

ЯК ПОСКАРЖИТИСЯ:



На сайті Ради
www.boi.org.ua

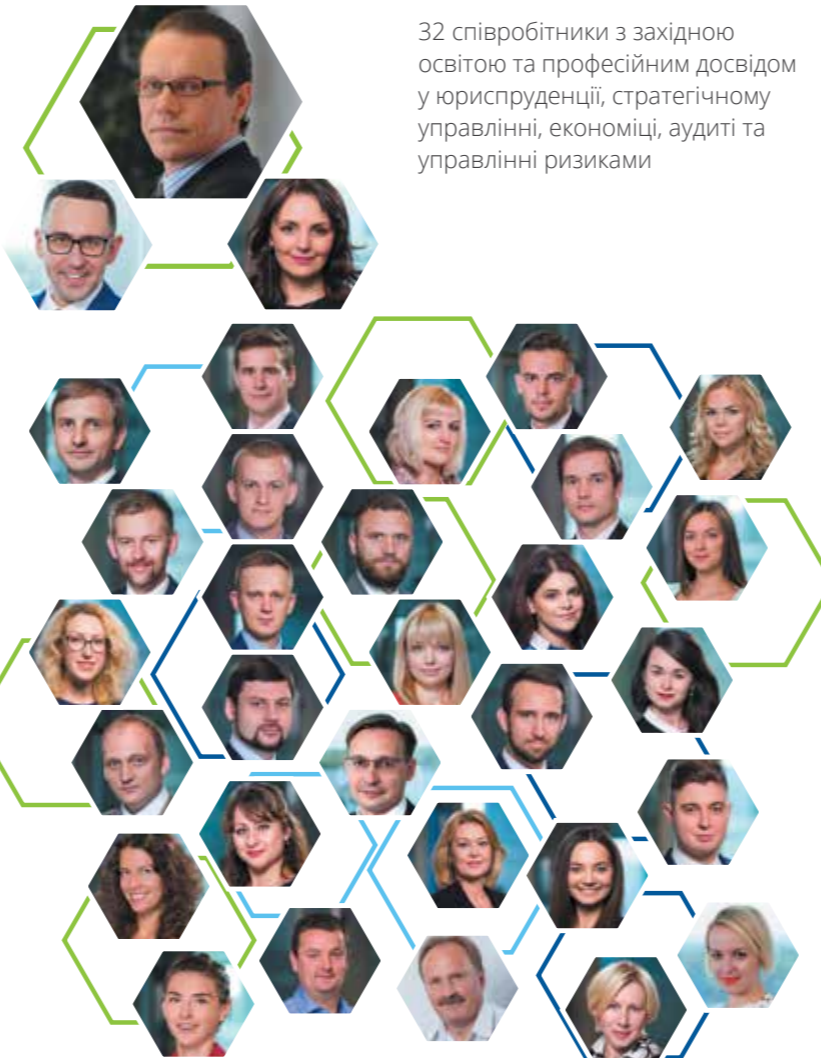


Електронною поштою
info@boi.org.ua



Доставити документи
особисто до Офісу
бізнес-омбудсмена

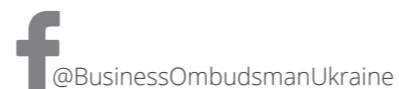
КОМАНДА



32 співробітники з західною освітою та професійним досвідом у юриспруденції, стратегічному управлінні, економіці, аудиті та управлінні ризиками

КОНТАКТИ:

м. Київ, вул. Спаська 30а
+38 044 237 74 01
info@boi.org.ua
www.boi.org.ua



ЯК МИ ПРАЦЮЄМО

1

**ОЦІНЮЄМО
СКАРГУ**

(до 10 робочих
днів)

2

**ПРОВДИМО
РОЗСЛІДУВАННЯ**

(до 3 місяців)

3

**ВИНОСИМО РІШЕННЯ
ТА ВІДСЛІДКУЄМО
ВИКОНАННЯ
РЕКОМЕНДАЦІЙ**

(до моменту
остаточного
виконання
наданих рекомендацій)

ХТО МОЖЕ ПОСКАРЖИТИСЯ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНУ

Юридична
особа або

Фізична
особа,

**підприємницький
інтерес яких
порушено**

НА КОГО МОЖНА ПОСКАРЖИТИСЯ

Державні
органи

Органи місцевого
самоврядування

Підконтрольні
державі компанії

ТРИ РОКИ РОБОТИ В УКРАЇНІ

(20.05.2015-20.05.2018)

ХТО МИ



АЛЬГІРДАС ШЕМЕТА

колишній єврокомісар та двічі міністр фінансів Литви, став першим бізнес-омбудсменом в історії незалежної України.

Незалежний консультативно-дорадчий орган Кабінету Міністрів України, що захищає законні інтереси українського бізнесу в стосунках з державними органами.

● **ЛИСТОПАД 2014 РОКУ** ● **20 ТРАВНЯ 2015 РОКУ**

Започатковано Раду бізнес-омбудсмена в Україні

Рада офіційно розпочала свою діяльність

НАША МЕТА

Сприяти:



Боротьбі з корупцією та неправомірними діями з боку державних органів

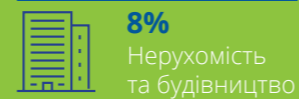
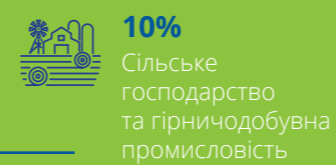
Підвищенню інвестиційної привабливості України

Створенню культури прозорості та підзвітності державної служби

РЕЗУЛЬТАТИ ЗА 3 РОКИ

3940	скарг бізнес надіслав на дії державних органів
2541	справа закрита
93%	рекомендацій виконали державні органи
97%	скаржників задоволені співпрацею з нами
9	меморандумів про співпрацю підписано з державними органами
11	системних звітів з рекомендаціями надано Уряду України
12 млрд. гривень	прямий фінансовий ефект для підприємців

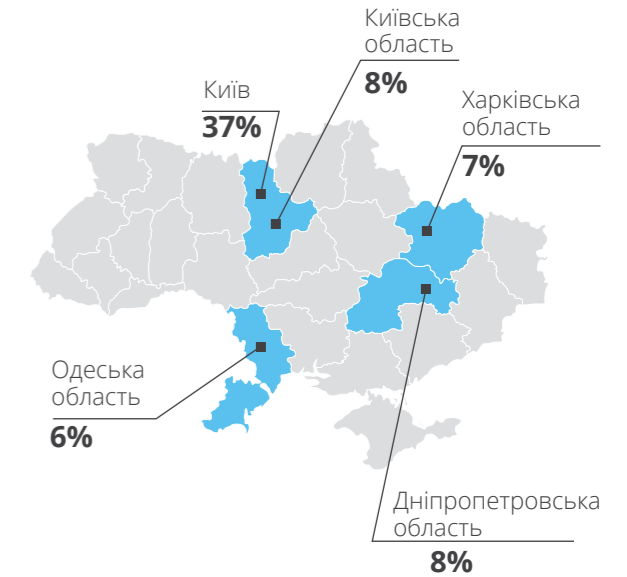
ТОП-5 ІНДУСТРІЙ, ЩО СКАРЖИЛИСЯ:



ТОП-5 ПРЕДМЕТІВ СКАРГ:

- 56% Податкові питання
- 12% Дії правоохоронних органів
- 8% Дії державних регуляторів
- 5% Дії органів місцевого самоуправління
- 5% Митні питання

ТОП-5 НАЙАКТИВНІШИХ РЕГІОНІВ:



КАПІТАЛ:



17% бізнес з іноземними інвестиціями

РОЗМІР БІЗНЕСУ:



26% великий