



Рада бізнес-  
**ОМБУДСМЕНА**

# Helpline



юридична допомога бізнесу  
у питаннях, пов'язаних  
із воєнним станом.

[Звернутися на helpline](#)

Ви можете звернутися до нас через Helpline, якщо ваша проблема стосується:

**1**

Будь-яких порушень законних інтересів бізнесу з боку органів державної та місцевої влади

**2**

Мобілізації працівників

**3**

Бронювання працівників

**4**

Переміщення бізнесу в межах України або за кордон

**5**

Розширення переліку товарів критичного імпорту

**6**

Змін законодавства, зокрема, податкового, митного, трудового, валютного, які були запроваджені під час воєнного стану

**7**

Функціонування реєстрів та реєстраційних дій під час воєнного стану

**8**

Перетину кордону працівниками підприємств

**9**

Транспортування вантажів через кордон



# Одна із найпопулярніших тем звернень — розширення переліку товарів критичного імпорту

Перед зверненням до Ради рекомендуємо  
зробити два прості кроки:

1

Перевірити, чи не було внесено Ваш товар до відповідного переліку  
*перелік регулярно оновлюється, вже більше 15 разів вносились зміни*

2

Перевірити, чи відповідає запропонована позиція товару критеріям, які були встановлені Кабінетом Міністрів України  
*Постанова від 16.03.2022 року №289*

[Звернутися на helpline](#)

## Які питання ми **не** розглядаємо?

1

в межах звичної (не пов'язаної із воєнним станом) господарської діяльності

*ми окремо повідомимо про відновлення розгляду таких звернень*

2

у сфері приватно-правових відносин

3

що є предметом будь-якого судового/арбітражного розгляду

4

щодо яких було винесено судове/арбітражне рішення не на користь скаржника