



Рада бізнес-
ОМБУДСМЕНА



IV квартал 2022 року

Квартальний ЗВІТ

01 жовтня –
31 грудня
2022 року

Зміст

1	Формат роботи у воєнний час	04
2	Результати роботи у звітному кварталі	05
3	Власне розслідування проблем із функціонуванням СМКОР	10
4	Приклади успішно закритих розслідувань	13
5	Співпраця зі стейкхолдерами та зв'язки з громадськістю	17

Скорочення
«РБО», «Рада»
використовуються
по тексту звіту для
позначення Ради
бізнес-омбудсмена.

У кейсах та відгуках,
опублікованих у
звіті, компанії
надали свій дозвіл на
розголошення назви.

Вступне слово



Роман Ващук
бізнес-омбудсмен

Український бізнес виявився неймовірно стійким у протистоянні з фізичними ударами та економічними потрясіннями, які триваюча агресія росії завдала підприємцям і працівникам по всій країні. Ми побачили це в опитуваннях, проведених асоціаціями-членами нашої Наглядової ради: понад 90% підприємств на території, контрольованій українською владою, продовжують працювати на повну потужність або частково. Український уряд, здебільшого через Міністерство економіки, намагався допомогти бізнесу через субсидовані кредитні та грантові програми. Міжнародні партнери, зокрема ЄБРР, активізували підтримку кредитування малого бізнесу та структурно важливих державних підприємств. Проте в четвертому кварталі 2022 року (і 8-11-му місяцях повномасштабної війни), інші держоргани навпаки створили перешкоди для бізнесу, головна з яких – тандем Мінфіну та ДПС.

До нашого звичайного потоку скарг до Ради бізнес-омбудсмена, понад 2/3 якого знову стосувалося податкових питань, додався ще й громадський резонанс через блокування реєстрації податкових накладних, внаслідок чого це негативно позначилося на мільярдах гривень та тисячах компаній. В якості нашої «відповіді» на вирішення цього сплеску скарг – як офіційних, так і публічних – я за власною ініціативою розпочав перше розслідування РБО присвячене цій зростаючій лавині блокувань в системі ПДВ. Хоча повний звіт буде готовий лише в наступному кварталі, ми вже поділилися деякими попередніми результатами:

- Запровадження руйнівних змін податкового адміністрування для бізнесу під час війни вказує на невдачі в розробці політики та прогнозуванні її впровадження;
- Автоматизовані системи обробки накладних перепрограмовуються або

налаштовуються вручну, щоб відхилити надмірну кількість операцій і підприємств;

- Нечіткі, узагальнені та формальні причини відмови змушують бізнес згодуватися, як отримати відповідь «так»;
- На перший погляд, технічні проблеми призводять до заморожування великих сум вкрай необхідного оборотного капіталу на державних рахунках, що позбавляє коштів бізнес, який і так працює в напружених умовах

Заради справедливості слід зазначити, що, досліджуючи ці системні питання, наші інспектори також виявили, що Державна податкова служба готова прискорити вирішення окремих справ, оскільки ми проводимо регулярні щомісячні засідання Експертної групи. На жаль, позитивне рішення десятків справ, в той час як блокуються тисячі, не вирішить загальної проблеми.

Зазираючи у новий, переможний для України, 2023 рік, ось декілька думок, якими я поділюся зі слухачами Українського радіо:

«Ані бізнес, ані уряд не повинні у себе стріляти. Має бути принцип перемир'я на цьому внутрішньому фронті. Мені здається, що якраз процес діджиталізації, який успішно пройшов у багатьох галузях за останні три роки, мають широко застосувати до митної сфери та оподаткування. Це буде нагода, щоб цього року зняти багато питань, які виникли між бізнесом і державою. Потрібно працювати відкрито, консультуватися з бізнес-спільнотою і боротися проти спокуси, що номінально щось автоматизується, а реально зберігається можливість ручного керування. Керівники мають бути загальноновизнаними, авторитетними у своїх організаціях, щоб нові системи, які впроваджуються, могли вільно функціонувати, без ручного модифікування».

1

Формат роботи у воєнний час

У жовтні-грудні 2022 року Рада бізнес-омбудсмена продовжила допомагати бізнесу протидіяти зловживанням з боку державних органів. І хоча звітний квартал був сповнений новими викликами – постійні атаки агресора на енергетичну інфраструктуру України, і, як наслідок, тривалі аварійні відключення електроенергії – не стали на заваді команді Ради й надалі проводити розслідування у справах підприємців, контактувати зі скаржниками та поглиблювати співпрацю з державними органами та партнерами.



Онлайн зустрічі

Співробітники Ради під керівництвом бізнес-омбудсмена регулярно зустрічаються онлайн, аби обговорити нагальні робочі питання та скоординувати спільні дії задля їх розв'язання.

Гібридний формат роботи

Протягом останніх місяців року РБО працювала у гібридному форматі. Адаптуючись до графіків аварійних відключень електроенергії, співробітники установи виходили на зв'язок з різних локацій, в тому числі пунктів незламності, які стали для багатьох українців місцем порятунку під час блекауту в енергосистемі.

Попри війну, що триває, РБО безперебійно функціонує та докладає зусиль для того, щоб бізнес в Україні відчував опору й захист у випадку неправомірних дій державних органів щодо законних підприємницьких інтересів.

2

Результати роботи у звітному кварталі

305**звернень підприємців**

у форматі як хелплайну, так і традиційних скарг.

265**справ закрито успішно.**

2.1 Лінія підтримки РБО

З 1 жовтня по 17 листопада 2022 року на Лінію підтримки РБО (хелплайн) надійшло

146**запитів від підприємців,**

з них успішно опрацьовано —

95**звернень.**

Лінія підтримки функціонувала протягом восьми місяців війни і впродовж всього часу була чи не єдиним способом подання звернення до установи. В межах хелплайну інспектори Ради безкоштовно консультували та супроводжували бізнес у вирішенні питань, які виникли у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні та у взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування.

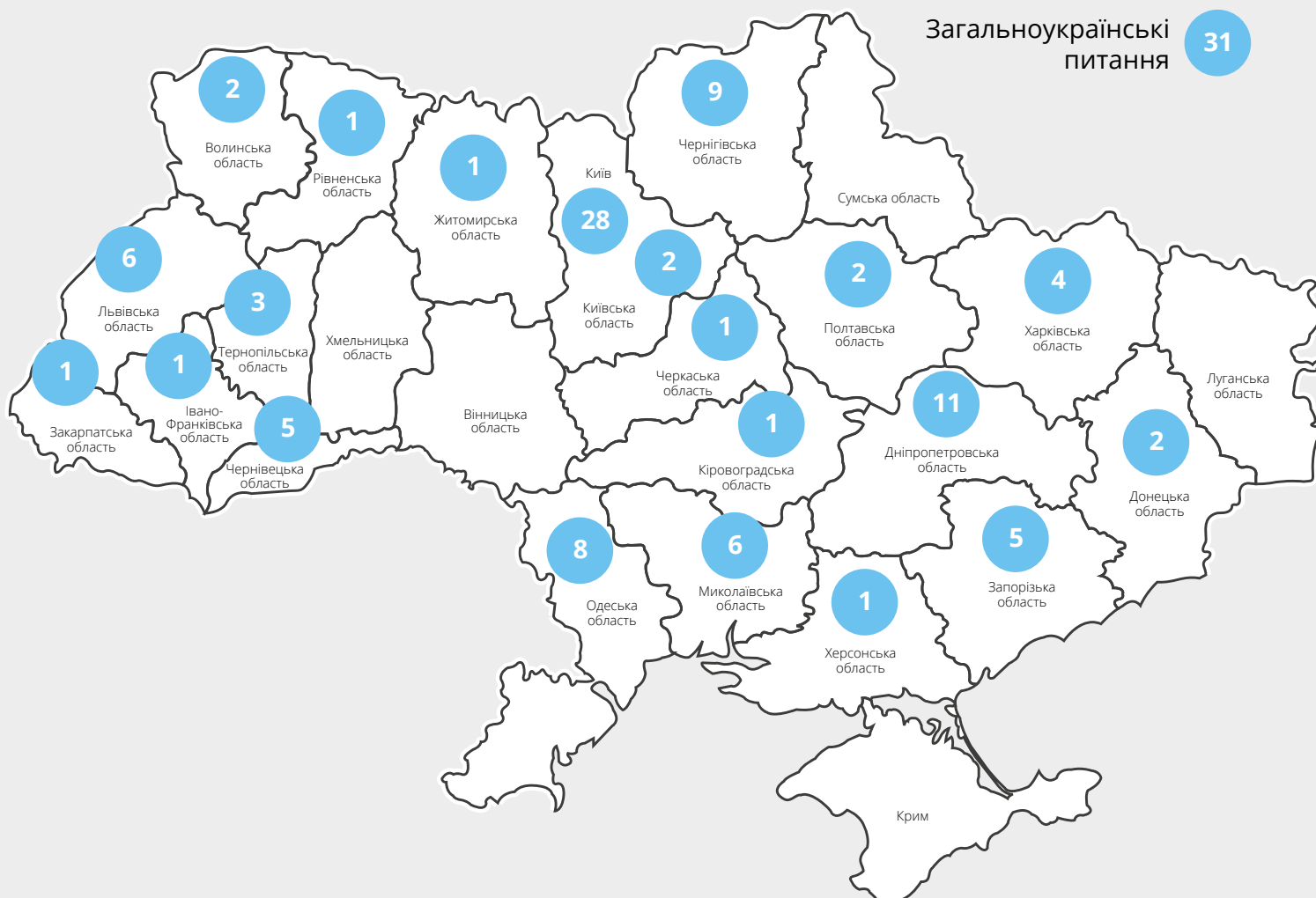
Четвертий квартал 2022 року став завершальним в роботі хелплайну. Із поступовим поверненням довоєнних проблем бізнесу у профіль звернень до РБО та перезапуском внутрішньої системи обробки скарг, **від 17 листопада 2022 року Рада відновила розслідування у традиційному форматі.**

Всі категорії звернень

(з 1 жовтня по 17 листопада 2022 р.)

Податкові питання	92
Питання, які не стосуються воєнного стану	7
Правоохоронні органи	7
Приватно-правові спори	3
Функціонування державних реєстрів та реєстраційні дії	1
Валютне регулювання	1
Переведення бізнесу у інші регіони України	1
Фінансування та гранти	1
Мобілізація і бронювання працівників	1
Інші питання	21
Всього	146

Географія звернень:

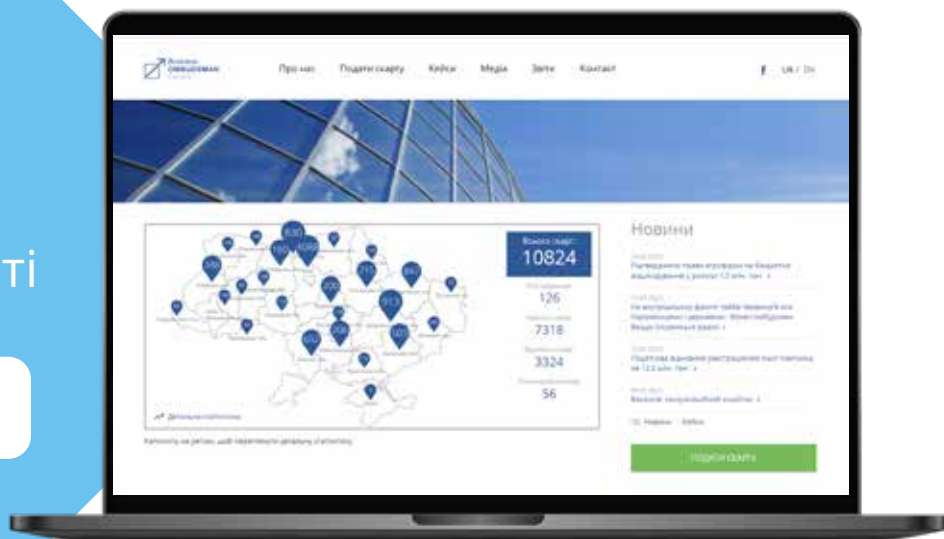


2.2 Традиційні розслідування

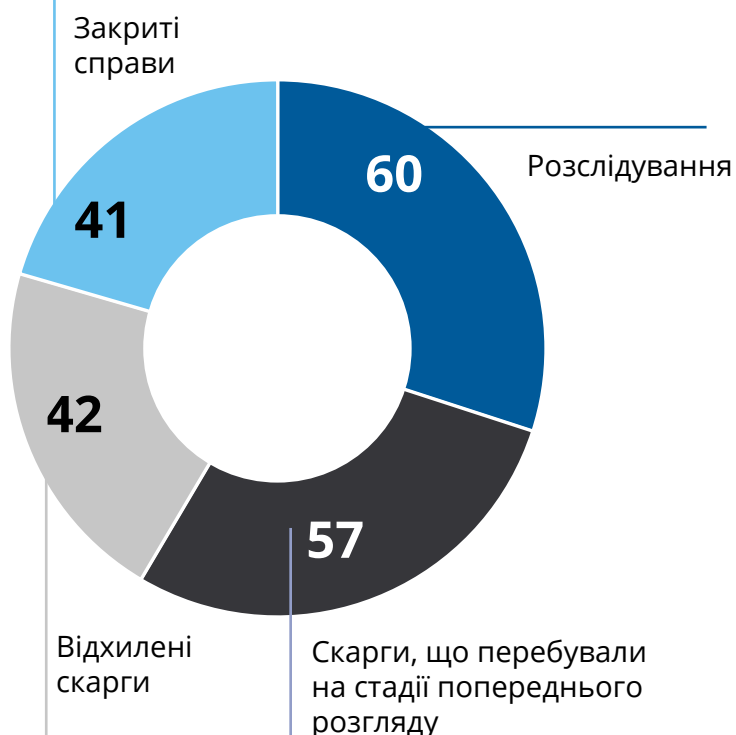
У IV кварталі 2022 року тривав процес оновлення та перезавантаження електронної системи розгляду скарг. Рада спростила внутрішній документообіг та процедури, що впливають на швидкість розслідування. Такі зміни дозволили від середини листопада 2022 року поступово відновити розслідування справ у традиційному форматі та охопити максимально широкий спектр проблем підприємців у стосунках з державними органами.

Подати скаргу до установи знову можна через форму на веб-сайті

Подати скаргу



Протягом листопада-грудня 2022 року з моменту, як РБО відновила розгляд звернень бізнесу відповідно до норм Регламенту, підприємці подали до Ради **159 скарг.**



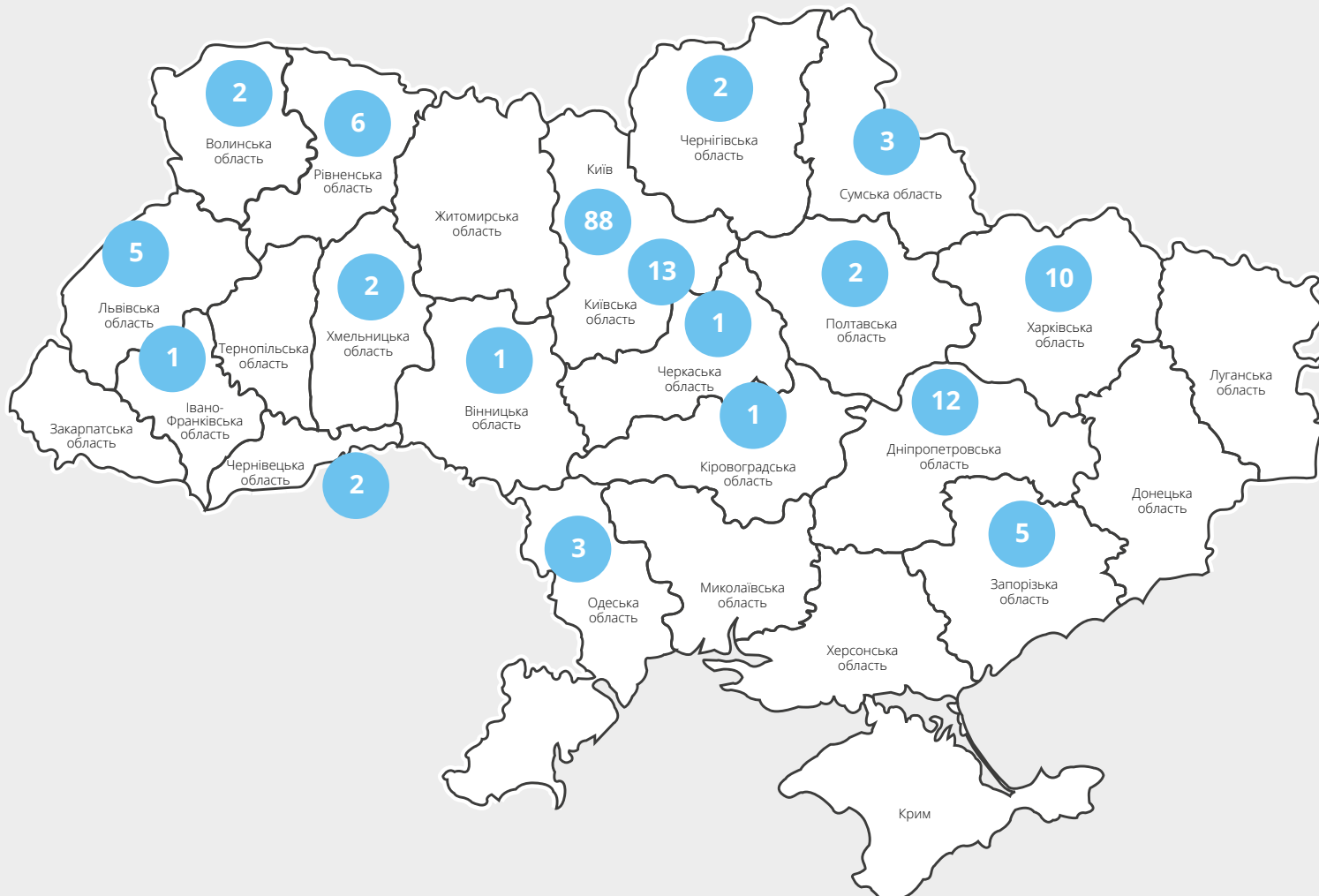
У IV кварталі 2022 року Рада завершила інвентаризацію справ, розгляд яких зупинила 24 лютого 2022 року. Відтак, крім скарг, що установа отримала у звітний період, **РБО додатково опрацювала 290 справ та успішно завершила 164 розслідування.**

Категорії звернень:

з 17 листопада до
31 грудня 2022 р.

Податкові питання	125
Дії правоохоронних органів	8
Митні питання	6
Дії органів місцевого самоврядування	4
Державні регулятори	4
Дії Міністерства юстиції	3
Державні компанії	2
Зміни в законодавстві	2
Дозволи та ліцензії	1
Інші питання	4

Географія звернень:



ТОП-3 предмети звернень

з 17 листопада
по 31 грудня 2022 року:

Податкові питання

125

Блокування реєстрації податкових накладних	40
---	-----------

Невиконання судових рішень щодо реєстрації податкових накладних	32
---	-----------

Податкові перевірки	19
------------------------	-----------

Включення в переліки ризикових платників	17
---	-----------

Відшкодування ПДВ	1
----------------------	----------

Електронне адміністрування ПДВ	1
--------------------------------------	----------

Інші питання	15
--------------	-----------

Дії правоохоронних органів

8

Процесуальні зловживання Національної поліції	2
--	----------

Процесуальні зловживання органів Прокуратури	2
---	----------

Бюро економічної безпеки (БЕБ)	2
--------------------------------------	----------

Бездіяльність органів Прокуратури	1
---	----------

Національна поліція – інші питання	1
--	----------

Електронне адміністрування ПДВ	1
--------------------------------------	----------

Інші питання	15
--------------	-----------

Митні питання

6

Оцінка митної вартості	3
---------------------------	----------

Митне оформлення (затримка/ відмова)	2
---	----------

Митні питання- інші дії	1
----------------------------	----------



Власне розслідування проблем із функціонуванням СМКОР

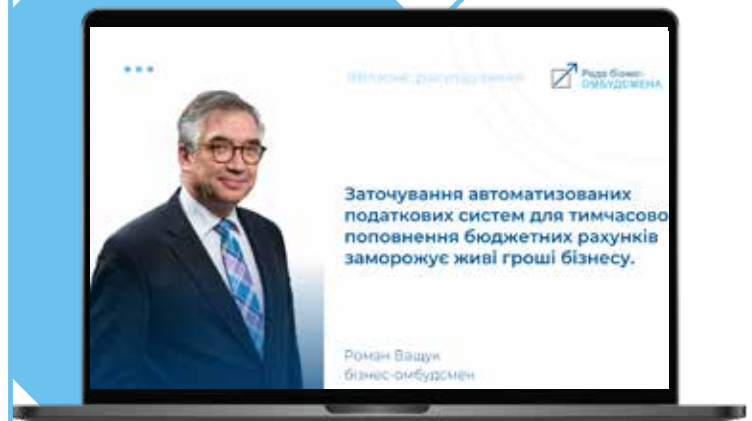
У четвертому кварталі 2022 року податкові питання залишились на першому місці в рейтингу звернень підприємців до Ради бізнес-омбудсмена. З 305 скарг, які установа загалом отримала у жовтні-грудні минулого року, 217 або 71% стосувався саме податкового блоку. Бізнес найбільше турбували питання блокування податкових накладних, невиконання судових рішень щодо реєстрації накладних, результати податкових перевірок та включення компаній в переліки ризикових платників.

Враховуючи відчутне зростання кількості скарг до РБО щодо проблем із функціонуванням Системи автоматизованого моніторингу відповідності податкових накладних критеріям оцінки ступеня ризику (СМКОР), яка відновила свою роботу у травні 2022 року, та великий суспільний запит на безсторонню оцінку та реакцію на ситуацію довкола чисельних випадків блокування податкових накладних, **5 грудня 2022 року бізнес-омбудсмен розпочав розслідування за власною ініціативою.**

Розслідування покликане окреслити реальну проблематику роботи СМКОР, надати рекомендації державі та бізнесу та напрацювати дієві рішення для врегулювання проблеми з необхідністю подальшого вдосконалення законодавства.

В межах розслідування протягом грудня 2022 року РБО:

- запропонувала більш ніж 70 бізнес- та професійним асоціаціям України взяти участь в опитуванні щодо функціонування СМКОР;
- запитала в органів влади офіційні дані для встановлення причин аномальної ескалації проблеми та реакції різних гілок влади на неї;
- розпочала системний аналіз близько 1,5 тис. справ щодо недоліків в роботі СМКОР, що перебували у провадженні Ради впродовж останніх 4 років;
- актуалізувала раніше надані Радою у 2020 році пропозиції щодо реформування СМКОР та звернула увагу на низку пропозицій, зокрема в межах Робочої групи при Міністерстві фінансів України, яка займається питаннями вдосконалення положень Постанови № 1165;
- розпочала дослідження міжнародного досвіду, зокрема успіхів стратегічного партнера України – Польщі – у звуженні «VAT compliance gap» та ініціювала обмін таким досвідом з його потенційного застосування на теренах нашої країни;
- ініціювала діалог з представниками різних гілок влади щодо покращення застосування положень Постанови №1165.



Попередні результати власного розслідування Рада опублікувала наприкінці грудня 2022 року у прес-релізі.

З огляду на проведений аналіз особливостей функціонування СМКОР, Рада виявила наступні негативні тенденції:

- У IV кварталі 2022 року зміни до законодавства, зокрема до Постанови Кабінету Міністрів №1165, спричинили непередбачувані і непрогнозовані державою результати. Бізнес відтепер змушений подавати великий обсяг податкової документації.
- Незрозумілим виявився поспіх із зміною алгоритмів роботи СМКОР. Алгоритми СМКОР також самі собою недостатньо точні, що призводить до зупинення податкових документів добросовісному бізнесу. Подання одного пакету документів займає необґрунтовано багато часу.
- Від самого запуску системи СМКОР джерелом проблем є відсутність належного обґрунтування рішень податковим органом (зокрема щодо причин блокування накладних, включення в переліки ризикових платників тощо). Бізнес змушений витратити час на з'ясування обставин справи.
- Держава наповнює бюджет за рахунок оборотних коштів підприємств. Покупець товару/послуги не має права на податковий кредит, доки накладна не зареєстрована, а держава не відшкодовує за це економічних витрат.

Рада детально вивчає всі обставини розслідування та продовжує комунікацію з ДПС України щодо врегулювання проблеми. Результатами розслідування РБО поділиться в наступних звітах.



4

Приклади успішно закритих справ

У цьому розділі пропонуємо ознайомитись з вибраними прикладами успішно закритих розслідувань.

Виробник меблів отримав відшкодування ПДВ на суму понад 5 млн грн.

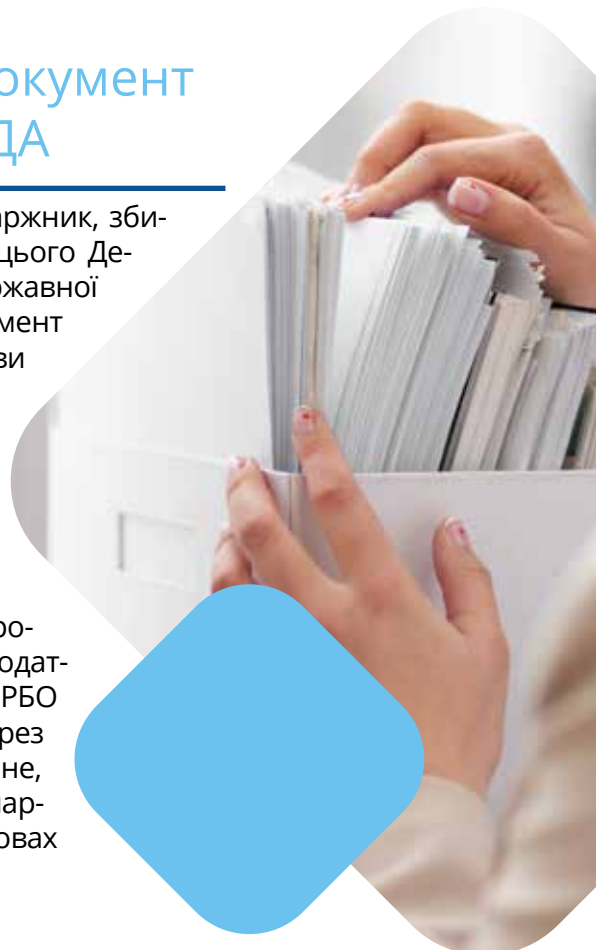
Данський виробник м'яких меблів поскаржився на лінію підтримки РБО щодо затримки із поверненням ПДВ за січень 2022 року у розмірі понад 5 млн. грн.

Рада з'ясувала, що ДКСУ не проводила платіж через відсутність у Реєстрі бюджетного відшкодування ПДВ (реєстр) інформації про реквізити банківського рахунку платника. РБО винесла скаргу компанії на розгляд Експертної групи з Державною податковою службою України (ДПС), а також ініціювала обговорення в межах комунікаційної податкової платформи при Головному управлінні ДПС у Львівській області. Завдяки медіації Ради підприємство отримало відшкодування ПДВ у повному обсязі.

Підприємець отримав коректний документ із вимогами до будівництва від КМДА

Ще минулого року приватний підприємець, а згодом наш скажчик, збирався реконструювати під офіс нежитлове приміщення. Для цього Департамент містобудування та архітектури Київської міської державної адміністрації (Департамент КМДА) мав видати підприємцю документ із вимогами до проєктування та будівництва (містобудівні умови та обмеження). Скажчик нарешті отримав цей документ, проте в графі назви об'єкта була відсутня адреса приміщення, в якому він планував будівництво. Відтак, підприємець не міг розпочати заплановані роботи.

Опрацювавши звернення приватного підприємця, у листі до Департаменту КМДА Рада просила внести зміни в документ та належно вказати місце розташування об'єкта реконструкції. Проте у відповідь Департамент КМДА лише повідомив РБО про додаткові бюрократичні кроки для усунення помилки. Після цього РБО винесла скаргу на розгляд експертної групи з КМДА. І хоча через війну вирішення проблеми скажника було дещо відтерміноване, нещодавно ми отримали приємну новину від підприємця. Департамент КМДА нарешті відкорегував помилку в містобудівних умовах та обмеженнях.



ДПС підтвердила право компанії на бюджетне відшкодування ПДВ

Дистриб'ютор продуктів харчування поскаржився до Ради бізнес-омбудсмена, що Головне Управління ДПС (ГУ ДПС) у Волинській області зволікало з виконанням судового рішення та не вносило в реєстр дані про узгодження суми бюджетного відшкодування ПДВ.

Відомо, що податкова відмовила компанії у відшкодуванні ПДВ на суму майже 94 тис. грн. Суд визнав такі дії регіонального податкового органу протиправними та скасував відповідне повідомлення-рішення.

Аби допомогти заявнику, Рада винесла скаргу на розгляд Експертної групи з ДПС України. В результаті зустрічі ГУ ДПС у Волинській області повідомило про виконання судового рішення. Заявник підтвердив факт внесення в реєстр даних про узгоджену суму бюджетного відшкодування ПДВ у розмірі 94 тис. грн.



Компанія не порушувала митних правил

Україно-бельгійське підприємство, імпортер та виробник промислових стрічок, поскаржився до Ради бізнес-омбудсмена, що Львівська митниця під час митного оформлення нав'язала компанії порушення митних правил. На думку митного органу, компанія намагалась неправомірно зменшити розмір митних платежів, вказавши некоректний код УКТ ЗЕД товару.

РБО дійшла висновку, що підприємство не порушувало митних правил, а всі документи заявника містили правдиві відомості про товар. Рада звернулась до Львівської митниці та наголосила на тому, що вантаж компанії успішно пройшов митний огляд, а інформація про неправдиві відомості не підтверджується складеними митницею документами. Після втручання РБО Львівська митниця погодилась з тим, що компанія не порушувала митних правил та закрила справу.



ДПС скасувала штраф компанії

Вантажний перевізник поскаржився до РБО, що за результатами камеральної перевірки податкова збільшила суму грошового зобов'язання з ПДВ на п'ять тисяч гривень.

Відомо, що компанія допустила помилку у декларації з ПДВ та, у подальшому, в уточнюючому розрахунку вказала суму податкового зобов'язання з завищенням. В той же день, підприємство подало новий уточнюючий розрахунок, яким виправило самостійно виявлену помилку. Проте податкова не змінила рішення про штраф компанії.

Рада звернулась до Державної податкової служби України та зауважила, що оскільки технічну помилку компанія самостійно та своєчасно виправила, і вона не призвела до заниження податкових зобов'язань, це не може слугувати підставою для нарахування штрафу. Після втручання Ради ДПС України скасувала штраф компанії.

КМДА передала землю в оренду компанії

Ще в 2018 році скаржник придбав готову будівлю автосервісу з метою ведення бізнесу. В той же час, зазначена будівля була розташована на землі комунальної власності міста Києва. Відтак, компанія мала переоформити на себе оренду земельної ділянки. Підприємство, однак, стикнулося з бюрократичною тяганиною: Проект рішення про передачу землі в оренду компанії був підготовлений ще в 2019 році, але так і не був затверджений.

Опрацювавши скаргу підприємства, Рада звернулась до Постійної Комісії Київської міської ради з питань архітектури, містобудування та земельних відносин (Комісія) та просила неупереджено і у найкоротші строки розглянути Проект рішення про передачу землі в оренду компанії. Після того РБО також винесла скаргу на розгляд Експертної групи з Київською міською державною адміністрацією (КМДА). Через деякий час після відповідної зустрічі КМДА було прийнято рішення про передачу земельної ділянки в оренду скаржникові.



Податкова відновила реєстраційний ліміт платника на 12,6 млн. грн.

Починаючи з вересня 2021 року у провадженні Ради перебувала скарга агропідприємства з Донецчини. Відповідно до рішення суду ДПС повинна була збільшити його реєстраційний ліміт у СЕА ПДВ на 12,6 млн. грн. На момент звернення платника до Ради судове рішення залишалося невиконаним понад 2 місяці.

Уже протягом строку розслідування скарги у Раді податкові органи 5 разів подавали касаційні скарги у цій судовій справі. Крім цього, посилаючись на різні процесуальні обставини, ДПС намагалась обґрунтувати підстави для затримки із виконанням судового рішення.

Рада не опускала рук і щоразу виносила справу на обговорення Експертної групи з ДПС (засідання якої починаючи з серпня 2022 року відбуваються щомісяця). Зрештою, в останні дні 2022 року податкова відновила реєстраційний ліміт платника на 12,6 млн. грн. Агрокомпанія, яка встигла уже за цей час релокуватися з Донецької у Чернігівську область, нарешті отримала шанс наростити свої оберти. Загалом процес виконання цього судового рішення, який припав на період збройної агресії РФ проти України, зайняв приблизно 1 рік і 5 місяців.



Підтверджено право агрофірми на бюджетне відшкодування у розмірі 1,3 млн. грн.

Агрофірма з Чернігівщини подала усі необхідні документи, зокрема коректно заповнену декларацію, для бюджетного відшкодування. Проте податкова, провівши перевірку, зафіксувала порушення компанією законодавства при декларуванні від'ємного значення з ПДВ. Таким чином, податковий орган відмовив скаржнику в праві на бюджетне відшкодування на суму 1,3 млн. грн. Своє рішення податкова аргументувала «незбалансованою політикою компанії у веденні організаційно-господарських відносин».

За лічені дні після отримання скарги Рада підготувала лист до Державної податкової служби (ДПС) на підтримку скаржника. В ньому РБО зауважила, що податковий орган не повинен оцінювати доцільність витрат, замовлення тих чи інших послуг чи товарів платником податків. Рада зазначила, що суб'єкт господарювання здійснює свою господарську компетенцію на власний ризик, самостійно вирішує щодо доцільності витрат та має право самостійно обирати виконавців послуг. І цей фактор є за межами контролю податкової. Рада просила ДПС детально та неупереджено розглянути скаргу. В результаті слухання за участі інспектора РБО податкова скасувала відповідне податкове повідомлення-рішення.



5

Співпраця зі стейкхолдерами

5.1 Експертні групи

У звітному кварталі поживавилася співпраця Ради бізнес-омбудсмена з державними органами у форматі Експертних груп в межах Меморандумів про партнерство та співробітництво.

Реагуючи на чисельні скарги підприємців щодо проблем з системою СМКОР, РБО інтенсифікувала взаємодію з регіональними податковими органами.

З серпня 2022 року збільшились темпи проведення зустрічей **Експертної групи РБО з Державною податковою службою України (ДПС України)**. Установи зустрічаються раз на місяць, щоб розглянути проблемні кейси підприємців.

У IV кв. 2022 року РБО провела три зустрічі Експертної групи з ДПС України, під час якої було розглянуто 34 кейси. За результатами плідної роботи РБО спільно з податківцями ДПС виконала понад двісті судових рішень у справах скажників Ради.

У звітному кварталі Рада провела робочі зустрічі з:

- ГУ ДПС у м. Києві
- ГУ ДПС у Київській області
- ГУ ДПС у Чернігівській області
- ГУ ДПС у Вінницькій області
- ГУ ДПС у Львівській області



5.2 Співпраця з Державною податковою службою України

У жовтні-грудні 2022 року Рада бізнес-омбудсмена поглибила співпрацю з Державною податковою службою у проведенні спільних онлайн-заходів. РБО реалізувала другий проєкт вебінарів з ДПС України щодо особливостей подання податкової документації, а також актуальних питань оподаткування на тимчасово непідконтрольних Уряду України територіях.

Попри перебої з електроенергією, вебінари зібрали сотні слухачів.

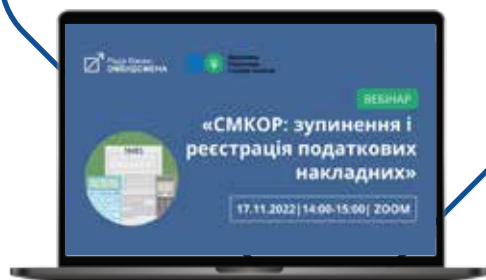
Загалом на другу серію онлайн-заходів з ДПС України зареєструвалося близько

2,000
учасників



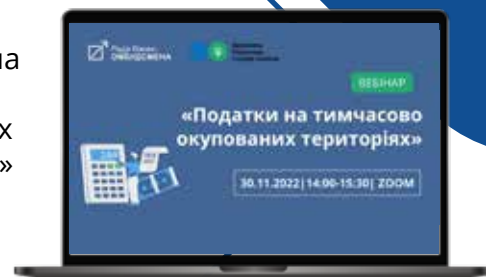
17.11.2022

«СМКОР: зупинення і реєстрація податкових накладних»



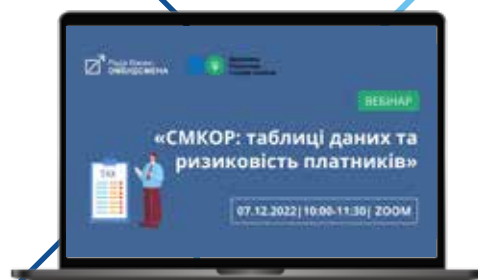
30.11.2022

«Податки на тимчасово окупованих територіях»



07.12.2022

«СМКОР: таблиці даних та ризиковість платників»



Дивитися вебінари

5.2 Співпраця з Міністерством економіки України, Офісом з розвитку підприємництва та національним проектом Дія.Бізнес

Онлайн-семінар «Програми підтримки бізнесу під час військових дій»

7 листопада 2022 року Рада бізнес-омбудсмена у партнерстві з Міністерством економіки України, Офісом з розвитку підприємництва та експорту та національним проектом Дія.Бізнес провели спільний захід щодо програм підтримки бізнесу під час війни. Семінар відбувся за мотивами раніше виданої Радою брошури щодо програм підтримки бізнесу під час військових дій.

У заході взяли участь Заступниця Міністра економіки України Тетяна Бережна та директор Офісу з розвитку підприємництва та експорту Андрій Ремізов; з боку РБО семінар провели заступниця бізнес-омбудсмена Тетяна Коротка, інспекторки Олена Чорна та Олена Куцай.

У звітному кварталі поштовх отримала співпраця Ради бізнес-омбудсмена з національним проектом Дія.Бізнес. За результатами двосторонніх зустрічей бізнес-омбудсмена Романа Ващука та директора Офісу з розвитку підприємництва та експорту Андрія Ремізова сторони домовились про створення окремої сторінки з інформацією про Раду бізнес-омбудсмена та її послуги для підприємців на веб-порталі Дія.Бізнес.

Сторінка складатиметься з кількох блоків:

- Про РБО та як подати скаргу
- Вимоги до скарг та терміни розгляду
- Приклади закритих розслідувань
- Часті питання
- Брошури і гайди
- Звіти про результати роботи

[Переглянути](#)

Дія Бізнес

Наразі триває технічна робота над розробкою сторінки, а запуск планується вже на початку лютого 2023 року.

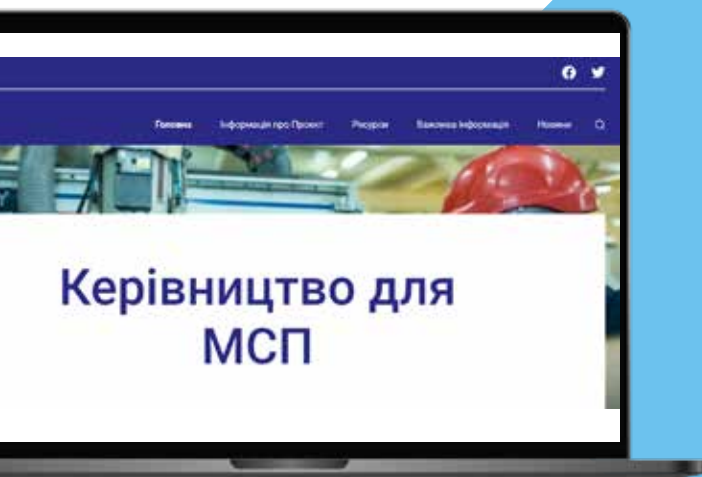
5.3 Вісник щодо юридичних та регуляторних питань для МСП

Рада бізнес-омбудсмена долучилась до наповнення вісника ЄБРР щодо юридичних та регуляторних питань для малого та середнього бізнесу в Україні.

Перший випуск вісника вийшов у світ у листопаді 2022 року. Документ містить корисні матеріали для малого та середнього бізнесу щодо головних законодавчих та нормативних змін під час війни, які безпосередньо впливають на їхню діяльність. Вісник підготовлено Радою бізнес-омбудсмена та компанією Arzinger в межах Програми правової реформи ЄБРР.

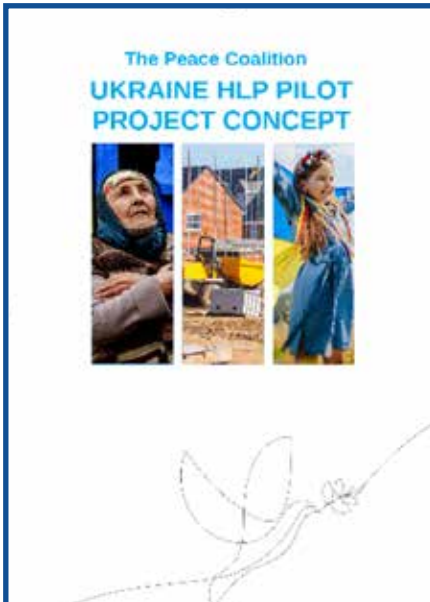


Рада бізнес-омбудсмена продовжує зміцнювати пряме партнерство з ЄБРР для збереження життєздатності малого бізнесу в умовах фінансового стресу і правової невизначеності. У звітному кварталі РБО активізувала свою допомогу для розвитку комунікаційної платформи «Керівництво для МСП» – ініціативи ЄБРР, започаткованої у 2021 році, на підтримку українських підприємців у складні часи. Очікується, що на платформі щомісяця публікуватимуться матеріали з порадами для МСП від інспекторів Ради.



5.4 Ініціативи відновлення: Коаліція миру

Рада бізнес-омбудсмена стала учасницею Коаліції миру (The Peace Coalition Ukraine).

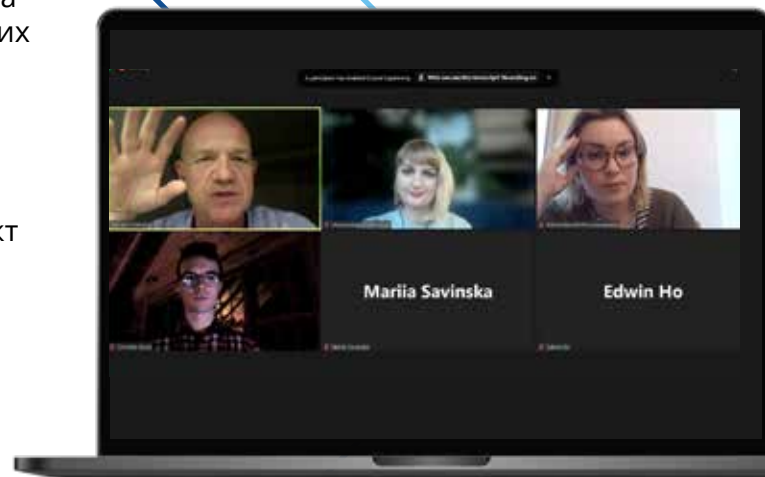


Коаліція миру – міжнародна ініціатива, спрямована на просування ідей відновлення зруйнованих територій та надання підтримки жертвам війни у постраждалих регіонах. До складу Коаліції увійшли провідні неурядові організації, агенції ООН, дослідницькі та наукові інституції, донори, незалежні експерти та глобальні кластери.

Коаліція миру має на меті реалізувати Пілотний проєкт з відбудови українських селищ Андріївка та Козаровичі в Київській області, які зазнали істотних руйнувань під час збройної агресії РФ.

Концепція Пілотного проєкту вже розроблена та передбачає відновлення інфраструктури та міського середовища з урахуванням принципів енергозбереження та екологічної стійкості. Проєкт фінансуватиметься приватними донорами, неурядовими та благодійними організаціями, а також майбутніми фондами реконструкції.

Рада бізнес-омбудсмена долучилася до розробки **Проєкту з відновлення селища Андріївка**. Представники Ради щотижня беруть участь у робочих зустрічах Коаліції миру, під час яких діляться зі стейкхолдерами досвідом у налагодженні контактів з урядовими організаціями та органами місцевого самоврядування та консультують з практичних питань щодо впровадження Проєкту.



5.3 Календар подій

07.10.2022

«Український бізнес в умовах воєнного стану. Можливості, потреби, реалії»

Організатор

Український національний комітет Міжнародної Торгової Палати - ICC Ukraine

12.10.2022

Презентація: «Відбудова України у дусі Плана Маршалла»

Організатор

Німецький Фонд Маршалла США (GMF) та Центр економічної стратегії (ЦЕС)

26.10.2022



X Щорічний форум юрисконсультів

Організатор

Видавництво «Юридична практика»

28-30.10.2022



Трирічний Конґрес Українських Канадців

Організатор

Конґрес Українців Канади

02.11.2022



Зустріч Генерального прокурора з Радою бізнес-омбудсмена та провідними бізнес-асоціаціями

Організатор

Офіс Генерального прокурора

15.11.2022

Зустріч з Послом США в Україні Бріджит Брінк в межах святкової вечері, присвяченої Дню подяки

Організатор

Американська торговельна палата в Україні

15.11.2022

Зустріч РБО з Асоціацією міст України

Організатор

Асоціація міст України

16.11.2022



Міжнародна конференція, присвячена антикорупційним інституціям у Східній Європі та Центральній Азії

Організатор

ОЕСР

16.11.2022



Зустріч щодо обговорення напрямків відновлення бізнесу з Федерацією роботодавців України

Організатор

Федерація роботодавців України (ФРУ)

17.11.2022

Київський міжнародний економічний форум 2022

Організатор

Холдинг UFUTURE

17.11.2022

Конференція української діаспори: партнерство для гуманітарного реагування та економічного відновлення

Організатор

Міжнародна організація з міграції (МОМ)

20-22.11.2022



Регіональна зустріч установ бізнес-омбудсменів країн ЄС, Східної Європи та Центральної Азії в межах Європейського конгресу малих і середніх підприємств

Організатор

Речник прав МСП у Республіці Польща

22.11.2022

Круглий стіл «Досвід адміністративних судів в питаннях контролю за виконанням рішень. Шляхи розвитку інституту судового контролю в інших видах судочинства»

Організатор

Проект ЄС «Pravo-Justice»

23.11.2022

Конференція з відбудови України

Організатор

Канадсько-українська торгова палата

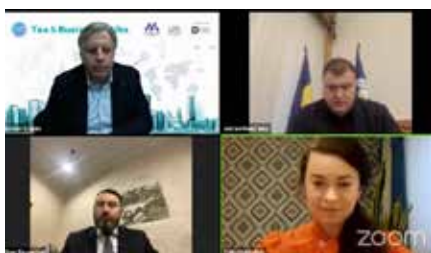
25.11.2022

Transformational Business Conference and Awards 2022

Організатор

Financial Times

25.11.2022



Tax&Business Talks

Організатор

Асоціація адвокатів України

26.11.2022

Публічна дискусія: «Відбудова України: сучасний та інклюзивний план Маршалла для руху вперед»

Організатор

Фундація «Відкрите суспільство» та Німецький Фонд Маршалла США (GMF)

30.11-02.12.2022

Конференція Wilton Park з відбудови України

Організатор

Wilton Park у партнерстві з Центром стратегічних та міжнародних досліджень

01.12.2022



Дискусія «Антикрихкість України: уроки 2022 року»

Організатор

Центр економічної стратегії

08.12.2022



Зустріч РБО з Міністерством охорони навколишнього природного середовища

Організатор

Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України

14.12.2022



VII Міжнародний форум із захисту бізнесу

Організатор

Видавництво «Юридична практика»

12-14.12.2022

Форум «Польсько-український кордон – шанс чи бар'єр для розвитку»

Організатор

Польсько-українська господарча палата

14.12.2022



Українсько-австрійський бізнес форум

Організатор

Федеральна палата економіки Австрії, Торгово-промислова палата України, Посольство України в Австрії та торговий відділ Посольства Республіки Австрія в Україні

5.6 Взаємодія з медіа

У співпраці з медіа бізнес-омбудсмен та його команда висвітлюють діяльність РБО у воєнний час, привертають увагу громадськості до нагальних проблем бізнесу, а також охоплюють геополітичні питання з огляду на триваючу війну.



Forbes

#JuristNews -
Міжнародний
юридичний
медіа-портал
при Університеті
Піттсбурга, США



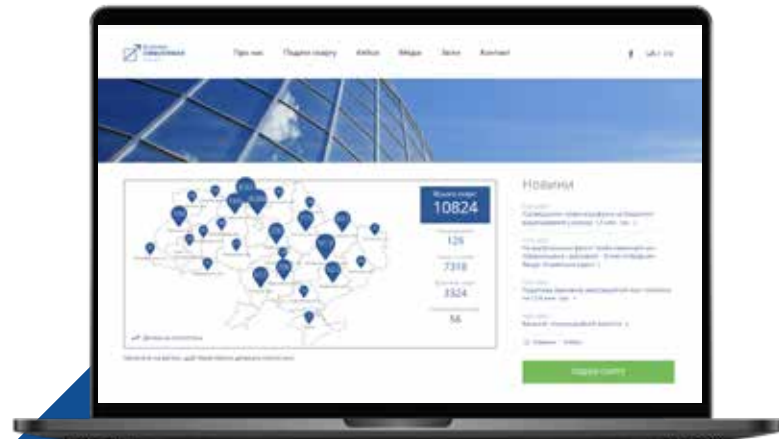


Прес-брифінг

У листопаді 2022 року бізнес-омбудсмен Роман Ващук презентував квартальний та річний звіти Ради бізнес-омбудсмена на платформі Медіацентр-Україна - Ukraine Media Center.

5.7 Вебсайт та соціальні мережі

Головним майданчиком взаємодії РБО зі скаржниками є вебсайт boi.org.ua. Саме через форму на вебсайті бізнес може подати скаргу до установи. Подання звернення онлайн суттєво економить час та гарантує, що скарга безперешкодно потрапить на розгляд до Ради.



Рада бізнес-омбудсмена також регулярно ділиться оновленнями в соціальних мережах.



- Ми постійно інформуємо наших підписників про новини в роботі
- Розповідаємо про успішно закриті справи та складні кейси підприємців
- Публікуємо відгуки наших скаржників
- Інформуємо про актуальні події за участю співробітників РБО. Транслюємо їх наживо
- Щоквартально доповідаємо про результати нашої роботи
- Ділимося відео з виступами співробітників РБО на телебаченні та публічних заходах
- Спілкуємося з підписниками

Відгуки

Хочу висловити подяку команді РБО за зусилля та виконану роботу у вирішенні мого питання. Помилка в містобудівних умовах була виправлена рішенням КМДА. Хочу наголосити, що без допомоги бізнес-омбудсмена це питання вирішити просто неможливо.

Скаржник РБО

Компанія ТОВ «ФТХ» щиро вдячна вам за допомогу в підписанні контракту з польською компанією по придбання сірчаної кислоти. Перший вантаж перетнув кордон України. Сподіваємось завдяки поставкам товару з Польщі, українські виробництва будуть мати можливість безперервно працювати у режимі воєнного стану.

Колектив ТОВ «ФТХ»

Щиро дякуємо за вашу допомогу в розблокуванні податкових накладних та врахуванні Таблиць даних платника ПДВ органами ДПС. Під час роботи відчувалось справжнє бажання допомогти, вирішити питання та відстояти права платника податків. Вважаємо звернення до РБО ефективним і дієвим інструментом сумлінного платника податків для вирішення питань у разі неправомірних дій контролюючих органів.

Скаржник РБО

Увага, професіоналізм, небайдужість, працьовитість команди РБО є запорукою вдалого захисту порушених прав нашого товариства і надихаючим фактором для нашого товариства, яке переконалося в тому, що є незаангажовані професіонали своєї справи, які готові прийти на допомогу бізнесу у відносинах з державними органами та стійко і наполегливо відстоювати позицію.

ТОВ «Мегават Юкрейн»

Висловлюю щирі подяку за підтримку у вирішенні конфліктного питання з Державною митною службою з закриттям нелегітимного провадження ДМСУ проти мене особисто. Я радий, що в українських підприємців є підтримка, яка допомагає швидко та ефективно відбивати напади окремих представників державних органів, які намагаються узурпувати закон, викривляючи його до невпізнання.

Директор ТОВ «ОТС-Україна»



НЕЗАЛЕЖНО.
КОНФІДЕНЦІЙНО.
БЕЗКОШТОВНО.



www.boi.org.ua