

**ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА
УКРАЇНИ
РАДА БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА**

**МЕМОРАНДУМ
про партнерство та співробітництво
між Державною податковою службою
України
та Радою бізнес-омбудсмена**

м. Київ

28 жовтня 2025 року

Державна податкова служба України в особі в. о. Голови Карнаух Лесі, яка діє на підставі Положення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227 (зі змінами), з одного боку, та

Рада бізнес-омбудсмена (далі – Рада) в особі бізнес-омбудсмена Вашука Романа, який діє на підставі Положення, схваленого постановою Кабінету Міністрів України від 26 листопада 2014 року № 691 (зі змінами), з іншого боку (разом іменовані Сторони та кожна окремо – Сторона),

усвідомлюючи, що встановлення ефективного співробітництва через механізм постійних і прозорих контактів та обміну інформацією відповідає інтересам обох Сторін, та

визнаючи важливість прозорості в діяльності органів державної влади та зниження рівня фіскального пресингу та корупції як важливих передумов для формування середовища, сприятливого для ведення підприємницької діяльності, уклали цей Меморандум про таке.

Стаття 1. Мета

1.1. Співробітництво Сторін спрямоване на забезпечення прозорості діяльності органів державної влади, сприяння зниженню рівня корупції та запобігання недобросовісній (нечесній) поведінці стосовно суб'єктів підприємництва в Україні, сприяння впровадженню інструментів альтернативного вирішення спорів для врегулювання та запобігання виникненню спорів між платником податків та податковими органами.

**STATE TAX SERVICE OF UKRAINE
BUSINESS OMBUDSMAN COUNCIL**

**MEMORANDUM
on Partnership and Cooperation
between
the State Tax Service of Ukraine and Business
Ombudsman Council**

City of Kyiv

28 October 2025

The State Tax Service of Ukraine represented by the Acting Head Ms. Karnaukh Lesia, acting pursuant to the Regulations, approved by the Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine No. 227 (as amended), dated March 6, 2019, as one party, and

Business Ombudsman Council (hereinafter – the Council) represented by Business Ombudsman Mr. Waschuk Roman, acting pursuant to the Regulations, approved by the Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine No. 691, (as amended) dated November 26 2014, as another party, (hereinafter collectively referred to as the Parties and each separately – as the Party)

recognizing that establishment of an efficient cooperation through the mechanism of permanent and transparent contacts and exchange of information corresponds to the interests of the both Parties, and

acknowledging the importance of transparency in the activities of state authorities along with decrease in the level of fiscal pressure and corruption as important preconditions for building a business-friendly environment; executed this Memorandum as follows:

Article 1. Objective

1.1. The cooperation between the Parties is aimed at ensuring transparency in the activities of state authorities, facilitating decrease of the level of corruption and preventing unfair (dishonest) behavior in relation to subjects of entrepreneurial activity in Ukraine, promoting implementation of alternative dispute resolution tools for settling and preventing disputes arising between taxpayers and tax authorities.

Стаття 2. Напрями співпраці

2.1. Сторони домовилися взаємодіяти в таких напрямках:

2.1.1. надання ДПС та/або її територіальним органам, а також органам державної влади та органам місцевого самоврядування рекомендацій щодо реалізації державної політики у сферах, які належать до компетенції ДПС, із метою спрощення та поліпшення умов провадження підприємницької діяльності, запобігання корупційним діям та/або іншим порушенням законних інтересів суб'єктів підприємництва;

2.1.2. надання ДПС та/або її територіальним органам рекомендацій щодо удосконалення їхнього функціонування;

2.1.3. підготовка пропозицій з удосконалення законодавства з питань реалізації державної податкової політики, державної політики з адміністрування єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з інших питань, які належать до сфер, де ДПС реалізує державну політику, а також визначення й розроблення необхідних змін до законодавства для впровадження інструментів альтернативного вирішення спорів у податковій сфері;

2.1.4. участь у громадських обговореннях проєктів нормативно-правових актів, які становлять взаємний інтерес;

2.1.5. виявлення та усунення положень у законодавстві, які не виправдано обмежують можливість здійснення підприємницької діяльності;

2.1.6. сприяння моніторингу порушень із боку посадових осіб органів державної влади та органів місцевого самоврядування, зокрема щодо законних прав та інтересів суб'єктів підприємницької діяльності;

2.1.7. організація та проведення спільних публічних заходів з актуальних питань;

2.1.8. визначення методів впровадження інструментів альтернативного вирішення спорів для запобігання виникненню та врегулювання спорів між платниками податків та податковими органами.

Article 2. Areas of cooperation

2.1. The Parties have agreed to coordinate in the following areas of cooperation:

2.1.1. provision of recommendations to the STS and/or its territorial bodies as well as to the state authorities and local self-governance bodies regarding implementation of state policy in the fields belonging to the competency of the STS aimed at simplifying and improving conditions for carrying on entrepreneurial activity, prevention of acts of corruption and/or other infringements of legitimate interests of businesses;

2.1.2. provision of recommendations to the STS and/or its territorial bodies regarding improvement of their functioning;

2.1.3. preparation of proposals aimed at improving legislation related to implementation of the state tax policy, state policy governing administration of the unified social tax, as well as other matters belonging to spheres where the STS is vested with the authority to carry out state policy, likewise determining and developing the required amendments to legislation to implement promoting implementation of alternative tax dispute resolution tools;

2.1.4. participation in public debates focused on draft legislative acts comprising mutual interest;

2.1.5. detection and removal of provisions in legislation, unjustifiably restricting entrepreneurial activity;

2.1.6. facilitation of the process of monitoring violations of legitimate rights and interests of subjects of entrepreneurial activity committed by the officials of state authorities and local self-governance bodies;

2.1.7. organization and conducting joint public events focused on major issues.

2.1.8. determining methods for implementing alternative dispute resolution tools to prevent and settle disputes arising between taxpayers and tax authorities

Стаття 3. Заходи із взаємодії та співробітництва

Article 3. Measures of cooperation and partnership

3.1. Для практичної реалізації положень цього Меморандуму Сторони домовилися:

3.1. To ensure practical implementation of the terms hereof, the Parties have agreed to:

3.1.1. будувати взаємодію на засадах рівності, партнерства, гласності, відкритості та взаємодопомоги;

3.1.1. build interaction based on equality, partnership, transparency, openness and mutual assistance;

3.1.2. проводити регулярні робочі зустрічі на всіх рівнях;

3.1.2. conduct regular working meetings on all levels;

3.1.3. обмінюватися наявною у їхньому розпорядженні інформацією з питань, що становлять взаємний інтерес, крім інформації з обмеженим доступом;

3.1.3. exchange available information related to issues constituting mutual interest except for restricted information;

3.1.4. створити спільну експертну групу з метою періодичного розгляду змісту окремих скарг, поданих суб'єктами підприємницької діяльності до Ради, на дії (або бездіяльність) ДПС та/або її територіальних органів, вжиття заходів із метою усунення таких порушень та притягнення винних осіб до відповідальності відповідно до законодавства;

3.1.4. create a joint expert group, tasked to conduct periodic substantial reviews of selected complaints filed by businesses with the Council to challenge actions (or inaction) of the STS and/or its territorial bodies, including elaboration of steps that could be taken for remedying such violations and bringing guilty persons to liability according to the law;

3.1.5. за потреби створювати спільні робочі групи з метою розроблення рекомендацій до проєктів нормативно-правових актів, у тому числі з питань впровадження інструментів альтернативного вирішення спорів у податковій сфері;

3.1.5. if the necessity arises - create joint working groups aimed at developing recommendations to draft legislative acts, including implementing alternative tax dispute resolution tools;

3.1.6. надавати взаємну допомогу в організації та проведенні семінарів, конференцій, ділових зустрічей тощо;

3.1.6. provide mutual assistance with organization and conducting seminars, conferences, business meetings, etc.;

3.1.7. визначати категорії спорів, які потенційно можуть бути врегульовані за допомогою інструментів альтернативного вирішення спорів;

3.1.7. define dispute categories that could potentially be resolved through alternative dispute resolution tools;

3.1.8. оприлюднювати інформацію про взаємодію у межах положень цього Меморандуму, у тому числі шляхом проведення спільних заходів щодо питань, які становлять взаємний інтерес.

3.1.8. publicize information about cooperation within the framework of this Memorandum, including by conducting joint events about the issues constituting mutual interest.

3.2. Сторони також домовилися, що для сприяння Раді в реалізації її прав ДПС зі своїми територіальними органами:

3.2. The Parties have also agreed that, in order to assist the Council with enforcement of its rights, the STS, including its territorial bodies:

3.2.1. у разі отримання запиту від Ради надає Раді всю наявну інформацію, крім інформації з обмеженим доступом, документи та інші відомості, необхідні для опрацювання скарги,

3.2.1. upon receipt of the Council's request provides the Council with all available information except for restricted information, documents and other data, required for processing a complaint -

яка є підставою для звернення із запитом, та вирішення питань, що стосуються справ, які розглядає Рада (у тому числі з організацією співбесід із посадовими особами ДПС);

which constitutes a ground for filing a request - and resolution of issues related to matters which are being considered by the Council (including organization of personal interviews with the officials of the STS);

3.2.2. розглядає звернення Ради щодо фактів, які можуть свідчити про порушення законних інтересів суб'єктів підприємницької діяльності, та вживає заходів із метою усунення таких порушень;

3.2.2. reviews Council requests related to facts, which might signal about the violation of legitimate interests of subjects of entrepreneurial activity; and undertakes measures aimed at removing such violations;

3.2.3. з метою вирішення питань, порушених у зверненні Ради, готує і відправляє Раді письмову відповідь із детальною інформацією щодо стану розгляду та вжитих заходів;

3.2.3. in order to resolve the issues specified in the Council's request, prepares and files with the Council a written reply, containing a detailed explanation of the status of its review and measures taken.

3.2.4. забезпечує участь представника Ради у процедурі адміністративного оскарження (за рішенням Ради або за клопотанням платника податків).

3.2.4. ensures the Council's representative participation in the administrative appeal procedure (by decision of the Council or at the taxpayer's request).

3.3. Виконання положень статті 3 цього Меморандуму здійснюється з урахуванням повноважень ДПС та вимог чинного законодавства України.

3.3. The implementation of the provisions of Article 3 of this Memorandum is carried out taking into account the STS' powers and the legislation of Ukraine.

Стаття 4. Експертна група

Article 4. Expert Group

4.1. Для практичного впровадження заходів із взаємодії і співробітництва, передбачених у підпункті 3.1.4 пункту 3.1 статті 3 цього Меморандуму, Сторони домовилися утворити спеціалізовану експертну групу з питань, щодо яких ДПС реалізує державну політику (далі – Експертна група).

4.1. To ensure practical implementation of measures of cooperation and partnership, envisaged in paragraph 3.1.3. hereto, the Parties have agreed to create a permanent specialized expert group on the matters in whose relation the STS is vested with the authority to implement state policy (hereinafter – the “Expert Group”).

4.2. Сторони домовилися про такий склад Експертної групи:

4.2. The Parties have agreed on the following composition of the Expert Group:

- (i) із боку ДПС – не нижче рівня заступника Голови ДПС (особи, яка виконує його обов'язки) та керівника відповідного департаменту (2 члени);
- (ii) із боку Ради – заступник бізнес-омбудсмена та 1 дослідник / інспектор (2 члени).

(i) from the STS – not lower than the Deputy Head of the STS (or his/her Acting Head) and the Head of the respective department (2 members);

(ii) from the Council – Deputy Business Ombudsman and one investigator (2 members).

4.3. Сторони домовилися, що засідання Експертної групи має відбуватися не рідше одного разу на місяць. Засідання можуть відбуватися у форматі особистої зустрічі або в режимі відеоконференцз'язку.

4.3. The Parties have agreed that the meeting of the Expert Group shall take place at least once per month. Such a meeting can take place in the form of a personal meeting or video conference.

4.4. Сторони домовилися, що тема(и), яку(і) розглядатимуть на засіданні Експертної групи, узгоджується Сторонами не пізніше ніж за

4.4. The Parties have agreed that the topic(-s), which will be considered at the Expert Group's meeting shall be approved by the Parties not later

7 робочих днів до дати проведення відповідного засідання.

than 7 working days prior to the date of the respective meeting.

Стаття 5. Комунікація між Сторонами

Article 5. Communication between the Parties

5.1. Для забезпечення ефективної комунікації:

5.1. To ensure effective communication:

5.1.1. кожна зі Сторін визначить контактну особу, відповідальну за відповідну координацію;

5.1.1. each Party will designate a contact person responsible for a respective coordination;

5.1.2. передавання документів може здійснюватися в електронному вигляді з використанням засобів телекомунікаційного зв'язку та з дотриманням вимог чинного законодавства України;

5.1.2. transfer of documents can be done electronically using telecommunication facilities and in compliance with applicable Ukrainian laws;

5.1.3. Сторони домовилися, що регулярні зустрічі Голови ДПС (особи, яка виконує його обов'язки) і бізнес-омбудсмена відбуватимуться не рідше одного разу на 3 місяці.

5.1.3. The Parties have agreed to conduct regular meetings of the Head of the STS (or his/her Acting Head) and the Business Ombudsman, to be held at least once per 3 (three) months.

5.2. Кожна зі Сторін зобов'язується використовувати інформацію, отриману від іншої Сторони, виключно для цілей реалізації положень цього Меморандуму, без передавання такої інформації третім особам.

5.2. Each Party undertakes to use the information received from the other Party solely to ensure fulfillment of the terms hereof without its transfer to third parties.

Стаття 6. Зміни та доповнення до Меморандуму

Article 6. Amendments to the Memorandum

6.1. Усі зміни та доповнення до цього Меморандуму можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформлюється додатковою угодою.

6.1. All changes and amendments to this Memorandum are subject to mutual consent of the Parties and shall be documented by the respective addendum hereto.

6.2. Додаткові угоди та додатки до Меморандуму є його невід'ємною частиною, якщо вони викладені письмово і підписані Сторонами.

6.2. Addendum and schedules hereto constitute its integral part provided that they are delivered in a written form and executed by both Parties.

Стаття 7. Заключні положення

Article 7. Miscellaneous

7.1. Цей Меморандум укладений на невизначений строк і набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами.

7.1. This Memorandum is executed for an indefinite period of time and shall become effective upon its execution by the Parties hereto.

7.2. Цей Меморандум не має обов'язкової юридичної сили та не покладає на Сторони, що його підписали, будь-яких фінансових зобов'язань.

7.2. This Memorandum does not have binding legal effect and does not impose any financial obligations on the Parties hereto.

7.3. Дія цього Меморандуму розповсюджується на правонаступників будь-якої зі Сторін. Сторони, зокрема, домовилися, що після

7.3. The effect of this Memorandum shall extend to legal successors of any Party hereto. In particular, the Parties have agreed that upon establishment of

створення юридична особа, яка відповідно до закону матиме статус установи бізнес-омбудсмена, автоматично замінить Раду як Сторону цього Меморандуму.

a legal entity, which, pursuant to a law, will acquire the status of a business ombudsman institution, such an entity will automatically replace the Council as the Party hereto.

7.4. Жодне положення цього Меморандуму не може вважатися таким, згідно з яким одна зі Сторін є агентом (представником) іншої сторони та не уповноважує жодну зі Сторін брати на себе будь-які зобов'язання чи укласти будь-які домовленості в інтересах або від імені іншої Сторони.

7.4. Nothing in this Memorandum is intended to, or shall be deemed to constitute either Party as the agent (representative) of the other Party, or authorize either of the Parties to make or enter into any commitments for or on behalf of the other Party.

7.5. Будь-яка зі Сторін може припинити дію цього Меморандуму, зокрема шляхом направлення письмового повідомлення іншій Стороні про свій намір припинити дію цього Меморандуму. У такому разі Меморандум припиняє дію через місяць із дати отримання іншою Стороною такого письмового повідомлення.

7.5. Each Party is entitled to terminate this Memorandum by filing a respective notice with the other Party. In such a case, the Memorandum shall become ineffective one month following the date of the other Party's receipt of such a written notice.

7.6. Будь-які спірні питання щодо тлумачення або застосування цього Меморандуму вирішуються Сторонами шляхом проведення консультацій і досягнення взаємної згоди.

7.6. Discrepancies that might arise during fulfillment of the terms hereof shall be resolved exclusively by mutual consent of the Parties by consultations and reaching mutual agreement.

Стаття 8. Примірники

Article 8. Counterparts

8.1. Цей Меморандум підписано у двох примірниках – англійською та українською мовами, по одному для кожної зі Сторін. У разі будь-яких розбіжностей між англійською та українською версіями переважну силу має текст українською мовою.

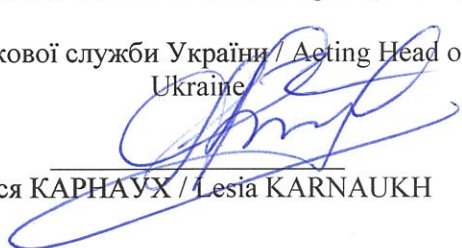
8.1. This Memorandum has been signed in two (2) original counterparts, each in the English and in the Ukrainian language, one counterpart for each Party. If there is any inconsistency between the English and Ukrainian versions, the Ukrainian language version shall prevail.

Стаття 9. Реквізити Сторін

Article 9. Details of the Parties

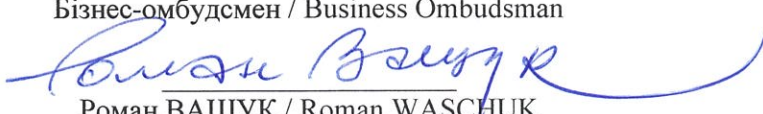
Державна податкова служба України / The State Tax Service of Ukraine
Львівська пл., 8, м. Київ, 04053 / 8 Lvivska Square, 04053, Kyiv, Ukraine

В. о. Голови Державної податкової служби України / Acting Head of the State Tax Service of Ukraine


Лєся КАРНАУХ / Lesia KARNAUKH

Рада бізнес-омбудсмена / Business Ombudsman Council
вул. Спаська, 30-А, м. Київ, 04070 / 30-A Spaska Street, city of Kyiv, Ukraine, 04070

Бізнес-омбудсмен / Business Ombudsman


Роман ВАЩУК / Roman WASCHUK