

ХТО МИ

Рада бізнес-омбудсмена — це незалежний консультативно-дорадчий орган, створений за участю ЄБРР, ОЕСР, провідних українських бізнесасоціацій та Уряду. РБО приймає скарги підприємців на неправомірні дії держорганів. Якщо у підприємця просять хабар в «обмін» на певну послугу, він стикається з процесуальними порушеннями з боку правоохоронців, має певні складнощі з поверненням ПДВ або отриманням ліцензії на будівництво, — він може попросити бізнес-омбудсмена розібратися в ситуації.

СПРИЯЄМО:



Боротьбі з корупцією та неправомірними діями з боку державних органів



Підвищенню інвестиційної привабливості України



Створенню культури прозорості та підзвітності державної служби

КОНТАКТИ:

+380442377401
info@boi.org.ua

BOI.ORG.UA

f @BusinessOmbudsmanUkraine

in @Business Ombudsman Council

🐦 @bus_ombudsman

📺 @Рада бізнес-омбудсмена

НЕЗАЛЕЖНО. КОНФІДЕНЦІЙНО. БЕЗКОШТОВНО.

КОМАНДА

30 фахівців із західною освітою та професійним досвідом у юриспруденції, економіці, аудиті та управлінні ризиками.



МАРЧІН СВЕНЧИЦЬКИЙ

Бізнес-омбудсмен України
з жовтня 2019 року.

2011-2019 депутат польського Сейму.
Заступник голови української парламентської групи

2007-2011 керівник проекту ЄС-ПРООН
«Блакитна стрічка» в Києві

2014-2015 консультував український уряд
з реформи децентралізації

1999-2000 член урядової переговорної
групи зі вступу Польщі до ЄС

1994-1999 мер Варшави



ЗАСТУПНИКИ
БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

СЕКРЕТАРІАТ



ХТО МОЖЕ ПОСКАРЖИТИСЯ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНУ



Юридична
особа



Фізична особа,
підприємницький
інтерес яких порушено

НА КОГО МОЖНА ПОСКАРЖИТИСЯ

Державні органи

Органи місцевого
самоврядування

Підконтрольні
державі компанії

ЯК МИ ПРАЦЮЄМО

1

ОЦІНЮЄМО СКАРГУ
(до 10 робочих рекомендацій)

2

ПРОВДИМО
РОЗСЛІДУВАННЯ
(до 3 місяців)

3

ВИНОСИМО РІШЕННЯ ТА
ВІДСЛІДКУЄМО ВИКОНАННЯ
(до моменту остаточного виконання
наданих рекомендацій)

ПОДАТИ СКАРГУ МОЖНА НА: boi.org.ua

6 РОКІВ В УКРАЇНІ:

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

9000+

скарг бізнес
надіслав на
неправомірні
дії держорганів

6000+

справ закрито

89%

ІНДИВІДУАЛЬНИХ
РЕКОМЕНДАЦІЙ
ВПРОВАДЖЕНО

97%

СКАРЖНИКІВ
ВІДПОВІЛИ У ФОРМІ
ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ,
ЩО ЗАЛИШИЛИСЯ
ЗАДОВОЛЕНІ
СПІВПРАЦЮ
З НАМИ



12

МЕМОРАНДУМІВ
ПРО СПІВПРАЦЮ
ПІДПИСАНО З
ДЕРЖАВНИМИ
ОРГАНАМИ

8



ПОСТІЙНО ДІЮЧИХ
ЕКСПЕРТНИХ ГРУП



17

СИСТЕМНИХ
ЗВІТІВ
ОПУБЛІКОВАНО

ПРЯМИЙ
ФІНАНСОВИЙ
ЕФЕКТ ДЛЯ
ПІДПРИЄМЦІВ:

19 МЛРД.
ГРН.

НЕФІНАНСОВИЙ ЕФЕКТ:

Припинені зловживання держслужбовців

Повернене вилучене майно

Виконані рішення судів

Отримані дозволи та ліцензії

Поліпшені процедури та законодавство

ТОП-5 ІНДУСТРІЙ, ЩО СКАРЖИЛИСЯ



26%

Оптова
торгівля



14%

Виробництво



10%

Сільське
господарство та
гірничодобувна
промисловість



9%

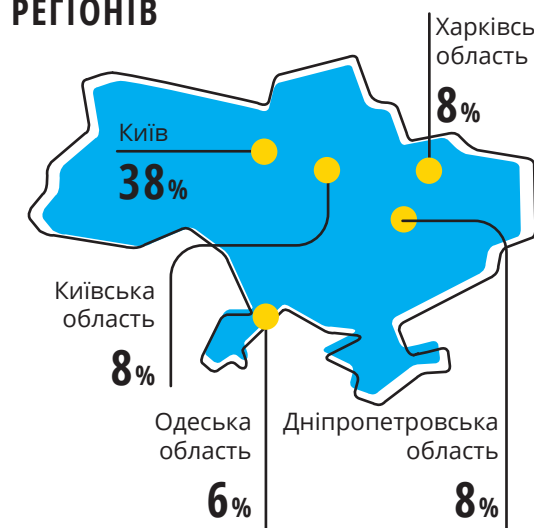
Нерухомість та
будівництво



9%

Приватні
підприємці

ТОП-5 НАЙАКТИВНІШИХ РЕГІОНІВ



ТОП-5 ПРЕДМЕТІВ СКАРГ

Податкові питання	55%
Дії правоохоронних органів	16%
Дії державних регуляторів	8%
Дії органів місцевого самоврядування	4%
Митні питання	4%

РОЗМІР БІЗНЕСУ



ПОХОДЖЕННЯ КАПІТАЛУ

