



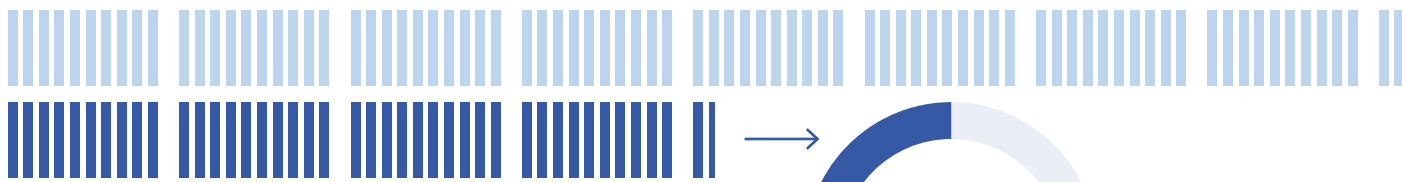
**Рада бізнес-
омбудсмена**

20

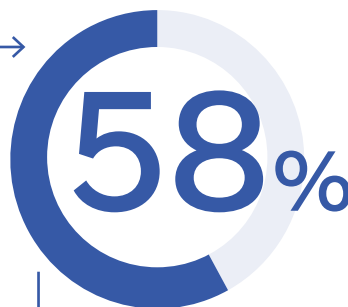
25

**очима
Ради бізнес-омбудсмена**

820 скарг отримано



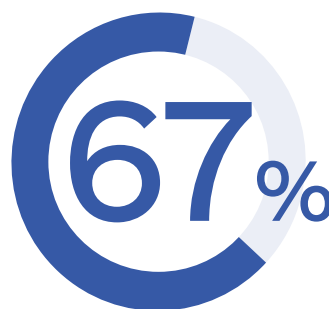
415 справ закрито,
з яких



справ
закрито
успішно



український
бізнес



МСП

4,2
млрд грн

фінансовий ефект
у 2025 році

260
млн грн

Найбільший
фінефект
у кейсі

штрафу скасовано за
результатами податкової
перевірки

ТОП-5 предметів скарг

Податкові питання



Правоохоронні органи



Державні регулятори



Митні питання



Органи місцевого самоврядування



Суттєвий прогрес у виконанні рекомендацій у податковій сфері:

- 1 Спершу консультування: комунікація із платниками податків для виправлення або попередження помилок
- 2 Дослідити потенціал локального виробництва комплектуючих для оборонної техніки з метою пропорційного збалансування пільг з «імпортного» ПДВ між локальним та іноземним виробниками
- 3 Аналіз та прогнозування податкових рішень і політик
- 4 Адміністративне оскарження рішень про ризиковість та таблиць даних
- 5 Доступність даних про ключові показники: середнє податкове навантаження, середній розмір зарплат по галузі та регіону тощо

Нове розслідування за власною ініціативою

«Податкові стимули: як українцям не втратити свій ринок ОПК. Звіт за результатами власного розслідування»



Приклади успішно завершених розслідувань



ТОВ «НВП «Укрзооветпромпочаст» оскаржило результати позапланової перевірки та скасовано донарахування на пів мільйона млн грн



Після обшуків без санкції суду правоохоронці повернули ТОВ «Вудекспо» тимчасово вилучене майно та компанія відновила безперервну роботу



ТОВ «Хонігма» виключили з переліку «ризикових», компанія відновила експорт меду, врятувала міжнародні контракти та роботу підприємства



Імпортёр розмитнив сонячні панелі, необхідні для будівництва власної сонячної електростанції та посилення «зеленої» енергетики і енергетичної безпеки країни

Регіони



Декларація справедливого та розсудливого адміністрування

У 2025 коло підписантів розширилося

Чортківська міська рада



Тернопільська обласна військова адміністрація



Хмельницька міська рада



Вінницька міська рада



Львівська міська рада



Нові проєкти та ініціативи

Пілотний проєкт «Львів: ЗАПrowadження» спільно з EU4PAR2

Податкова медіація – запуск першого успішного кейсу

Розгляд скарг бізнес, що надходять через платформу «Пульс»

Детінізація ринку техніки та електроніки

Підсумки діяльності напряду РБО з Політики та Відновлення у 2025 році



13

кейсів



3,8

 млрд грн

загальна «вартість» портфелю кейсів



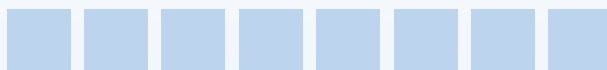
2,3

 млрд грн

повернуто бізнесу

Сфери звернень

Будівництво



8

 кейсів

Логістика і зберігання



2

 кейси

Альтернативна енергетика



1

 кейс

Консультування/інжиніринг



1

 кейс

Виробництво



1

 кейс

Ключові дослідження



Системний звіт про проблеми захисту та відновлення КІ



Дослідження про проблеми інвестування



Аналітична записка «Централізована закупівельна організація»

1

Кабмін врегулював питання будівництва та захисту критичної інфраструктури (КІ)

2

Розпочато процес створення ЦЗО при Агентстві відновлення

3

Міжнародний доступ та гармонізація процедур у сфері публічно-приватного партнерства (ППП) врегульовані Законом України «Про публічно-приватне партнерство»

4

Створено координаційний центр при Мінрозвитку для захисту та відновлення КІ

5

Створено єдину національну базу цін на будматеріали

6

Оновлено методики розрахунку кошторисної зарплати

7

Відмова від практики прямих договорів для проєктів КІ через механізм ППП