

СЕРТИФІКАТ

видано на засвідчення того, що

Солоненко Вікторія Юріївна

пройшла навчальний курс

«БАЗОВА ПІДГОТОВКА МЕДІАТОРА»,

організований та проведений на базі ГС «Українська академія медіації», та здобула
конфліктологічну, комунікативну, процедурну, правову, рефлексивну та
цифрову компетентності медіатора

Програма навчання

МОДУЛЬ 1

22-31 січня 2026 року
Теорія конфлікту.
Медіація як спосіб врегулювання
конфлікту.

МОДУЛЬ 2

12-21 лютого 2026 року
Техніки ефективної комунікації.
Робота з емоціями. Виявлення
інтересів та потреб сторін.

МОДУЛЬ 3

05-14 березня 2026 року
Процедура медіації: структура,
перебіг, рамкові умови.
Правові засади медіації.

МОДУЛЬ 4

26 березня-04 квітня 2026 року
Медіація як професія:
ціннісно-етичні аспекти
діяльності медіатора.
Ресурсність та безпека.

Загальний обсяг підготовки – 96 годин, з яких 56 годин практична підготовка

Тренери

Ірина Балан

Анна Баришникова

Ірина Доценко

Наталія Крестовська

Ірина Сучілова

Луїза Романадзе

Суб'єкт освітньої діяльності

Фізична особа-підприємець

Президент ГС "УАМ"

І.П. Балан

Л.Д. Романадзе

м. Одеса

04 квітня 2026 року

№ БПМ 2026-22

CERTIFICATE OF COMPETENCE

This is to certify that
Viktoriia Solonenko

has completed

COURSE «BASIC MEDIATOR TRAINING»,

organized and conducted on the basis of PU "UKRAINIAN ACADEMY OF MEDIATION", and gained conflictological, communicative, procedural, legal, reflective and digital competence of a mediator

Training program

MODULE 1

January 22-31, 2026
Conflict theory. Mediation as a way to resolve conflict.

MODULE 2

February 12-21, 2026
Techniques of effective communication. Working with emotions. Identifying the interests and needs of the parties.

MODULE 3

March 05-14, 2026
Mediation procedure: structure, course, framework conditions. Legal bases of mediation.

MODULE 4

March 26-April 04, 2026
Mediation as a profession: value-ethical aspects of a mediator's activity. Resource and security.

The total amount of training is 96 hours, including 56 hours of practice

Trainers

Iryna Balan

Anna Baryshnykova

Iryna Dotsenko

Natalia Krestovska

Iryna Suchilova

Luiza Romanadze

Individual entrepreneur

President of UAM

Educational entity

Iryna Balan

Luiza Romanadze

Odesa

April 04th, 2026

№ BMT 2026-22

Компоненти програми навчального курсу
«БАЗОВА ПІДГОТОВКА МЕДІАТОРА»,
який пройшла
Солоненко Вікторія Юріївна

4 модулі по 24 години

МОДУЛЬ 1

**Теорія конфлікту.
Медіація як спосіб
врегулювання конфлікту.**

- ідентифікація конфлікту
- аналіз конфлікту та можливостей інтервенції
- вплив на стилі (стратегії) поведінки в конфлікті
- визначення способу та дизайну інтервенції в конфлікт

МОДУЛЬ 2

Техніки ефективної комунікації. Робота з емоціями. Виявлення інтересів та потреб сторін.

- активне слухання
- резюмування
- перефразування та переформулювання
- постановка запитань
- безоціночність повідомлень
- види та моделі комунікації
- невербальна комунікація
- робота з емоціями
- міжкультурна комунікація

МОДУЛЬ 3

**Процедура медіації:
структура, перебіг, рамкові
умови. Правові засади медіації.**

- робота з конфіденційною інформацією
- оцінювання медіабельності конфлікту
- залучення сторін у медіацію та підтримання їх мотивації залишатись у процедурі
- ведення процедури
- робота з угодами в процесі медіації
- орієнтація в законодавстві щодо медіації

МОДУЛЬ 4

**Медіація як професія:
ціннісно-етичні аспекти
діяльності медіатора.
Ресурсність та безпека.**

- ціннісно-етична та рольова компетенції медіатора
- ситуаційне оцінювання
- ресурсність та безпека професійної діяльності

Загальний обсяг підготовки - 96 годин, з яких 56 годин практична підготовка

Набуті компетентності - конфліктологічна, комунікативна, процедурна, правова, рефлексивна та цифрова

Суб'єкт освітньої діяльності

Фізична особа-підприємець

І.П. Балан

Президент ГС "УАМ"

Л.Д. Романадзе



Program components of the training course «BASIC MEDIATOR TRAINING»

passed by

Viktoriia Solonenko

4 modules of 24 hours each

MODULE 1

Theory of Conflict. Mediation as a way of conflict resolution.

- identification of the conflict analysis of the conflict
- criteria for intervention in the conflict
- conflict resolution strategies
- design of intervention strategies in conflict

MODULE 2

Techniques of effective communication. Working with emotions. Identifying the interests and needs of the parties.

- active listening skills
- summarizing skills
- paraphrasing and reformulating skills
- questioning and clarifying skills
- non-evaluative messages
- types and models of communication
- non-verbal communication
- emotional intelligence
- intercultural communication

MODULE 3

Mediation procedure: structure, passing through, framework conditions. Legal basis of mediation.

- working with confidential information
- assessing suitability for mediating of the conflict
- involving the parties in mediation and maintaining their motivation to proceed the mediation
- conducting the procedure
- working with agreements in the process of the mediation
- acquaintance with the law on mediation

MODULE 4

Mediation as a profession: values and ethical guidelines in activity of the mediator. Resources and safety.

- values, ethics and role competencies of the mediator
- situational assessment
- resource availability and safety of professional mediator's activity

The total duration of the training is 96 hours, including 56 practices

Acquired competences - conflictological, communicative, procedural, legal, reflective and digital

Educational entity

Individual entrepreneur

President of UAM

Iryna Balan

Luiza Romanadze

