доступу підприємств з іноземними інвестиціями до державних фондів підтримки.



Невиконання договірних зобов'язань державними замовниками: несплата державним підприємством за поставлену продукцію за договором публічних закупівель; порушення строків підписання актів та оплати за договорами технічного нагляду та реконструкції об'єктів у межах програм відновлення.



Адміністративні бар'єри для бізнесу в умовах воєнного стану: безпідставні відмови державних органів у наданні статусу критично важливого підприємства; відмови у збільшенні квоти бронювання військовозобов'язаних працівників.



Регуляторне середовище: неправомірна зміна цільового призначення орендованої земельної ділянки; порушення процедури призупинення сертифіката відповідності виробника; вплив незавершеного кримінального провадження на репутацію та доступ до фінансування.



Уряд впровадив дві системні зміни, що відповідають рекомендаціям Ради бізнес-омбудсмена, викладеним у звіті [«Проблеми захисту та відновлення критичної інфраструктури із залученням приватного сектору»](#).

1. Механізм рамкових угод у сфері відновлення¹ (постанови КМУ №520 та №521 від 24 квітня 2026 року): запроваджено двоетапну систему закупівель: спочатку компанії проходять кваліфікаційний відбір за критеріями досвіду, фінансової спроможності та репутації, після чого замовник оголошує закупівлю виключно серед перевірених учасників. Це відповідь на зафіксовану Радою проблему: 85% тендерів з електронною системою і 97% без неї проводилися лише з одним учасником.

2. Захист істотних умов договорів підряду (постанова КМУ №526 від 24 квітня 2026 року) – встановлено чітке правило: зміна істотних умов договору підряду в проєктах будівництва та відновлення не допускається. Це усуває системну проблему, коли підрядник виконував роботи, але не міг отримати належну оплату через зміну умов договору в процесі виконання.

¹ Механізм рамкових угод був пізніше закріплений у [Законі України «Про публічні закупівлі»](#) від 27 травня 2026 року № 4888-IX



Участь у Ukraine Recovery Conference 2026 (Гданськ, Польща)

Команда Ради бізнес-омбудсмена взяла активну участь у заходах Ukraine Recovery Conference 2026 та супутніх pre-URC подіях у Гданську.



23 червня – офіційний сайд-івент Ради бізнес-омбудсмена

Рада бізнес-омбудсмена спільно з USUBC фактично відкрили pre-URC із офіційним сайд-івентом Ukraine Recovery Conference 2026 – «3D Recovery: Partnership, EU Integration and Human Capital». Захід об'єднав представників регіональних органів влади, міжнародного бізнесу та фінансових інституцій з України, Польщі, Естонії, Швейцарії та США. Бізнес-омбудсмен Анка Фельдгузен та заступниця бізнес-омбудсмена Тетяна Коротка взяли участь у панельних дискусіях, зосереджених на питаннях регіонального співробітництва, євроінтеграції та людського капіталу як ключових вимірів сталого відновлення України.

Інші виступи та дискусії в межах URC 2026

24 червня 2026 року

Панельна дискусія
«Navigating the
Business Climate in
Ukraine: Reducing
Risk, Unlocking
Capital and Trust»
(USUBC/CIPE)



Сайд-івент
«Стратегічні
партнерства
для процвітання
України» (Deloitte
та Укргазбанк)



Сайд-івент
Федерального
міністерства економіки
та енергетики
Німеччини «(Re-)
Building Tomorrow –
Starting Today!»



Дискусія
«Людський ресурс
у відновленні –
жіночий вимір»
(Український
Жіночий Фонд)



26 червня 2026 року

Анка Фельдгузен модерувала
панель Мінекономіки
«Ukraine and the EU Single
Market: Turning Enlargement
into a Competitiveness
Opportunity» (основна
конференція URC 2026).



Публічні виступи

22 квітня

Панельна дискусія «Вхід у проекти відбудови: інструменти та практика для бізнесу» у межах Recovery Construction Forum Ukraine 3.0 (Конфедерація будівельників України).

27 квітня

Експертний круглий стіл We Build Ukraine «Public Investment Management (PIM) в Україні. Уроки 2025 року та пріоритети на 2026–2027».

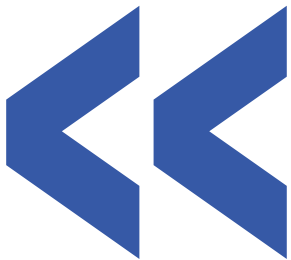
13 травня

Зустріч з Головою Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України Сергієм Сухомлином та його заступником Юрієм Свербою. Підбили підсумки співпраці в рамках Меморандуму та домовилися поглибити взаємодію для більшого залучення приватного сектору до відновлення України.

Дослідження Ради про виклики бізнесу та інвестиційну привабливість України

Рада бізнес-омбудсмена у II кварталі 2026 року завершила підготовку звіту «Актуальні виклики бізнесу та інвестиційної привабливості України», який охоплює умови ведення бізнесу, захист прав власності, публічні закупівлі, взаємодію з органами влади, євроінтеграцію та інвестиційну привабливість країни.

Презентація результатів відбудеться у III кварталі 2026 року.



Висловлюємо щиру вдячність Раді бізнес-омбудсмена за сприяння розблокуванню незаконно заблокованих акціонерним товариством «Ощадбанк» коштів державного гранту за програмою Державного центру зайнятості «Мікрогранти для створення або розвитку власного бізнесу».

Завдяки професійному медіаторству Ради, оперативності її роботи, швидкості реакції на наше звернення та залученню всіх необхідних державних органів було зроблено необхідні кроки, які повністю вирішили проблемну ситуацію, що сприятиме подальшій підприємницькій діяльності.

Дякуємо команді РБО за принципову позицію у відстоюванні прав підприємців!

Представник скаржника

Затримка розгляду заявки на отримання критично важливого промислового обладнання

Проблема бізнесу

Внаслідок атаки БПЛА у липні 2025 року виробниче підприємство, що працює у сфері харчової продукції та холодильної логістики, зазнало серйозних пошкоджень — критично важливе обладнання було знищено та пошкоджено. З метою відновлення виробництва компанія звернулася до обласної військової адміністрації (ОВА) із заявою про надання гуманітарної допомоги у формі промислового обладнання відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо отримання критично важливого промислового обладнання (засобів виробництва) у вигляді гуманітарної допомоги, затвердженого постановою КМУ від 5 липня 2024 року № 924.

ОВА розглянула звернення компанії та передала матеріали до Міністерства економіки для подальшого розгляду. Однак, попри сплив установленого законодавством строку, підприємство не отримало жодної інформації про результати розгляду своєї заявки. Компанія повторно звернулася до Міністерства економіки з проханням повідомити про стан розгляду документів та вжиті дії в межах Порядку, однак відповіді не отримала.

Дії Ради

Рада звернулася листом до Міністерства економіки з проханням повідомити про результати розгляду документів компанії. У відповідь Мінекономіки повідомило, що спільно з Міністерством закордонних справ організовує роботу з міжнародними партнерами щодо отримання гуманітарної допомоги, однак на той момент пропозицій від міжнародних партнерів ще не надходило. Рада додатково звернулася листом до Міністерства закордонних справ з проханням повідомити про результати роботи з міжнародними партнерами щодо пошуку необхідного обладнання.

Результат

Міністерство закордонних справ повідомило Раду про наявність пропозицій від іноземних компаній щодо надання обладнання. Завдяки цій координації між державними органами та міжнародними партнерами підприємство отримало необхідне обладнання, що дозволило відновити критично важливі виробничі процеси та продовжити діяльність.



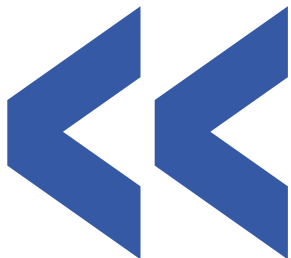
4. Комунікації та співпраця зі стейкхолдерами

Контакти з бізнес-асоціаціями



З нагоди 11-ї річниці Ради бізнес-омбудсмена було започатковано формат щоквартальних зустрічей з бізнес-асоціаціями для обговорення актуальних проблем і викликів, з якими стикаються підприємці.

Перша зустріч відбулась з членами Торгово-промислової палати України в офісі Ради 4 червня 2026 року.



Висловлюємо вам щирю вдячність за професійну допомогу та ефективне сприяння у вирішенні питання щодо повернення помилково сплачених коштів у сумі понад 1 млн грн.

Завдяки вашому активному втручання та медіації вдалося подолати тривале затягування процесу з боку ГУ ДПС у м. Києві, яке відкладало розгляд нашої заяви до листопада 2026 року. Ваша підтримка допомогла нам не лише повернути оборотні кошти підприємства, а й довести правомірність нашої позиції щодо повернення коштів у випадках очевидної технічної помилки.

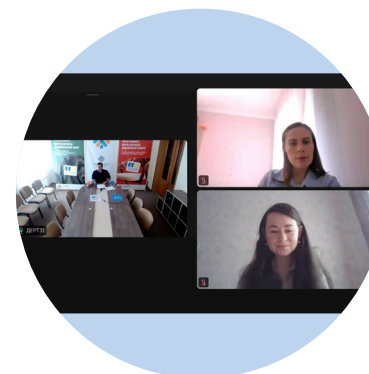
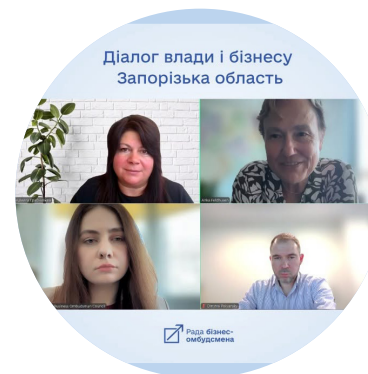
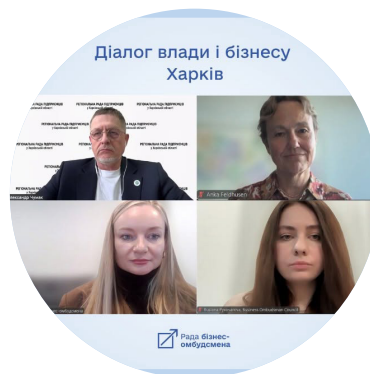
Ми високо цінуємо вашу роботу як незалежного інституту захисту бізнесу. Ваші зусилля є критично важливими для створення прозорого та справедливого податкового середовища в Україні.

Представник скаржника

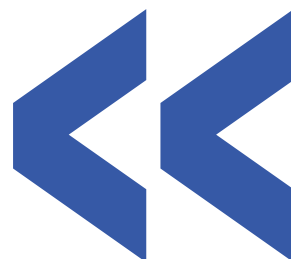
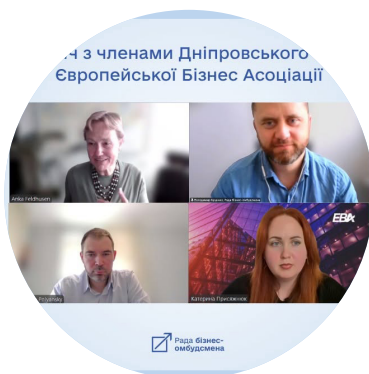
Зустрічі з регіональним бізнесом

Рада бізнес-омбудсмена приділяє значну увагу взаємодії з регіональним бізнесом по всій Україні. Рада інформує бізнес про механізми захисту їхніх прав, вивчає системні проблеми та сприяє діалогу між бізнесом і державою.

У звітному кварталі Рада продовжила зустрічатись з бізнесом на платформі «Діалог влади та бізнесу». Онлайн-зустрічі відбулись з підприємцями з харківської, запорізької та полтавської областей



Окрема зустріч з бізнесом відбулась на базі Дніпровського офісу Європейської Бізнес Асоціації.



Щиро дякуємо команді Ради бізнес-омбудсмена за високий рівень професіоналізму, залученість та підтримку у відстоюванні інтересів підприємства, надану при адміністративному розгляді скарги товариства на податкові повідомлення-рішення, за зусилля, відповідальність інспекторів, за їх компетентність та оперативність у роботі.

Висловлюємо щиру подяку за небайдужість та активну участь команди у розгляді нашого спору з Південним міжрегіональним управлінням ДПС по роботі з великими платниками податків.

Ми цінуємо позицію Ради бізнес-омбудсмена, з якою ви захищаєте інтереси бізнесу в державних органах, зокрема, органах державної податкової служби.

Окремо хочемо відзначити наполегливість, активність та високий рівень професіоналізму старшої інспекторки Ради.

Ще раз щиро дякуємо за допомогу та Вашу роботу.

Представник скаржника

Регіональні візити

Чернігівщина

Анка Фельдгузен з командою відвідала Чернігівщину, щоб напряду почути бізнес прикордонного регіону. З Чернігівською ОВА та підприємцями говорили про безпеку, наслідки обстрілів, пошкоджені підприємства, енергетику, логістику, державну підтримку, кадри та умови для малого бізнесу.

Команда Ради також відвідала COLLAR Company та PET Technologies. Ці візити вкотре показали силу українського виробництва в регіонах: сучасні процеси, власні розробки, експорт, інвестиції в людей і технології.

Окремо Анка Фельдгузен поїхала до Корюківки, де відвідала ветеранський бізнес із виробництва декоративних ножів та деревопереробні заводи, що зазнали дрової атаки рф.



Зустріч із
Чернігівською ОВА



Зустріч із підприємцями
Чернігівської області



Візит до COLLAR
Company



Візит до PET
Technologies



Візит до ветеранського
бізнесу у Корюківці

Черкащина

У Черкасах Анка Фельдгузен з командою зустрілася з головою Черкаської ОВА та підприємцями області на платформі «Діалог влади та бізнесу».

Говорили про умови роботи бізнесу в регіоні, взаємодію з державними органами та роль Ради у позасудовому захисті підприємців. Такі зустрічі дають Раді практичний контекст для комунікації з державними органами.

Команда Ради також відвідала одну з провідних українських фармацевтичних компаній. Візит показав масштаб виробництва в регіоні та допоміг краще зрозуміти регуляторні питання, з якими стикається бізнес.



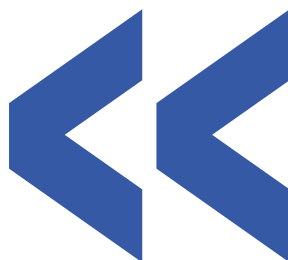
Зустріч із
Черкаською ОВА



Зустріч із підприємцями
Черкаської області



Візит до української
фармацевтичної компанії



Дякую за допомогу в організації зустрічі з ДМСУ по розгляду скарг Компанії ЕНЕЙ, за час приділений на зустрічі за конструктивний діалог та підтримку.

Протягом 2-х років писав листи в ДМСУ, скарги, дзвонив на гарячу лінію – все було безрезультатно, отримував відписки. Після спілкувань з вами, магічні слова в скарзі ДМСУ «прошу розглянути скаргу з представниками офісу омбудсмена» та ваші електронні адреси в копії дали можливість розпочати діалог.

Юрист компанії, який був присутній на зустрічі відмітив, що у вас «дуже толерантні, дипломатичні та професійні тексти та виступи», я хочу подякувати за фахову підтримку та доброзичливість.

Спілкування з вами вселяє надію на зміни в країні до кращого!

Колектив ТОВ «Компанія ЕНЕЙ»

Медіа

Соцмережі



9 972

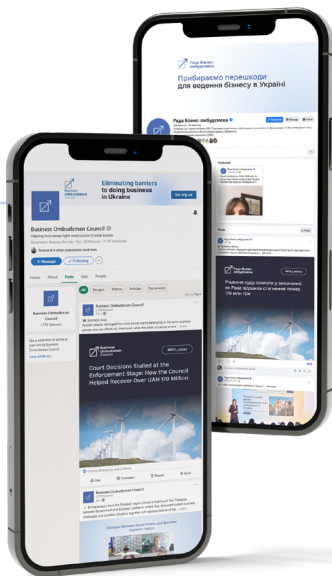
читачів

140 744

переглядів

3 378

взаємодій



in

1 768

читачів

17 630

переглядів

783

взаємодій

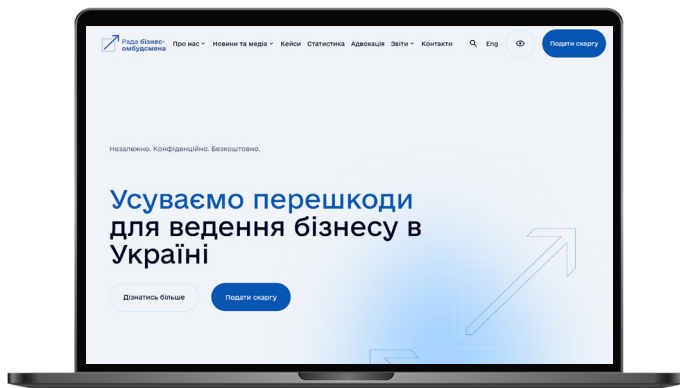
Вебсайт

14 000

активних
користувачів

28 000

переглядів



Інтерв'ю

Укрінформ

UKRINFORM

L'Europeista

L'Europeista.

eDialogue

DIALOG

Згадки

Укрінформ

UKRINFORM

Forbes

Forbes

Дебет-Кредит

dtkt.ua

Судово-
юридична газета



Бухгалтер 911

Бухгалтер 911



Рада бізнес-
омбудсмена

Усуваємо перешкоди для ведення бізнесу в Україні

www.boi.org.ua