



Рада бізнес-
ОМБУДСМЕНА



II квартал 2022 року

Квартальний звіт

01.04.2022-30.06.2022

Зміст

1	Формат роботи у воєнний час	04
2	Напрямки та результати роботи РБО	05
3	Роль РБО в інтеграції України до ЄС та післявоєнному відновленні	13
4	Аналіз змін законодавства та їх вплив на бізнес	17
5	Виявлені та вирішені системні проблеми	18
6	Співпраця зі стейкхолдерами	21

Скорочення «РБО», «Рада» використовуються по тексту звіту для позначення Ради бізнес-омбудсмена.



Роман Ващук
бізнес-омбудсмен

Якщо характерною рисою діяльності команди Ради бізнес-омбудсмена у першому кварталі 2022 року була швидка адаптація до воєнних потреб бізнес-спільноти України у зв'язку з вторгненням росії 24 лютого, то в період з квітня по червень акцент змістився у бік допомоги стейкхолдерам і партнерам прокласти перед собою шлях, який часто-густо проходить через незнайому місцевість.

Цей новий напрямок знайшов своє найкраще відображення в нашій діяльності на підтримку прагнення України отримати статус кандидата на членство в Європейському Союзі, а також у плануванні післявоєнного відновлення на державному рівні. Робота над цими завданнями стала джерелом гордості та задоволеності для команди як через відчуття того, що ми робимо свій внесок у історичні переломні моменти для країни, так і через нову синергію з партнерським проектом ЄБРР «Українська Архітектура Реформ».

Вимушена пауза у звичайному форматі розгляду скарг через призупинення законодавчих процедур і закриття адміністративних баз даних, незважаючи на розчарування як для скаргників, так і для нашої команди, все ж стала для нас можливістю обговорити пріоритети та процедури після семи років роботи. Ми почали з процесу внутрішнього стратегічного розмірковування, ініційованого нашою командою у травні. Його результати були розглянуті під час першої в історії стратегічної сесії на рівні Наглядової ради, де ми підійшли до питання перегляду операційних завдань та оцінили можливості для потенційного покращення діяльності установи. Рішення Наглядової ради та їх виконання очікуються в третьому кварталі.

Як зазначено в цьому кварталному звіті, команда РБО продовжила показувати результати та пропонувати рішення для сотень українських компаній за допомогою нашої гнучкої та оперативної Лінії підтримки, а також прагнула попередити непорозуміння і зловживання, проводячи роз'яснювальні вебінари щодо податкових і митних змін під час війни у співпраці з відповідними державними органами. Наша незламна команда, яка пройшла через численні випробування, евакуацію та повернення додому окремих її членів, заслуговує на величезну подяку за самовідданість перед обличчям лиха.

У міру того, як шок від перших днів російської агресії минув, а українська економіка шукає новий баланс в умовах воєнного часу, очевидною стала необхідність перезапустити процес розслідування бізнес-омбудсменом більшої кількості скарг. Розробляючи стратегію відновлення повноцінної роботи, ми врахуємо висновки з власних стратегічних сесій та гасла Конференції з відновлення України в Лугано, де залишили свій слід. Ми не повернемося до 23 лютого 2022 року, а разом з Україною та бізнес сектором просуватимемося вперед у запеклій боротьбі за європейське майбутнє.

1

Формат роботи у воєнний час

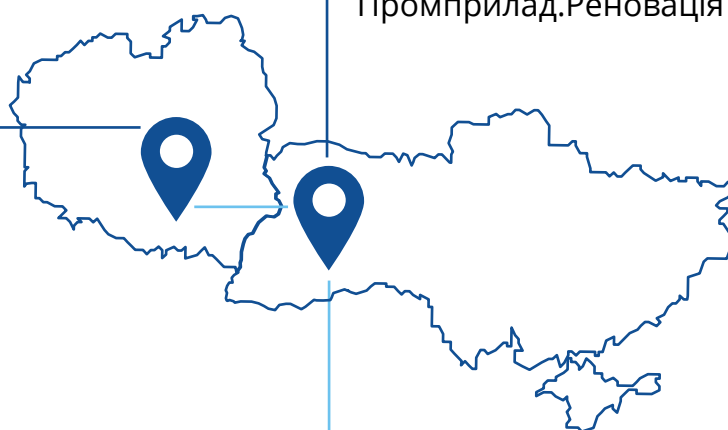
Зважаючи на воєнний стан, у другому кварталі 2022 року Рада бізнес-омбудсмена продовжила працювати в дистанційному режимі.

Офіси Ради у двох локаціях:

Краків

Тимчасове представництво РБО, виділене для її співробітників за сприяння Бюро польського речника у справах малого та середнього бізнесу

Івано-Франківськ
в приміщенні
Промприлад.Реновація



Попри дистанційну роботу, команда на чолі з бізнес-омбудсменом перебуває на зв'язку щоденно завдяки онлайн-зустрічам.

Бізнес-омбудсмен

- вправно координує активності співробітників,
- встановлює стратегічні напрямки і пріоритети роботи,
- вирішує та координує бюджетні та кадрові питання.



Меморандум про партнерство

Задля підсилення співпраці у вирішенні проблем бізнесу, пов'язаних з війною, 11 квітня 2022 року бізнес-омбудсмен України Роман Ващук та польський Речник у справах МСП Адам Абрамович підписали Меморандум про партнерство. Керівники установ домовилися спільно допомагати підприємцям, які працюють на території України та Польщі та обмінюватися інформацією про стан справ бізнесу.



2

Напрямки та результати роботи РБО

Щоб відповідно до потреб розв'язати проблеми бізнесу у воєнний період, Рада перевела роботу у режим хелплайну.



РБО надає бізнесу оперативну допомогу через

Лінію підтримки підприємців.

В межах хелплайну інспектори Ради безкоштовно консультують та супроводжують бізнес у вирішенні питань, які виникли у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні та у взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування.

2.1 Кількість отриманих звернень на лінію підтримки з 1 квітня по 30 червня 2022 року

У другому кварталі 2022 року Рада отримала

261

запит на юридичну допомогу.

Успішно опрацювала

171

звернення.

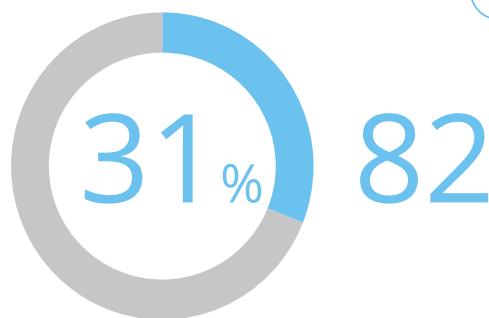
Не пізніше

48

годин або раніше кожен заявник отримав зворотний зв'язок від інспектора РБО.

Категорії звернень

Розширення переліку критичного імпорту



Враховуючи дію валютних обмежень для імпортерів, запроваджених Постановою Кабінету Міністрів №153 від 24.02.2022р., кількість звернень щодо включення товарів до переліку критичного імпорту порівняно з попереднім кварталом демонструвала тенденцію до зростання (+6 п.п.).

Рада допомагає бізнесу:

- оформити заявку на додавання нової товарної категорії до переліку,
- сформулювати відповідні аргументи,
- додає власну юридичну оцінку з огляду на критерії, затверджені Кабміном.

Приклади кейсів:

Дистриб'ютор аграрної техніки мав намір поставити в Україну іноземну сільськогосподарську техніку для проведення посівної кампанії. Він не міг придбати техніку у національних виробників, оскільки ті знаходяться в областях, де ведуться активні бойові дії. Водночас деревообробне підприємство через порушену логістику не могло придбати необроблену деревину у державних підприємств з інших областей. Обидві компанії стикнулися зі складнощами із розрахунком за імпортовані товари.

Інспектори РБО допомогли компаніям оформити заяви щодо включення товарних категорій до переліку критичного імпорту. Рада направила лист Міністерству економіки, в якому рекомендувала включити сівалки та необроблені лісоматеріали до переліку критичного імпорту.

19 березня 2022 року Кабінет Міністрів вніс зміни до Постанови №153 від 24 лютого 2022, якою розширив перелік товарів критичного імпорту.

З початком війни серед військових та переселенців із зони бойових дій збільшився попит на «буржуйки».

Основна частина печей на українському ринку забезпечується іноземними виробниками. Але ж компанія не могла здійснити розрахунок за печі, оскільки цей вид товару не увійшов до переліку критичного імпорту.

Поза переліком опинилася й цегла, попри необхідність відновлення будинків та інфраструктури від руйнувань.

Водночас виробник та дистриб'ютор німецької техніки повідомив Раді, що українські

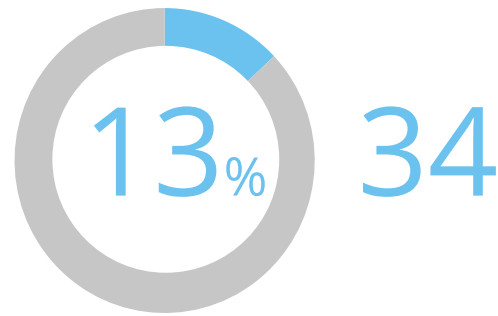
виробничі та металургійні підприємства мають запит на іноземні верстати, промислові пилососи, топографічні прилади та інструменти.

По всіх зверненнях інспектори РБО проконсультували компанії щодо оформлення заяв стосовно включення цих категорій товарів до переліку критичного імпорту. Рада рекомендувала Міністерству економіки доповнити постанову Кабінету Міністрів №153 відповідними категоріями товарів. В результаті Кабмін розширив перелік критичного імпорту.

24 червня 2022 року Верховна Рада прийняла законопроект №7418, яким повернула мита та оподаткування ПДВ на імпортні товари та розмитнення авто. Ухвалення закону створило передумови для перегляду механізму критичного імпорту та скасування валютних обмежень.

Категорії звернень

Податкові питання



Податкові питання займають друге місце в переліку найбільш розповсюджених предметів звернень другого кварталу. Збільшення кількості запитів з податкової тематики (+ 6 п.п у порівнянні з минулим кварталом) – результат відновлення роботи електронної системи адміністрування ПДВ наприкінці травня. Відтак, протягом травня-червня підприємці почали повертатися до традиційних податкових проблем, серед яких: блокування реєстрації податкових накладних, невиконання судових рішень щодо реєстрації податкових накладних та включення до переліків ризикових платників.

Водночас у другому кварталі цього року Рада надавала бізнесу консультації щодо податкових змін в період воєнного стану.

Приклади кейсів:



Через лінію підтримки інспектори РБО проконсультували ФОПа з Чернігова (міста, яке пережило облогу) щодо переходу на спрощену систему оподаткування зі ставки 5% на ставку 2%. Вони пояснили, що для переходу на сплату єдиного податку за ставкою 2% під час воєнного, надзвичайного стану, приватному підприємцю необхідно подати заяву до податкової служби за місцем обліку або до найближчого контролюючого органу. Інспектори порадили, як коректно заповнити заяву та поінформували підприємця про строки переходу на спрощену систему за ставкою 2%. В результаті консультації підприємець подав заяву через електронний кабінет платника та перейшов на спрощену систему за ставкою 2% від доходу. Заявник отримав безкоштовну послугу від РБО. Бізнес збережено.



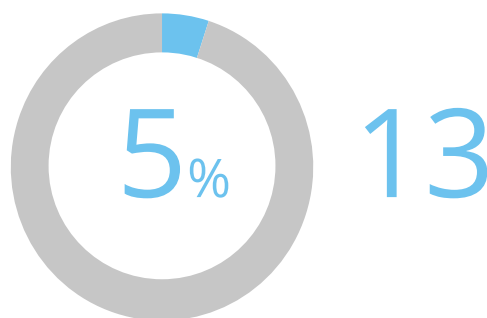
Підприємство повідомило РБО, що ГУ ДПС в м.Києві не врахувало рішення суду про списання податкового боргу компанії, яке набрало законної сили ще у листопаді 2021 року.

Зокрема, наприкінці травня та на початку червня 2022 року ГУ ДПС в м.Києві почало надсилати до обслуговуючого банку компанії інкасаційні доручення на примусове стягнення боргу.

Інспектор РБО провів конференц-дзвінок із представниками ГУ ДПС в м. Києві та заявником. В ході обговорення із компанією за посередництва РБО податкова підтвердила, що зафіксувала для себе рішення суду, підкріпивши його до матеріалів справи. Податкова визнала, що інкасаційні доручення були помилковими, та запевнила, що незабаром буде прийнято формальне рішення про списання облікованого боргу.

Категорії звернень

Мобілізація та бронювання критично важливих працівників для компаній



У квітні-червні 2022 року підприємства подали до Ради на 3 п.п менше звернень щодо бронювання працівників у порівнянні з I кв. цього року, що припав на перший місяць війни. Допомога у вирішенні такої категорії звернень переважно передбачала консультаційну підтримку РБО.

Приклади кейсів:



Деревообробне підприємство повідомило РБО про мобілізацію значної частини чоловічого персоналу, через що виробництво бочок та робота підприємства могла повністю зупинитися.

Підприємство отримало від Ради детальну консультацію щодо порядку бронювання працівників, які поки не були мобілізовані, для відстрочки від призову на військову службу на підставі ст. 23 Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».

Підприємство подало до Закарпатської військової адміністрації звернення щодо бронювання його співробітників. Після погодження списку співробітників із Міністерством оборони, Міністерство економіки забронювало за підприємством 11 працівників.



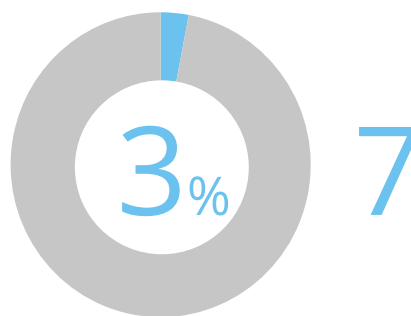
Компанія, яка має власну студію з виробництва відео-контенту та реклами, має обмежене коло технічних спеціалістів, які можуть працювати на студії. Тому вона вирішила забронювати зазначених працівників та просила РБО поради у виборі державного органу для подання пропозиції щодо бронювання військовозобов'язаних.

Інспекторка встановила відсутність чіткої приналежності підприємства до певного міністерства, тому рекомендувала компанії для бронювання працівників звернутися до військової адміністрації за місцем реєстрації підприємства.

Враховуючи, що підприємство-заявник зареєстроване в м. Києві, інспекторка рекомендувала йому подати пропозиції щодо бронювання військовозобов'язаних до Київської міської військової адміністрації та направила йому роз'яснення щодо порядку подання пропозицій через зазначену військову адміністрацію.

Категорії звернень

Транскордонна логістика та перетин кордону



Рада допомагає компаніям у транскордонному переміщенні товарів між Україною та країнами-членами ЄС, зокрема у питаннях організації логістики для імпорту та експорту товарів.

Приклади кейсів:



Через блокування окупантом українських чорноморських портів, товар виробника ремонтно-будівельної техніки, який він імпортував з-за кордону, було відправлено до України транзитом через румунський порт Констанца.

Румунські митники відмовилися відвантажити два контейнери з вантажним кріпленням. Товар на місяць застряг у румунському порту. Отримавши звернення на лінію підтримки, Рада провела комунікацію з адміністрацією порту Констанца. В результаті два контейнери з товаром були вивантажені та відправлені в Україну автомобільним транспортом.



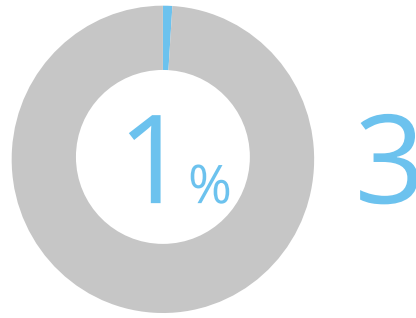
Вантажівка мариупольської транспортної компанії в перший день війни перебувала на території Білорусі.

Вийшовши з мариупольських підвалів після 25 днів бомбардування, власникам вдалося перевезти покинуту у Білорусі вантажівку на територію Польщі. Проте на польсько-українському кордоні на пункті пропуску «Гребенне-Рава Руська» автомобіль застряг на 6 днів. Польські прикордонники не хотіли пропускати вантажівку назад в Україну без печатки про виїзд з України. Зокрема, за це компанії загрожував штраф у 12 тис. злотих (84 тис. грн.!)

Бізнес-омбудсмен взяв справу під особистий контроль. Об'єднавши зусилля з представниками Посольства України у Варшаві, Рада провела перемовини з Міністерствами інфраструктури та митними службами обох країн. Бізнес-омбудсмену вдалося переконати польських митників пропустити вантажівку додому без зайвих бюрократичних процедур.

Категорії звернень

Релокація в межах країни та за кордон



Приклади кейсів:



Виробництво розробника та дистриб'ютора гідравлічних систем для сільськогосподарської та військової техніки розташоване в Харкові, в якому з перших днів війни ведуться активні бойові дії.

Компанія подала заявку на участь в державній програмі релокації бізнесу з зони бойових дій, підібравши собі нове місце в Івано-Франківській області. Однак виявилось, що Укрпошта не мала достатньо потужностей, щоб організувати перевезення виробництва компанії.

Інспекторка РБО поділилася з підприємством базою логістичних компаній, які б могли транспортувати харківське виробництво гідравліки. В результаті за допомогою одного з перевізників компанія була успішно переміщена в Івано-Франківську область.



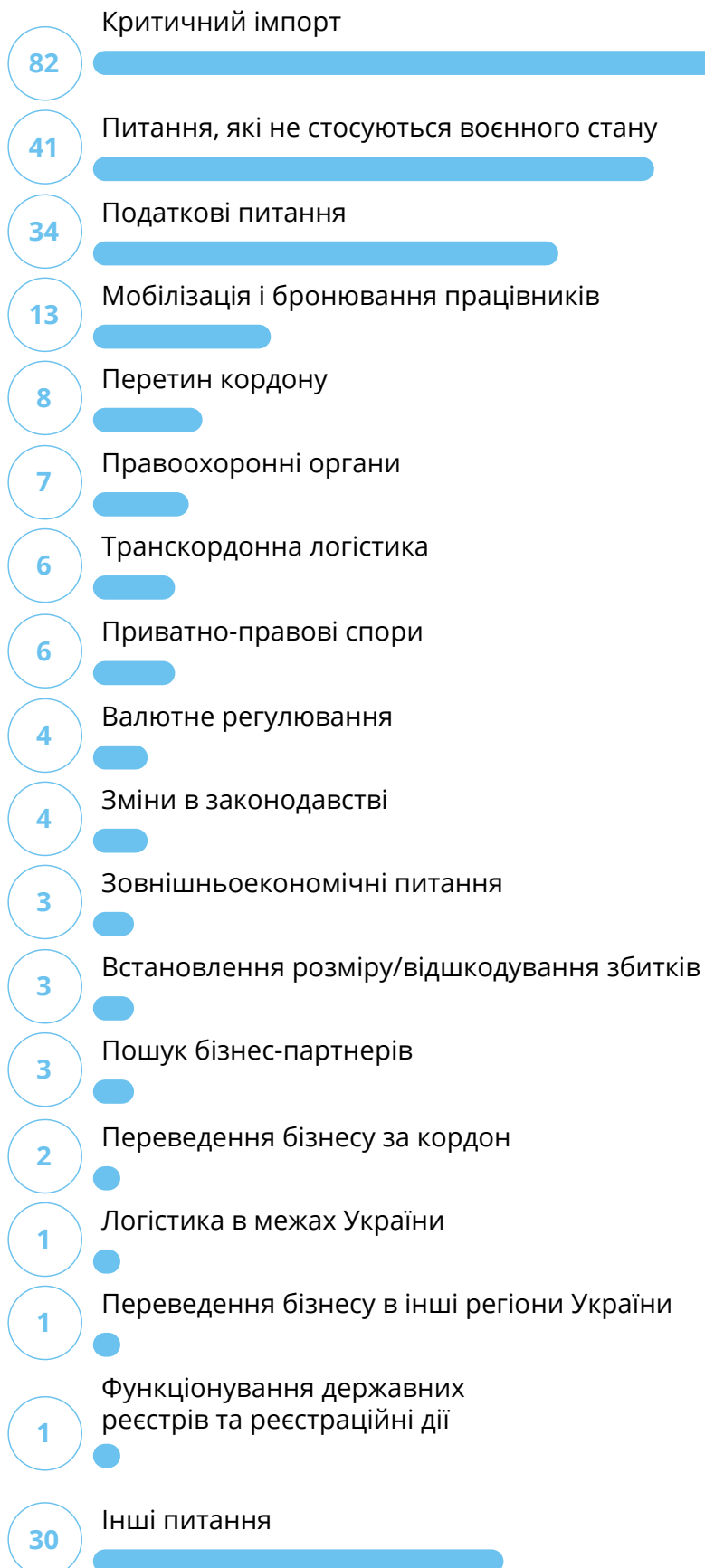
З початком війни один з найбільших приватних медичних університетів України вирішив відкрити філію у Польщі, аби продовжити підготовку майбутніх медичних фахівців — своїх міжнародних і українських студентів.

Отримавши звернення на лінію підтримки, бізнес-омбудсмен та інспектор провели декілька онлайн-зустрічей з адміністрацією медичного університету, в результаті яких університет розробив план дій щодо створення філії на території Республіки Польща.

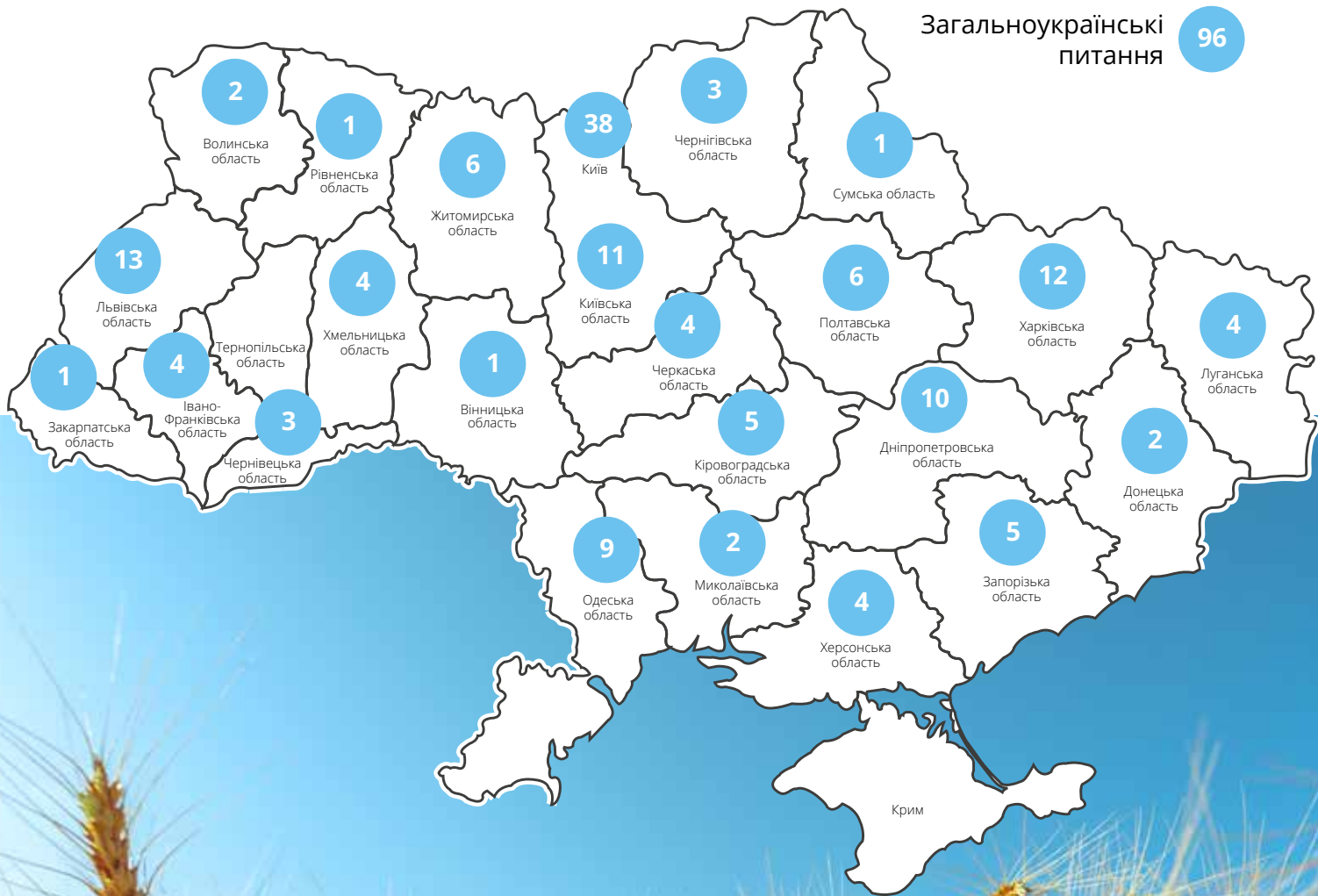
РБО звернулася до Міністерства економіки та Міністерства освіти і науки України та допомогла університету отримати необхідні документи для відкриття філії.

Наразі медичний університет успішно погодив з Міністерством освіти та Міністерством зовнішніх справ Польщі створення філії. Університет планує розпочати стаціонарне навчання студентів в Польщі з липня 2022 року.

2.2 Категорії звернень



2.3 Географія звернень



3

Роль РБО в інтеграції України до ЄС та післявоєнному відновленні

3.1 Внесок Ради бізнес-омбудсмена на етапі імплементації Угоди про асоціацію з ЄС та створення зони вільної торгівлі

2015-2022

Розроблені системні звіти



Майже кожен із системних звітів Ради бізнес-омбудсмена, починаючи з 2015 року, передбачав імплементацію європейського законодавства, гармонізацію з рішеннями європейських судів, виконання зобов'язань України зі створення ЗВТ з ЄС та застосування міжнародних стандартів.

листопад 2014

Створення РБО

Внесок Ради бізнес-омбудсмена в європейську інтеграцію розпочався одночасно з нашим створенням. Революція Гідності 2014 року відкрила нову сторінку в європейській інтеграції України, а в діяльності РБО розставила акценти в частині системної роботи над покращенням ділового клімату в країні.

2015-2022

Впроваджені системні рекомендації

В сфері зовнішньої торгівлі імплементували норми і правила СОТ.

В сфері будівництва було виконано одне із зобов'язань України перед ЄС щодо регламентування виробництва і обігу будівельних матеріалів.

В антимонопольній сфері були імплементовані стандарти ЄС у сфері державної допомоги (state aid).

В різний час були відображені кращі практики, пов'язані із децентралізацією, експортом, наданням адміністративних послуг, відомчого (адміністративного) оскарження, роботою митниці та адмініструванням податків.

З огляду на її досвід у створенні сприятливих умов для ведення бізнесу і адаптацію українського законодавства до права ЄС, команда Ради бізнес-омбудсмена долучилася до процесу **заповнення опитувальника**, отриманого Україною в квітні 2022 року, **для здобуття статусу кандидата на членство в Європейському Союзі.**



3.2. Етап підготовки до отримання Україною статусу кандидата на членство в ЄС

У партнерстві з колегами з Уряду та міжнародними ініціативами, зокрема проєкту ЄБРР Українська Архітектура Реформ (Ukraine Reforms Architecture), фахівці РБО опрацювали та відредагували тексти декількох розділів англomовної редакції Опитувальника Європейської Комісії. Серед іншого, мова іде про наступні розділи: **«Корпоративне право», «Судова влада і фундаментальні права», «Митний Союз», «Фінансові та Бюджетні Положення», «Політичні критерії», «Торгівельний захист» та «Права громадян ЄС».**



РБО також приєдналася до **урядової інформаційної кампанії на підтримку отримання Україною статусу кандидата в члени ЄС.** Команда Ради підготувала низку відео офіційними мовами ЄС, які підсумовують досягнення Ради у захисті прав українського бізнесу протягом семи років.



Дивитись



Залучення РБО до ініціатив післявоєнної відбудови України

Післявоєнна відбудова України передбачає не лише повернення громадян до нормального способу життя, повноцінне відновлення роботи державних органів, але і створення умов для стрімкої економічної відбудови з впровадженням змін, які відповідатимуть очікуванням українського та європейського суспільства.

В цьому сенсі РБО не тільки має професійну команду та належний досвід, але і енергію для поєднання її безпосередніх функцій із проактивним залученням до ініціатив післявоєнного відновлення.

З метою обговорення ролі РБО у відбудові країни та можливе розширення її функціоналу, бізнес-омбудсмен Роман Ващук здійснив робочі візити до штаб-квартири ЄБРР у Лондоні та Європейської комісії в Брюсселі.

- **У Лондоні** Роман Ващук зустрівся з директоркою з управління та політичних питань ЄБРР.
- **У Брюсселі** Роман Ващук зустрівся з представниками Групи підтримки України (Support Group for Ukraine-SGUA), що допомагає Україні у впровадженні всеохоплюючих реформ на шляху наближення до ЄС.



Внутрішня стратегічна сесія

В травні бізнес-омбудсмен та його команда за власної ініціативи провели внутрішню стратегічну сесію щодо діяльності установи. Під час заходу співробітники РБО проаналізували інструментарій Ради у подоланні викликів бізнесу під час війни та окреслили процеси, що потребують покращення для подальшої роботи в умовах воєнного часу та повоєнної відбудови.

Друга частина стратегічної сесії за участі бізнес-асоціацій, у форматі Наглядової ради РБО, була запланована на червень. Але, оскільки захід було перенесено на липень, ми розповімо про його результати у наступному кварталному звіті.



4

Аналіз змін законодавства та їх вплив на бізнес

Рада бізнес-омбудсмена регулярно відслідковує зміни українського законодавства, зокрема, які були запроваджені під час воєнного стану, аналізує їх вплив на бізнес та докладає зусиль, щоб ділитися знаннями із заявниками та стейкхолдерами. У звітному кварталі команда РБО підготувала та поширила:

Війна актуалізувала чимало питань, які потребують додаткового роз'яснення. Аби допомогти бізнесу розібратися, як слід впоратися з викликами воєнного часу, ми підготували наступні матеріали:

Пам'ятка

Реквізиція майна в умовах воєнного стану



У співпраці з Асоціацією правників України

Читати

Брошура

Пакет змін до податкового і митного законодавства



Автори:

Юліана Ревюк та
Юлія Михайлюк

Читати

Пам'ятка

Мобілізація майна підприємств в умовах воєнного стану



Автори:

Тетяна Коротка,
Олена Куцай,
Марина Павленчик
та Кирило Номінас

У співпраці з Асоціацією правників України

Читати

5

Виявлені та вирішені системні проблеми

Рада бізнес-омбудсмена видає державним органам системні рекомендації на основі індивідуальних кейсів та опублікованих системних звітів.

За сім років діяльності Рада опублікувала та видала:

18 системних звітів
щодо окремих
проблем бізнесу

+400 рекомендацій
державним
органам

Зокрема, у II кварталі 2022 року слід зазначити про виконання аж 27 наших рекомендацій одним законом:



Системний звіт «Адміністративне оскарження: поточний стан та рекомендації»

липень 2019 р.

Проблеми/завдання

Доволі обмежена можливість відомчого (адміністративного) оскарження рішень суб'єктів владних повноважень, передбачена у окремих профільних законах або кодексах.

Оскільки відповідні норми ухвалювалися в різний час і в межах різних реформ, вони не були системно узгодженими між собою. Відтак, у сукупності вони призвели

до неоднорідного та фрагментарного регулювання як адміністративної процедури взагалі, так і інституту адміністративного оскарження зокрема. При цьому ступінь деталізації істотно різниться – від порівняно детального регулювання до однієї норми, що номінально декларує існування права на оскарження.

Тому в сфері адміністративного оскарження донедавна існував цілий комплекс наступних основних проблем:

1. Правове регулювання відомчого (адміністративного) оскарження не було кодифікованим та уніфікованим;
2. Були відсутні або недорозвинені механізми відомчого (адміністративного) оскарження у багатьох сферах, що викликало низьку довіру громадськості й бізнесу навіть до вже впроваджених механізмів.
3. Декларативний характер права подавати скарги на будь-які рішення або дії публічних суб'єктів вищим за рівнем суб'єктам, без наявності реальних механізмів для реалізації цього права.

Рекомендації РБО

З огляду на масштаб та характер проблеми, Рада рекомендувала вирішити зазначені проблеми і завдання шляхом прийняття єдиного уніфікованого закону, який би забезпечив запровадження системного підходу до врегулювання сфери адміністративного оскарження.

Дії, виконані державними органами

15 червня 2022 року Президент України підписав Закон № 2073-IX «Про адміністративну процедуру», який має вступити в силу 15 грудня 2023 року. Норми Закону № 2073-IX забезпечують імплементацію 27 з 54 системних рекомендацій Ради (це складає 67,5% з 40 рекомендацій, імплементація яких передбачалася через їх оформлення на рівні закону).

Маються на увазі наступні нововведення:

1. Право оскаржувати не тільки рішення, але й дії та бездіяльність суб'єктів владних повноважень
2. Право скажників на власний вибір подавати скарги та отримувати рішення за скаргами у електронній або паперовій формі
3. Можливість тимчасового зупинення дії оскаржуваного адміністративного акта
4. Право скажників надавати пояснення та/або зауваження в режимі відеоконференції поза межами приміщення адміністративного органу, за умови наявності відповідної технічної можливості, крім випадків обов'язковості присутності
5. Уніфікація засад адміністративного оскарження
6. Право на оскарження як у випадку відсутності вищого органу, так і у разі відсутності комісії в органі первинного оскарження
7. Запроваджено підстави та процедуру відводу
8. Передбачено завчасне повідомлення учасників провадження про розгляд та порядок ознайомлення з матеріалами
9. Встановлено як обов'язок надання повного тексту рішення, так і вимоги до структури та змісту рішення, які включають обов'язковість обґрунтування та мотивування.

10. Передбачено право самостійної участі у розгляді скарги і право залучення представників та третіх осіб
11. Дозвіл на проведення фотозйомки, відео- та аудіозапису (з урахуванням законних обмежень)
12. Обов'язок органу оскарження встановлювати обставини, що мають значення для вирішення справи і за необхідності збирати для цього документи та інші докази з власної ініціативи; у тому числі без залучення скажника витребувати документи та відомості, отримувати погодження та висновки, необхідні для вирішення справи
13. Встановлено заборону вимагати від скажника надання документів та відомостей, що перебувають у володінні органу оскарження або іншого суб'єкта владних повноважень
14. Встановлено як обов'язок органу оскарження самостійно витребувати необхідні для розгляду документи від інших органів державної/місцевої влади, так і відповідний обов'язок таких інших органів влади надавати витребувані документи
15. Встановлено обов'язок органу оскарження самостійно за наявності можливості приймати необхідний адміністративний акт за результатами оскарження
16. Передбачено можливість публічного вибачення на виконання вимоги скажника в контексті реалізації скажником права вимоги здійснити інші дії
17. Встановлено чіткий порядок обчислення строків в адміністративному провадженні
18. Передбачено 30 календарних днів на подання скарги саме з дня, коли учаснику адміністративного провадження стало відомо про вчинення процедурної дії або прийняття процедурного рішення.
19. Встановлено обмеження часу розгляду скарги як розумний строк, який у будь-якому разі обмежений 30 календарними днями (45 у разі проведення слухання) з дня реєстрації заяви адміністративним органом
20. Передбачено чіткий порядок подання скарги на бездіяльність та на дії/рішення
21. Передбачено невиключний перелік поважних причин на пропуск строку на подання скарги, а також встановлено обов'язок органу оскарження повідомляти скажника у окремому рішенні про поновлення строку для оскарження із зазначенням поважних причин пропуску строку оскарження
22. Встановлено обов'язок вчинення негайних дій органом оскарження з відновлення порушених прав скажника, а також обов'язок взяття на контроль у разі доручення виконання іншому органу
23. Встановлено загальний обов'язок адміністративного органу надсилати скажнику письмове повідомлення про залишення заяви без руху протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви
24. Передбачено обов'язок органу оскарження надати розумний строк для усунення недоліків заяви з можливістю його продовження, а також відкладення розгляду на період виправлення недоліків
25. Передбачено чіткий перелік засобів доказування, який включає рекомендовані Радою засоби
26. Передбачено, що дискреційність здійснення повноважень має здійснюватися органом оскарження без відступлення від попередніх рішень, прийнятих тим самим органом в однакових чи подібних справах, крім обґрунтованих випадків. Встановлено обов'язок обґрунтування у випадку зміни оцінки та висновків в однакових чи подібних справах
27. Передбачено конкретні підстави скасування рішення повністю або частково: порушення норм матеріального права, істотне порушення процедури або неправильне чи неповне встановлення обставин справи, що призвело до прийняття протиправного адміністративного акта

6

Співпраця зі стейкхолдерами

6.1 Онлайн-заходи з партнерами

Вебінари з Державною податковою службою України

У звітному кварталі Рада бізнес-омбудсмена продовжила співпрацю з Державною податковою службою України та провела низку онлайн-заходів для того, щоб поінформувати бізнес-спільноту про особливості оподаткування у воєнний час. Під час вебінарів, які модерували інспектори Ради, представники ДПС України розповіли про особливості законодавчих змін в оподаткуванні, що були запроваджені на період воєнного, надзвичайного стану.

На вебінарах учасники могли вільно поставити запитання спікерам та миттєво отримати відповіді. Через велику кількість запитів, інспектори РБО передавали питання ДПС України для додаткового опрацювання – отримані відповіді Рада поширювала серед учасників онлайн-заходів. На один з вебінарів приєдналося понад 300 слухачів.

Протягом травня-червня відбулися наступні вебінари:



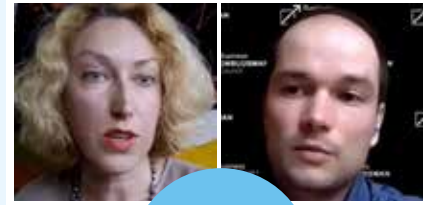
24.05.2022

«Особливості в оподаткуванні, спрямовані на підтримку бізнесу та громадян в умовах дії воєнного стану»



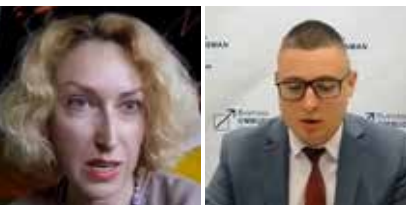
31.05.2022

«Податки на війні: які основні зміни відбулися у роботі податківців?»



07.06.2022

«Контроль за міжнародним оподаткуванням: що змінилось?»



14.06.2022

«Релокація бізнесу: які умови оподаткування та звітування?»



21.06.2022

«ПДВ і війна: як зараз співіснують ці два явища?»

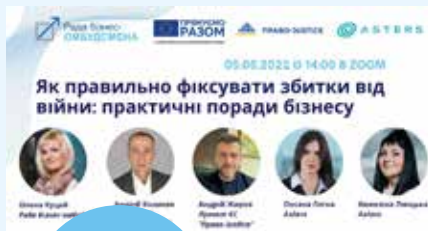


28.06.2022

«2%-ий єдиний податок: чи справді все так просто?»

[Дивитися вебінари](#)

Онлайн-заходи з партнерами



05.05.2022

«Як правильно фіксувати збитки від війни: практичні поради бізнесу»

У співпраці з проектом ЄС «Pravo-Justice» та юридичною фірмою Asters



26.05.2022

«Види та механізми можливих компенсацій збитків від війни для бізнесу»

У співпраці з проектом ЄС «Pravo-Justice» та адвокатським об'єднанням «Sayenko Kharenko»



25.05.2022

«Трудові відносини і трудові спори під час воєнного стану»

У співпраці з Міжнародним товариством польських підприємців в Україні та ЮК «Альянс Ратушняк і Партнери» за сприяння Закордонного торговельного бюро у Києві АТ «Польська Агенція Інвестицій і Торгівлі»

6.2 Інформаційний проєкт з Державною митною службою

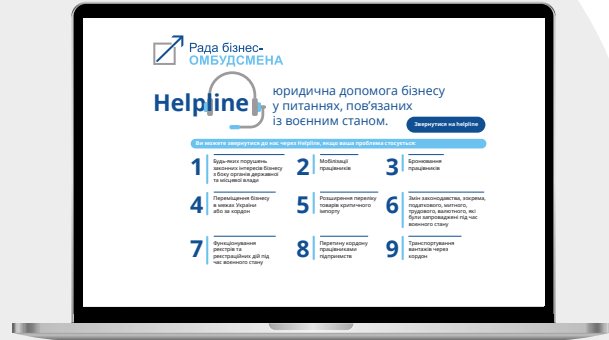
У межах співпраці з Державною митною службою України у звітному кварталі Рада зосередила увагу на комунікаційному напрямку митної реформи. Разом з Львівською митницею ДМС України та Гуманітарним штабом при Львівській митниці «Допомогти UA Lviv» РБО реалізувала інформаційно-просвітницький проєкт щодо висвітлення особливостей переміщення товарів через митний кордон України. Протягом квітня-травня Рада у співробітництві з Львівською митницею запустила опитування щодо актуальних проблем бізнесу на митниці та підготувала відео з відповідями на зазначені питання.

11 травня 2022 року заступниця-бізнес-омбудсмена провела лекцію студентам-другокурсникам Інституту економіки і менеджменту НУ «Львівська політехніка» щодо впливу інновацій на митниці під час воєнного стану. До лекції, зокрема, долучився керівник Львівської митниці Данііл Меншиков.



6.3 Інформаційні матеріали про хелплайн

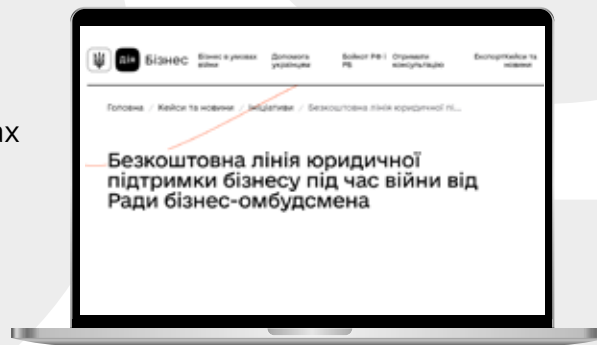
Задля підвищення обізнаності про лінію підтримки Ради бізнес-омбудсмена та можливості вирішення звернень підприємців, команда Ради підготувала брошуру



Читати

Дія Бізнес

ДІЯ.БІЗНЕС розмістила інформацію про лінію підтримки РБО в розділі «Підтримка бізнесу в умовах війни» на платформі business.diia.gov.ua



Читати

6.4 Заходи

01.04.2022

Зустріч з проектом ЄС «Pravo-Justice», юридичною компанією «Asters» та Асоціацією правників України

Організатор

Рада бізнес-омбудсмена

07.04.2022

XXXI засідання Ради підприємців

Організатор

Бюро речника у справах МСП (Польща)

07.04.2022

Зустріч з головою ГУ ДПС в Івано-Франківській області

Організатор

ГУ ДПС в Івано-Франківській області

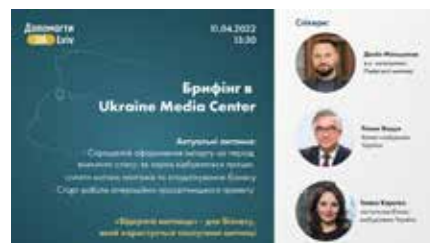
08.04.2022

Зустріч з керівником економічного відділу Посольства України в Польщі Ігорем Баранецьким

Організатор

Посольство України в Польщі

11.04.2022



Брифінг в Ukraine Media Center «Відкрита митниця для бізнесу, який користується послугами митниці»

Організатор

Львівська митниця ДМС України та Рада бізнес-омбудсмена

13.04.2022



Зустріч з головою Міжнародної спілки турецьких бізнесменів (TUID) Бураком Пехліваном

Організатор

Рада бізнес-омбудсмена

15.04.2022

Зустріч з керівництвом Державної митної служби України

Організатор

Державна митна служба України

09.05.2022

Зустріч з представниками
Державної податкової служби
України

Організатор

Державна податкова служба
України

12.05.2022

Онлайн-конференція
«Релокація бізнесу за
кордон: хто, чим і як може
допомогти?»

Організатор

Професійна асоціація
корпоративного управління,
Центр міжнародного
приватного підприємництва
(CIPE), юридична фірма
«Kinstellar»

23-24.05.2022

Конференція «Бізнес попри
війну: український досвід»

Організатор

Польсько-українська
господарча палата

01.06.2022

Зустріч з керівниками
бізнес-асоціацій, членами
Наглядової ради

Організатор

Рада бізнес-омбудсмена

03.06.2022

Засідання Антикризисового
штабу УСПП

Організатор

УСПП

09.06.2022

ON-Law марафон «Бізнес під
час війни: компенсаційні
механізми»

Організатор

Видавництво «Юридична
практика»

12.06.2022

Europe Liberty Forum

Організатор

Atlas Network, Economic
Freedom Foundation та Civil
Development Forum

15.06.2022

IX BUSINESS & LEGAL TAX
FORUM

Організатор

Видавництво «Юридична
практика»

16.06.2022

Стратегічна дискусія
«Членство в ЄС. To do list для
українського бізнесу»

Організатор

Всеукраїнська мережа
добročесності та комплаєнсу
(UNIC)

16.06.2022

Ukraine Symposium
Європейської академії
менеджменту

Організатор

Європейська академія
менеджменту (EURAM) та
Школа менеджменту і права
Цюріхського університету
прикладних наук ZHAW

22.06.2022

Форум підприємців Польщі
та України у Варшаві

Організатор

Варшавська торгова палата

30.06.2022

Ukraine Economic Resistance
Forum

Організатор

Інвестиційна платформа
«Invest Forum UA» та
Національна інвестиційна
рада України

6.5 Співпраця з медіа

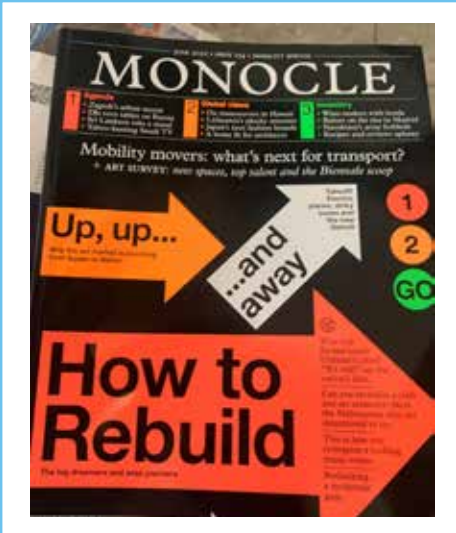
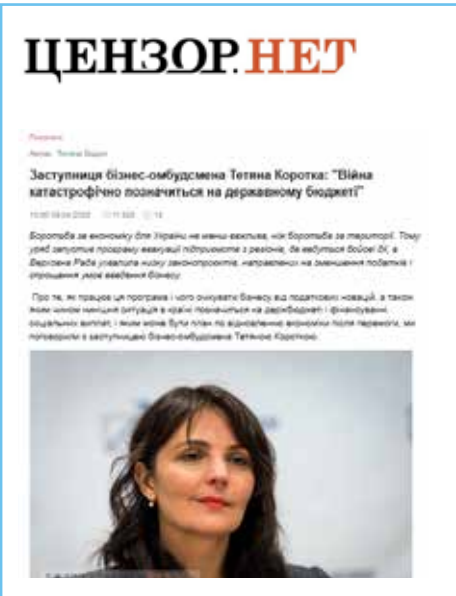
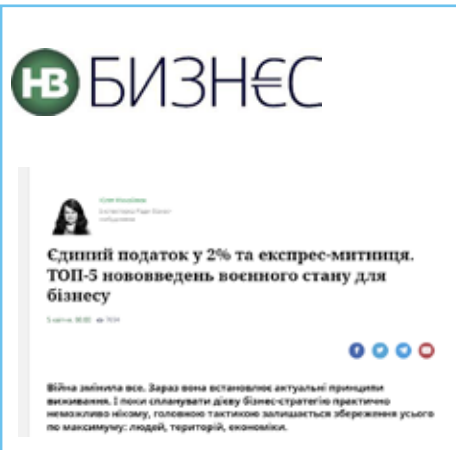
У взаємодії з медіа бізнес-омбудсмен та його офіс висвітлюють діяльність РБО у воєнний час, діляться власними аналізом законодавчих змін, що впливають на бізнес-середовище, а також охоплюють геополітичні питання з огляду на триваючу війну.

У другому кварталі 2022 року Рада реалізувала близько

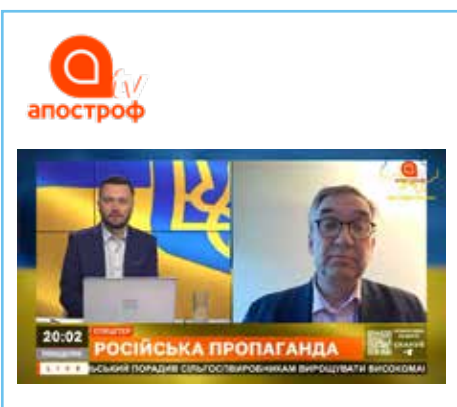
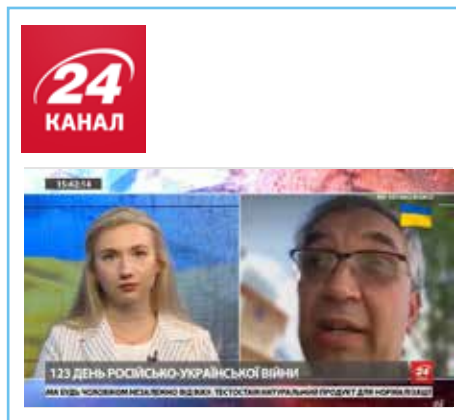
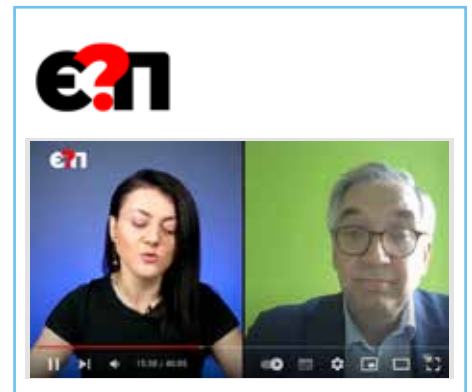
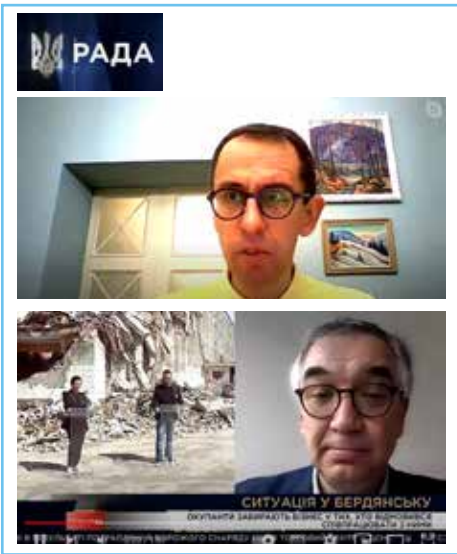
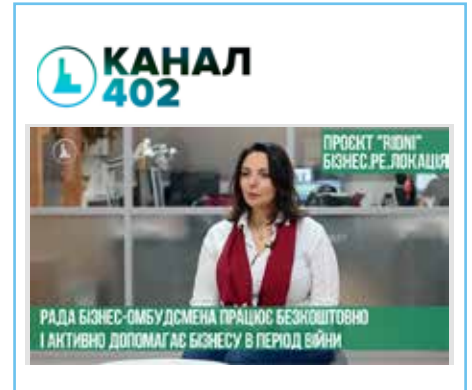
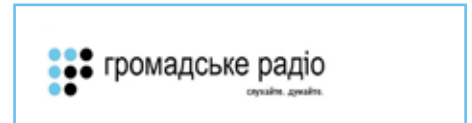
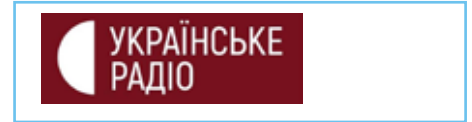
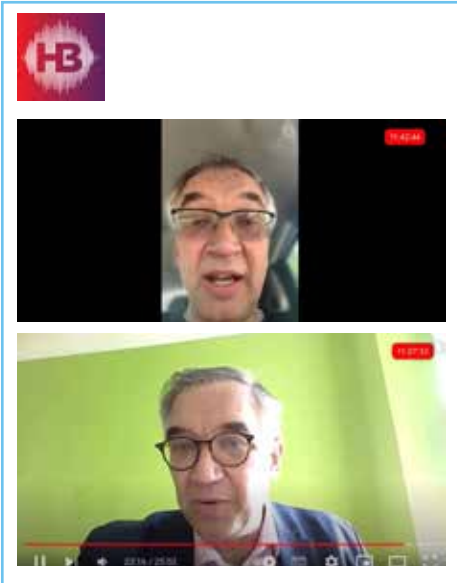
30

медійних ініціатив.

Онлайн та друковані медіа



ТВ та радіо



**Незалежно.
Конфіденційно.
Безкоштовно.**



www.boi.org.ua
[www.facebook.com/
BusinessOmbudsmanUkraine](https://www.facebook.com/BusinessOmbudsmanUkraine)