



Огляд 2023 року

Ключові показники

1336

скарг
отримано

718

справ
закрито

61%

справ вирішено
успішно

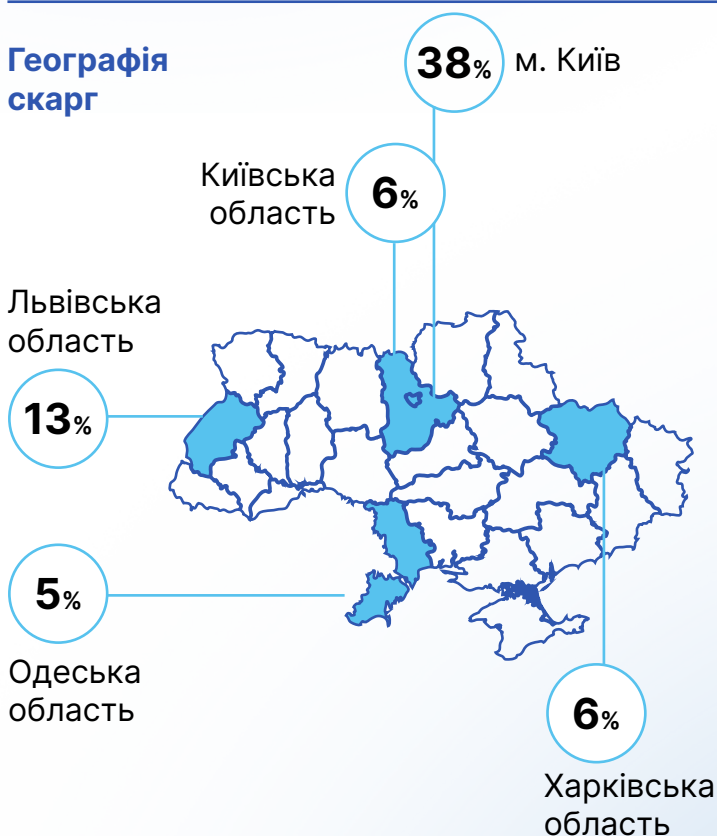
1 млрд
грн.

фінансовий
ефект для
бізнесу

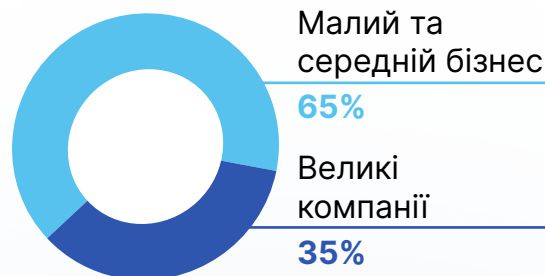
97%

підприємців
задоволені
послугами РБО

Географія скарг



Розмір бізнесу



Походження капіталу

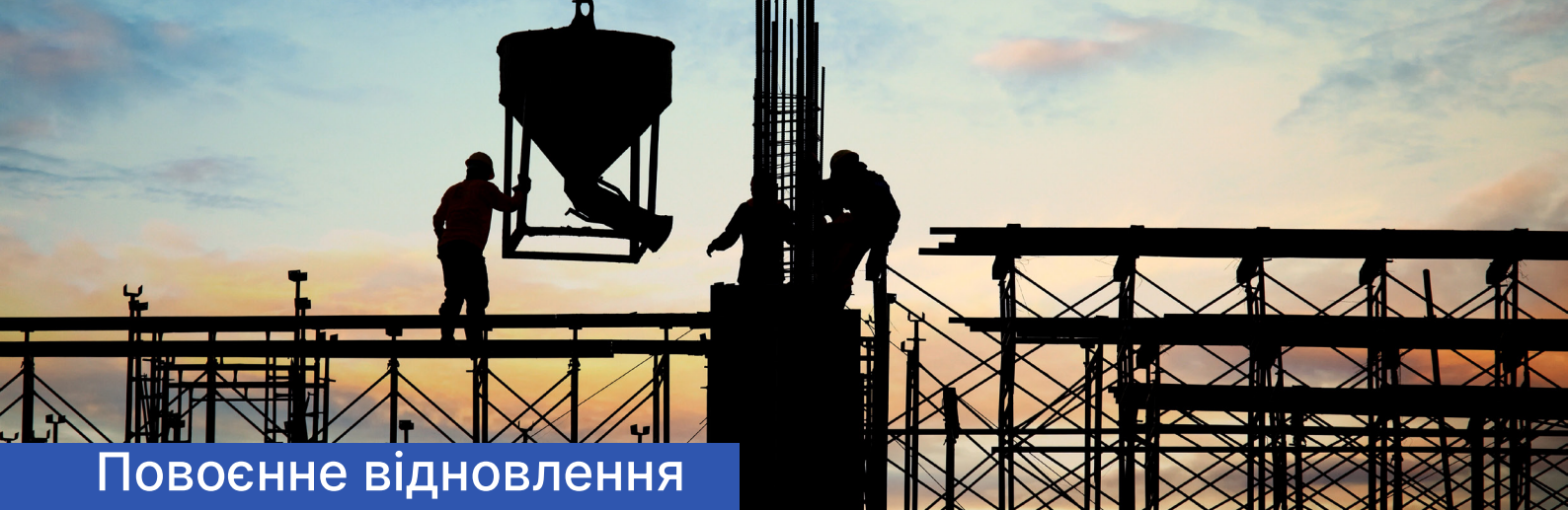


ТОП-3 категорій звернень

64% Податкові
питання

12% Дії правоохоронних
органів

8% Митні
питання



Повоєнне відновлення

Інституційне зміцнення РБО:

законодавче оформлення, посилення кадрового потенціалу, розвиток нових каналів комунікації та відновлення роботи з регіонами

Розширення партнерства для відновлення:

- Постійна участь у Конференції з питань відновлення України
- Співпраця з Агентством відновлення у залученні приватного сектору у відбудову



#StandWithUkraine

Євроінтеграція України

Належне урядування:

[розслідування за власною ініціативою щодо проблем в СМКОР](#)
та Декларація справедливого та розсудливого адміністрування

Підтримка Уряду України
у розбудові сприятливого бізнес-клімату

Наближення українського законодавства до EU *acquis*:

Напрацювання законодавчих змін задля зменшення бар'єрів у податковій та митній сферах

Протидія корупції:

Підвищення доброчесності ведення бізнесу та співпраця з НАЗК у визначенні корупційних ризиків