



Рада бізнес-
ОМБУДСМЕНА



II квартал 2023 року

Квартальний звіт

01 квітня – 30 червня 2023 року

8

років
на сторожі
бізнесу



www.boi.org.ua

Зміст

1

Огляд II кварталу 2023 року

06

2

Проблеми в системі ПДВ: моніторинг виконання рекомендацій державними органами за результатами власного розслідування

19

3

Системні досягнення РБО у другому кварталі

21

4

Приклади успішно закритих розслідувань

24

5

Роль РБО у повоєнному відновленні України

29

6

Співпраця зі стейкхолдерами

32

Скорочення «РБО», «Рада» використовуються по тексту звіту для позначення Ради бізнес-омбудсмена.

У кейсах та відгуках, опублікованих у звіті, компанії надали свій дозвіл на розголошення назви.



European Bank
for Reconstruction and Development

Рада бізнес-омбудсмена фінансується з Мультидонорського рахунку стабілізації та сталого розвитку України (МДР)

Донорами є:



Європейський Союз



Нідерланди



Фінляндія



Норвегія



Франція



Польща



Німеччина



Швеція



Італія



Швейцарія



Данія



Велика Британія



Японія



США





Роман Ващук
бізнес-омбудсмен

Ось уже шостий квартальний звіт я підписую від імені нашої команди Ради бізнес-омбудсмена, та роблю це з певним відчуттям дежа-вю. Склад і пропорції скарг за цей другий квартал 2023 року аж занадто нагадують статистику четвертого кварталу 2021 року, тобто останніх місяців перед повномасштабною війною. Ознака стабілізації та стійкості економіки України? Можливо... Але також віддзеркалення стійкості патологій українського бізнес-клімату: непередбачуване «викошування» податків, формальні зачіпки кримінальних проваджень, коригування митної вартості товарів, незважаючи на повну дійсну документацію.

Крім успішного завершення тих традиційних уже двох третин індивідуальних скарг з-поміж взятих в роботу, маємо також системні досягнення: впровадження адміністративного оскарження відмови реєструвати таблиці в системі СМКОР; узаконення визнаного Державною податковою службою списку регіонів, де можна застосовувати пільги, пов'язані з воєнними збитками; синхронізація податкових і митних правил для українських виробників безпілотників.

Та системні проблеми на які ми вже роками звертаємо увагу залишаються пекучо актуальними. Більшість рекомендацій нашого березневого звіту про масове зупинення податкових накладних ПДВ зависли в робочих групах між Міністерством фінансів і ДПС. Тим часом, опитування підприємців вже в червні (проведене Transparency International і Info Sapiens) показує, що такі замороження трансакцій і капіталу завдають шкоду на рівні прямих воєнних дій.

Тиск правоохоронців на бізнес став провідною темою зустрічі Президента України з лідерами бізнесу (та й зі мною, як бізнес-омбудсменом) 29 червня. Концентрація економічних повноважень в одному правоохоронному органі було би кроком до покращення бізнес-клімату, але не вирішальним фактором. Це завдання мало бути виконане вже самим створенням Бюро економічної безпеки. Сам факт, що ми говоримо про перезапуск після двох років від старту вказує на глибші й ширші системні проблеми.

Як вказує робота дотичної Тимчасової слідчої комісії, БЕБ потребує іншого керівництва, кадрів, експертних знань про українську та світову економіку, та виключного права на економічні слідчі дії. Це вимагає «capacity building», на що міжнародні партнери, зокрема ЄС, погодяться. Потрібне також «capacity destruction» економічних складових інших правоохоронних органів, на що їхнє керівництво на практиці ніколи ще не погодилося. Тут треба буде остерігатися перефарбування збережених структур.

Можна при цьому і подумати про раціоналізацію численності самих правоохоронних органів, які дублюють функції, змагаються за підслідність, і можуть почергово кошмарити поодинокі бізнеси. Від існуючого БЕБ до суду не потрапляють 95% відкритих кримінальних проваджень; від інших органів (Нацполіція, СБУ) коло 90%. Переважно, вже сам факт і процедури заведеної кримінальної справи є засобом тиску («запрошенням на розмову») і карою самою по собі для підприємства.

В Україні і надалі панує зайва «криміналізація» справ, які могли б логічно і менш деструктивно розв'язуватися в цивільних чи господарських справах і судах. Держава далі дає себе інструменталізувати в приватних інтересах. Незважаючи на всі законодавчі реформи минулих літ, у головах слідчих і прокурорів далі сидить «совок»: держава, якій всі винні для перших, і тінь «загального нагляду за законністю» для других. Доки такі підходи винагороджуються по ієрархії (формально і неформально), саме вони, а не європеїзовані закони, будуть визначати поведінку.

У світлі цих тривалих викликів – а тим більше, щоб створити умови для Відновлення після Перемоги – потрібно знайти спільну мову між бізнесом, фіскальними органами і правоохоронцями – дослівно і переносно. Паралельно з перезапуском БЕБ створити площадку порозуміння, де можна узгодити між державним і приватним секторами спільне розуміння таких базових понять як «прибуток» чи «оренда». Наша Рада бізнес-омбудсмена, як системна установа де поєднані держава, міжнародні партнери, та бізнес-асоціації, готова посприяти.



1

Огляд II кварталу 2023 року

1.1 Ключові показники роботи

1 квітня-30 червня 2023 року

361

скарга отримана

182

справи
закрито

153

розслідування
триває

Прямий фінансовий ефект

у другому кварталі
2023 року сягнув

105

млн.
грн.

Сума загального
фінансового
ефекту склала

24,7

млрд
грн.

ТОП-5 предметів звернень

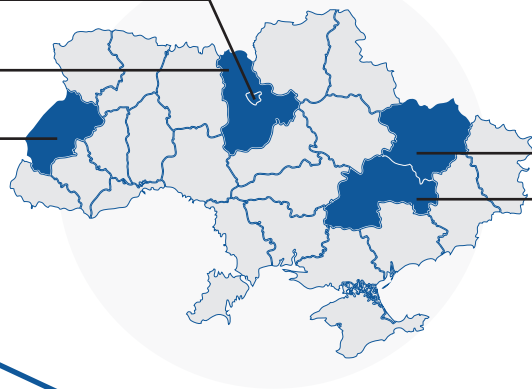


ТОП-5 найактивніших регіонів

39% Місто Київ

7% Київська область

7% Львівська область



7%
Харківська
область

6%
Дніпропетровська
область

ТОП-5 індустрій

28%

Оптова
торгівля

14%

Всі види
виробництва

13%

Сільське
господарство та
видобувна
промисловість

8%

Нерухомість та
будівництво

7%

Приватні
підприємці

Розмір бізнесу

67% Малий та середній бізнес

33% Великий
бізнес

Походження капіталу

88% Український бізнес

12% Компанії з іноземними
інвестиціями



1.2 Обсяг та тенденції скарг

У другому кварталі 2023 року Рада бізнес-омбудсмена отримала 361 скаргу компаній щодо зловживань державних органів. Це більше, ніж у I кварталі, коли протягом січня-березня 2023 року ми опрацювали 328 звернень, а у IV кв. 2022 року – 305 скарг. Відтак, поступове збільшення кількості запитів до бізнес-омбудсмена свідчать як про поживлення підприємницької діяльності, так і спроб державних органів нав'язати підприємцям свою волю.

Податкові питання	241
Невиконання судових рішень щодо реєстрації податкових накладних	57
Системне блокування податкових накладних	53
Податкові перевірки	52
Включення до переліку ризикових платників податків	49
Електронне адміністрування ПДВ	2
Затримка з поверненням ПДВ	2
Анулювання/відновлення/відмова у реєстрації платників ПДВ	1
Інші податкові питання	25
Дії правоохоронних органів	32
Процесуальні зловживання Національної поліції	5
Бездіяльність Національної поліції	3
Національна поліція – інші питання	3
Процесуальні зловживання Органів Прокуратури	8
Кримінальні провадження проти бізнесу – Органи Прокуратури	1
Бездіяльність Органів Прокуратури	5
Органи Прокуратури – інші питання	2
Процесуальні зловживання СБУ	1
Кримінальні провадження проти бізнесу – СБУ	1
СБУ – інші питання	1
Державне бюро розслідувань	2
Митні питання	21
Коригування митної вартості	8
Митне оформлення (затримка/відмова)	7
Інші митні питання	6
Дії державних регуляторів	15
Дії НКРЕКП	4
Бездіяльність НБУ	1
НБУ – інші питання	1
Дії Антимонопольного комітету України	1
Інші дії державних регуляторів	8



Дії Міністерства юстиції	9
Виконавча служба	6
Департамент Державної реєстрації	3
Дії органів місцевого самоврядування	7
Виділення земельних ділянок	3
Правила та дозволи	1
Інші дії	3
Законопроекти та зміни до них	5
Недоліки нормативно-правової бази – державні регулятори	3
Недоліки нормативно-правової бази – податкові питання	1
Недоліки нормативно-правової бази – митні питання	1
Дії державних компаній	4
Інвестиційні та комерційні суперечки	1
Зловживання владою	1
Інші дії	2
Інші дії судів	3
Дозволи та ліцензії – експорт/імпорт	1
Інші питання	23
Верховна Рада, Кабінет Міністрів, Президент України	6
Міністерство оборони України	4
Міністерство економіки України	2
Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України	1
Державна податкова служба	1
Держані фонди	1
Інші питання	8

Податкові питання

Податкові питання складають переважну частку скарг бізнесу до Ради – у звітному кварталі їх кількість вчергове склала майже 70% всіх звернень до установи (241 з 368). Для порівняння – у першому кварталі 2023 року ми розглянули 230 з 328 скарг на податкову тематику.

Актуальність для компаній зберегли добре відомі питання, пов'язані з роботою СМКОР, на кшталт системного блокування податкових накладних, включення в переліки ризикових та невиконання судових рішень щодо реєстрації накладних. Проблеми в системі ПДВ ми окреслили у розслідуванні за власною ініціативою, [результати](#) якого РБО представила у березні 2023 року. Зважаючи на часткове врахування окремих рекомендацій Ради, про що ми розповідаємо на [с.18-19](#) квартального звіту, можна бачити поступове зменшення кількості скарг щодо блокування накладних (з 34% у I кв. 2023 року до 21% у II кв. 2023 року).

Попри те, що згідно зі статистикою Ради, невиконання судових рішень серед усіх категорій залишається основним предметом «податкових» скарг, ми спостерігаємо тенденцію до

їх зменшення. Замість сотень скарг щоквартально з цього приводу до повномасштабної війни, нині (у першій половині 2023 року) кількість звернень стосовно невиконання судових рішень щодо реєстрації накладних у кварталі коливається на рівні 57 скарг.

Окрема категорія звернень стосувалась невдоволення бізнесу результатами податкових перевірок. Враховуючи часткове відновлення перевірок з кінця літа, можна очікувати збільшення кількості звернень компаній з цього питання.

Наостанок слід згадати про податкові проблеми бізнесу з окупованих/ деокупованих територій. У провадженні Ради протягом звітнього кварталу були поодинокі справи, що стосуються проблеми можливості чи неможливості своєчасного виконання платником податків свого податкового обов'язку. Зокрема, ми розглядали скарги компаній щодо неможливості скористатись податковими пільгами через відсутність затвердженого переліку територій, де велися (ведуться) бойові дії. З травня 2023 року довгоочікуваний закон, що регулює питання переліку, набрав чинності.

Дії правоохоронних органів

Другий квартал поспіль для скаржників РБО обертів набирає проблема порушень з боку правоохоронних органів. Кількість таких звернень склала 9% у звітному кварталі, тоді як 10% у I кв. 2023 року. Протягом квітня-червня підприємці найчастіше скаржились щодо процесуальних зловживань та бездіяльності Національної поліції та органів Прокуратури.

Звернення бізнесу до Ради стосувались неповернення правоохоронними органами тимчасово вилученого майна або коштів в результаті обшуків. Разом з цим, у провадженні РБО є й скарги, щодо безпідставно відкритих кримінальних проваджень, які правоохоронці використовують як інструмент тиску на бізнес, а також неефективності дій правоохоронних органів у випадках, коли бізнес є потерпілою стороною.

Митні питання

Митний блок у загальній структурі звернень до Ради протягом квітня-червня сягнув 6% (21 скарга). І хоча у минулому кварталі кількість скарг щодо зловживань на митниці склала 8% (25 скарг), можна констатувати, що митні питання зберігають свою важливість для бізнесу та впевнено посідають третє місце в рейтингу ТОП-предметів скарг до РБО. Для порівняння – у довоєнні часи кількість звернень щодо митниці коливалася на рівні 3-4%.

Проблеми, що найбільше турбують бізнес в цій сфері, пов'язані з оцінкою митної вартості, а також затримкою або

відмовою під час митного оформлення. Примітно, що загалом кількість рішень про коригування митної вартості, згідно з даними Державної митної служби, якими вона поділилась з Радою у I кв. 2023 року, зросла до 5566, практично вийшовши на довоєнний рівень (5683 рішень у I кв. 2021 року). Як показує наш досвід, компанії стикаються з одностороннім коригуванням митної вартості товарів нібито через наявність розбіжностей в документах. І дуже часто в таких випадках не обійтись без адміністративного оскарження та медіації РБО, яка допомагає бізнесу довести свою правоту та підтвердити заявлену ціну товару.

Дії державних регуляторів

У звітному кварталі 4% скарг до РБО стосувалися дій державних регуляторів. Мова йде про скарги на НКРЕКП (Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг). Однак скарги, що надходили на НКРЕКП у звітному кварталі, ми відхилили через відсутність складу порушень у справах.

Поодинокі скарги, по одній з яких триває розслідування, стосувалися затримки із поверненням сум бюджетного відшкодування ПДВ, коли підприємці мали складнощі із поверненням коштів Державною казначейською службою на свої рахунки.

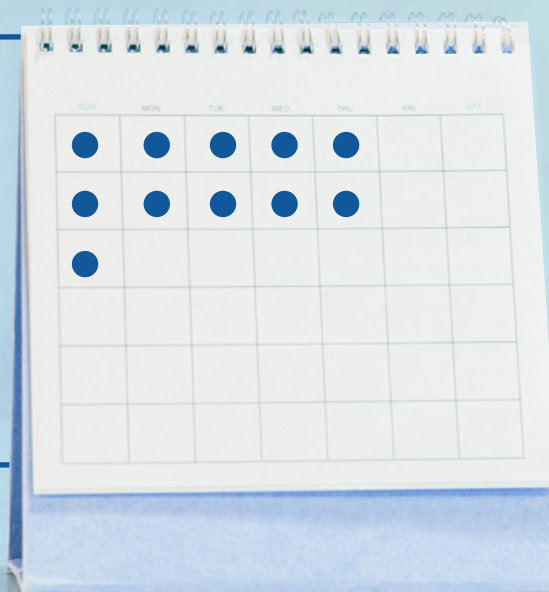
Дії Міністерства юстиції

Рада отримала лише 9 скарг на дії Міністерства юстиції, що склало лише 2% від загальної кількості скарг. З них 6 стосувалися дій Департаменту Державної виконавчої служби, а 3 – Департаменту державної реєстрації.

1.3 Часові межі попереднього розгляду скарг

У другому кварталі 2023 року попередній розгляд скарг бізнесу в середньому тривав

11 робочих днів.



Наш Регламент рекомендує розглядати звернення протягом 10 робочих днів. Проте, зважаючи на обставини воєнного часу, для того, щоб провести ґрунтовний аналіз та безсторонньо оцінити правомірність дій скаржника, в окремих випадках можливе продовження строків розгляду скарги.

1.4 Кількість проведених розглядів та причини залишення скарг без руху

У II кв. 2023 року з 361 скарги РБО провела 155 розслідувань, що складає майже половину від загальної кількості отриманих скарг. 64 скарги лишилися на стадії попереднього розгляду. Рада відхилила 144 звернення через невідповідність критеріям скарг, передбачених Регламентом установи.



1.5 Основні причини відхилення скарг у II кв. 2023 року

Скарги, розгляд яких не належить до компетенції бізнес-омбудсмена	83
Скарги, що є предметом будь-якого судового провадження або арбітражного розгляду, або щодо яких було винесено судове, арбітражне або будь-яке інше подібне рішення	12
На думку бізнес-омбудсмена, скаржник не виявив достатній рівень співпраці	12
Наявні інші обставини, за яких бізнес-омбудсмен, виключно на свій власний розсуд, визначає, що розгляд скарги не є необхідним	12
На думку бізнес-омбудсмена, скарга безпідставна	10
Скарги в межах господарських відносин між суб'єктами господарювання приватної форми власності	5
Скарги у зв'язку з законністю та/або дійсністю будь-яких рішень, постанов та ухвал судів	2
Відкликання скарги Скаржником	2
Сторона, яка зазнала впливу Недобросовісної Поведінки не вичерпала принаймні одну інстанцію адміністративного оскарження, доступного такій стороні згідно із чинним законодавством	2
Скарга стосується питання, щодо якого бізнес-омбудсмен вже приймав рішення раніше	2
Будь-які заяви, запити, що не містять скарг щодо Недобросовісної Поведінки, не вважаються скаргами та не підлягають розгляду бізнес-омбудсменом	2

1.6 Часові межі проведення розслідувань

Середня тривалість розслідувань склала

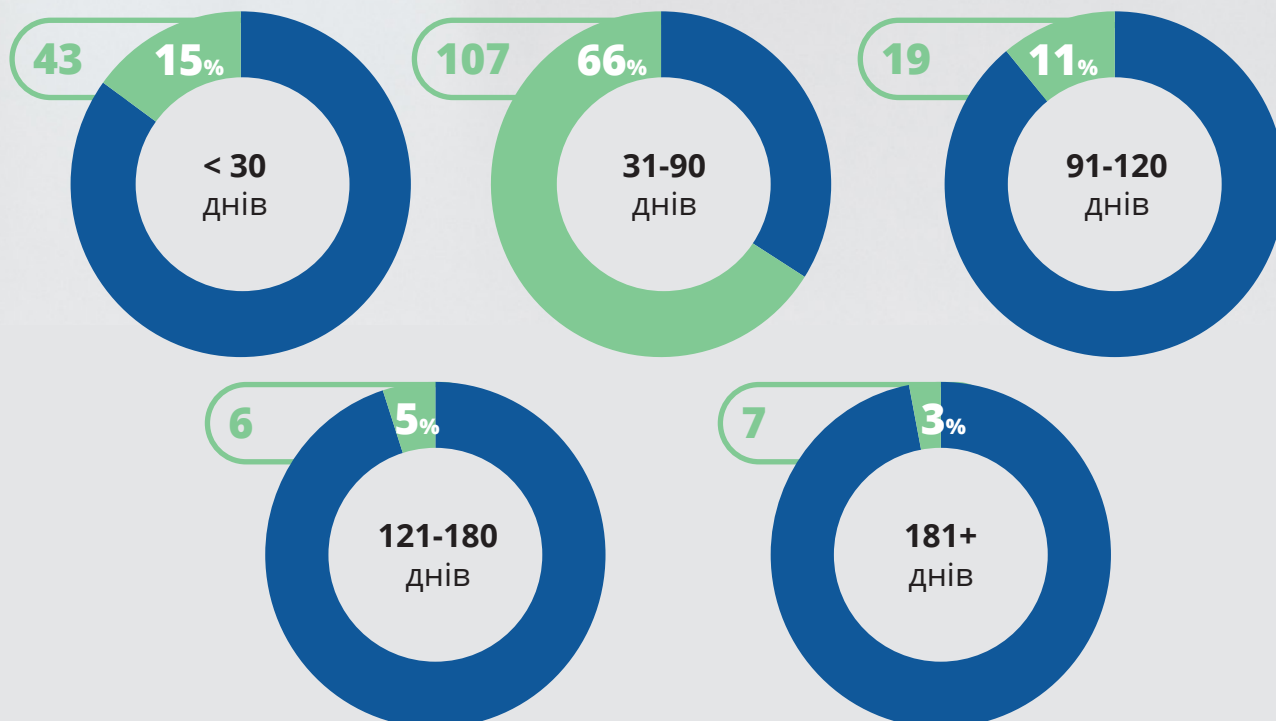
70 днів

на **20** днів

менше періоду, передбаченого Регламентом.

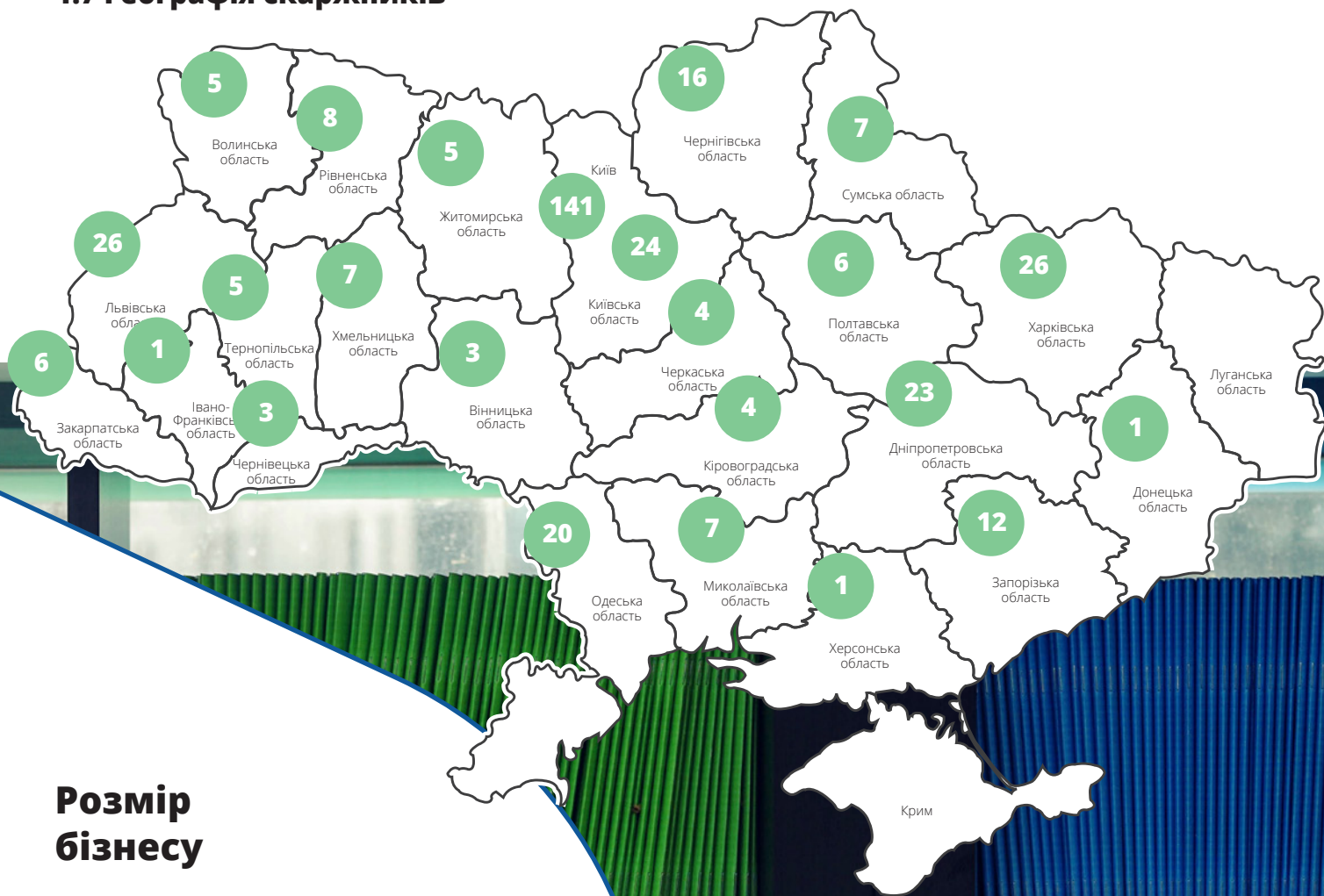


Відсоток закритих справ до днів:



Дві третини всіх закритих розслідувань у II кварталі 2023 року ми розслідували протягом 90 днів, виконуючи норму Регламенту РБО.

1.7 Географія скаржників



Розмір бізнесу

67% Малий та середній бізнес

33% Великий бізнес

Традиційно малий та середній бізнес складає переважну частку скаржників Ради бізнес-омбудсмена — 67%. Кількість скарг від великих компаній у другому кварталі 2023 року склала 33%.

Походження капіталу

88% Український бізнес

12% Компанії з іноземними інвестиціями

У звітному кварталі 88% звернень Рада отримала від українського бізнесу. Частка скарг від іноземного бізнесу склала 12%.

1.8 ТОП-10 державних органів, на які скаржились найчастіше

Державна податкова служба	243
Державна митна служба	22
Органи Прокуратури	16
Національна поліція	11
Міністерство юстиції	10
Верховна Рада, Кабінет Міністрів, Президент України	8
Органи місцевого самоврядування	7
Міністерство економіки України	5
Державні підприємства	4
Інше	8

З огляду на те, що лівова частка скарг до Ради бізнес-омбудсмена у II кварталі 2023 року стосувалась, як і раніше, податкових питань, саме Державна податкова служба очолила перелік державних органів, на який бізнес скаржився найчастіше (243 скарги). Слідом за ДПС, у рейтингу розташувались Державна митна служба (22 скарги) та правоохоронний блок – Органи Прокуратури та Національна поліція – 16 та 11 скарг відповідно. 10 звернень надійшло щодо нарікань на дії Міністерства юстиції.

Хочу висловити щирі подяку Раді бізнес-омбудсмена за неймовірну працю та вирішення дуже складного питання з податковою у нашій компанії. Ваша ефективна діяльність та здібність досягла результатів важливих для всіх підприємців українського бізнес-середовища. Ваша команда не лише проявила велике розуміння щодо нашої ситуації, але й продемонструвала професіоналізм, терпіння та велику відданість своїй роботі. Ваші поради та рекомендації допомогли нам зрозуміти складність ситуації та знайти оптимальні шляхи вирішення проблеми».

ТОВ «Ваш Перевізник»

1.9 Виконання державними органами індивідуальних рекомендацій

	Рекомендації, що перебувають в процесі моніторингу	Рекомендації, виконані держорганами	Всього виданих рекомендацій
	З травня 2015 року по II кв. 2023 року	З травня 2015 року по II кв. 2023 року	З травня 2015 року по II кв. 2023 року
Державна податкова служба, Податкова міліція, Державна митна служба	12	3400	3632
Національна поліція	5	216	265
Органи Прокуратури	2	147	181
Міністерство юстиції	1	132	142
Органи місцевого самоврядування	3	116	157
Міністерство економіки	1	76	86
Служба безпеки	0	62	65
Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів	0	50	52
Міністерство аграрної політики та продовольства	0	40	45
Державні компанії	0	38	41
Міністерство розвитку громад та територій	1	37	40
Верховна Рада, Кабінет Міністрів та Президент України	0	30	36
Міністерство інфраструктури	1	25	31
Міністерство фінансів	1	23	30
Держпродспоживслужба	1	16	18
Міністерство охорони здоров'я	0	14	17
Міністерство внутрішніх справ	1	11	15
Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	0	12	13
Міністерство соціальної політики	0	12	13
Міністерство енергетики	0	11	11

	Рекомендації, що перебувають в процесі моніторингу	Рекомендації, виконані держорганами	Всього виданих рекомендацій
	З травня 2015 року по II кв. 2023 року	З травня 2015 року по II кв. 2023 року	З травня 2015 року по II кв. 2023 року
Антимонопольний комітет	0	9	12
Державне бюро розслідувань	0	9	10
Комерційні та інші суди	0	8	8
НАБУ	1	4	7
Державна служба з надзвичайних ситуацій	0	4	4
Державні фонди	0	3	6
Міністерство освіти і науки	0	3	3
Національний банк	0	2	5
Комунальні служби	0	2	2
Національна рада з питань телебачення і радіомовлення	0	1	1
Міністерство оборони	0	1	2
Міністерство цифрової трансформації	0	1	1
Державна прикордонна служба	0	1	1
Державна регуляторна служба	0	1	2
Інше	1	10	13

З початку діяльності Ради державні органи виконали 91% індивідуальних рекомендацій РБО. Ми спостерігаємо поступові якісні зміни у державному управлінні та готовність держорганів й надалі співпрацювати з Радою у вирішенні спірних питань підприємців.

2

Проблеми в системі ПДВ: моніторинг виконання рекомендацій державними органами за результатами власного розслідування

Презентувавши результати розслідування за власною ініціативою довкола проблем із функціонуванням СМКОР на початку весни цього року, Рада бізнес-омбудсмена пильно спостерігала за прогресом щодо їх виконання. Адже бізнес потребував негайних кроків в напрямку полегдження системи.

Рада продовжила тісний діалог з Державною податковою службою та протягом другого кварталу провела низку зустрічей з представниками ДПС, Мінфіну та Верховної Ради щодо уточнення механізму впровадження змін.



ОРГАНІЗАТОР
ЮРИДИЧНА
ПРАКТИКА

«БЛОКУВАННЯ
ПОДАТКОВИХ
НАКЛАДНИХ»

ГЕНЕРАЛЬНИЙ ПАРТНЕР
Amber
КОНСУЛЬТИНГОВА ФІРМА



У травні бізнес-омбудсмен Роман Ващук виступив зі спеціальною доповіддю «Блокування податкових накладних: стан виконання рекомендацій» та заохотив ДПС та Мінфін прискорити зміни в системі ПДВ.

Довгоочікувані зміни до Постанови №1165 Кабінет Міністрів вніс у червні 2023 року.

Таким чином, одна з основних рекомендацій Ради щодо запровадження процедури оскарження рішень стосовно ризиковості і неврахування таблиць даних, яку ми просували з 2019 року, була врахована.

Згідно з новими змінами до Постанови №1165:

Передбачена автоматична реєстрація ПН/РК у разі виведення платника податку з переліку ризикових та прийняття рішення про врахування таблиці даних платника податку на додану вартість.

Визначено механізм адміністративного оскарження рішень про внесення платника податку до переліку ризикових та неврахування таблиць даних.

Слід відмітити, що запрацював функціонал кабінету платника, що дозволяє, за згодою контрагента, перевірити наявність у нього статусу ризикового, що також було однією з основних рекомендацій Ради за результатами розслідування.

Також Рада позитивно ставиться до публічного встановлення владою орієнтиру функціонування СМКОР щодо необхідності досягнення показника не більше 0,2 % заблокованих ПН/РК. Водночас, неспроможність податкової його швидко досягти – показники місяцями вже коливаються біля 0,8% – має сприяти подальшим та більш рішучим удосконаленням системи, яка, на думку Ради, не є дійсно автоматизованою та ризикоорієнтованою.



Системні досягнення РБО у другому кварталі

Запрацювали пільги для бізнесу на ТОТ*

З початком повномасштабного вторгнення рф в Україну чимало українських підприємців опинилися в зоні бойових дій або в тимчасовій окупації. Саме ця категорія бізнесу протягом тривалого часу не могла скористатися податковими пільгами, що запровадила держава із внесенням змін до Податкового кодексу навесні 2022 року.

Згідно зі змінами, що набули чинності у березні-квітні 2022 року, на період воєнного стану і протягом деякого часу після його завершення платники отримали право тимчасового звільнення від нарахування податків на нерухоме майно та екологічного податку.

Для цього Уряд мав затвердити перелік територій, де ведуться (велися) бойові дії, та територій, тимчасово окупованих збройними формуваннями рф (перелік територій). Проте майже протягом року ситуація залишалась остаточно не врегульованою, адже перелік територій з самого початку війни вівся Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, а не Кабінетом Міністрів України.

За цей час до Ради звернулось чимало підприємців, зокрема з Харківщини, Херсонщини, Чернігівщини, Київщини та самого міста Києва, — всі вони не могли скористатись запропонованими державою пільгами. Ба більше, в окремих випадках за результатами перевірок податкова навіть нараховувала штрафи

через заниження суми податків з нерухомості. І причиною цього був факт відсутності затвердженого переліку територій.

РБО підтримала позицію своїх скаржників та разом із усіма стейкхолдерами розпочала діалог з Урядом України, аби пришвидшити рухи законотворців в напрямку прийняття переліку.

Починаючи із серпня 2022 року Рада письмово зверталася до Прем'єр-міністра України, Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, Міністерства оборони та Міністерства фінансів, просивши врегулювати законодавчу прогалину. Більше того, бізнес-омбудсмен зустрічався з Першою віцепрем'єр-міністеркою – Міністеркою економіки України Юлією Свириденко. На зустрічі, поміж іншого, було наголошено на важливості затвердження переліку територій. Паралельно Рада активно висвітлювала тему у медіа та публічних заходах, намагаючись привернути увагу урядовців та суспільства до проблеми. Читати [матеріал](#).

У грудні минулого року Уряд зрештою прийняв Постанову №1364, якою визначив механізм формування єдиного переліку територій і врешті уповноважив Мінреінтеграції вести його. Під кінець 2022 року Мінреінтеграції затвердило оновлений перелік. Однак до квітня 2023 року Державна податкова служба в своїх консультаціях, заручившись

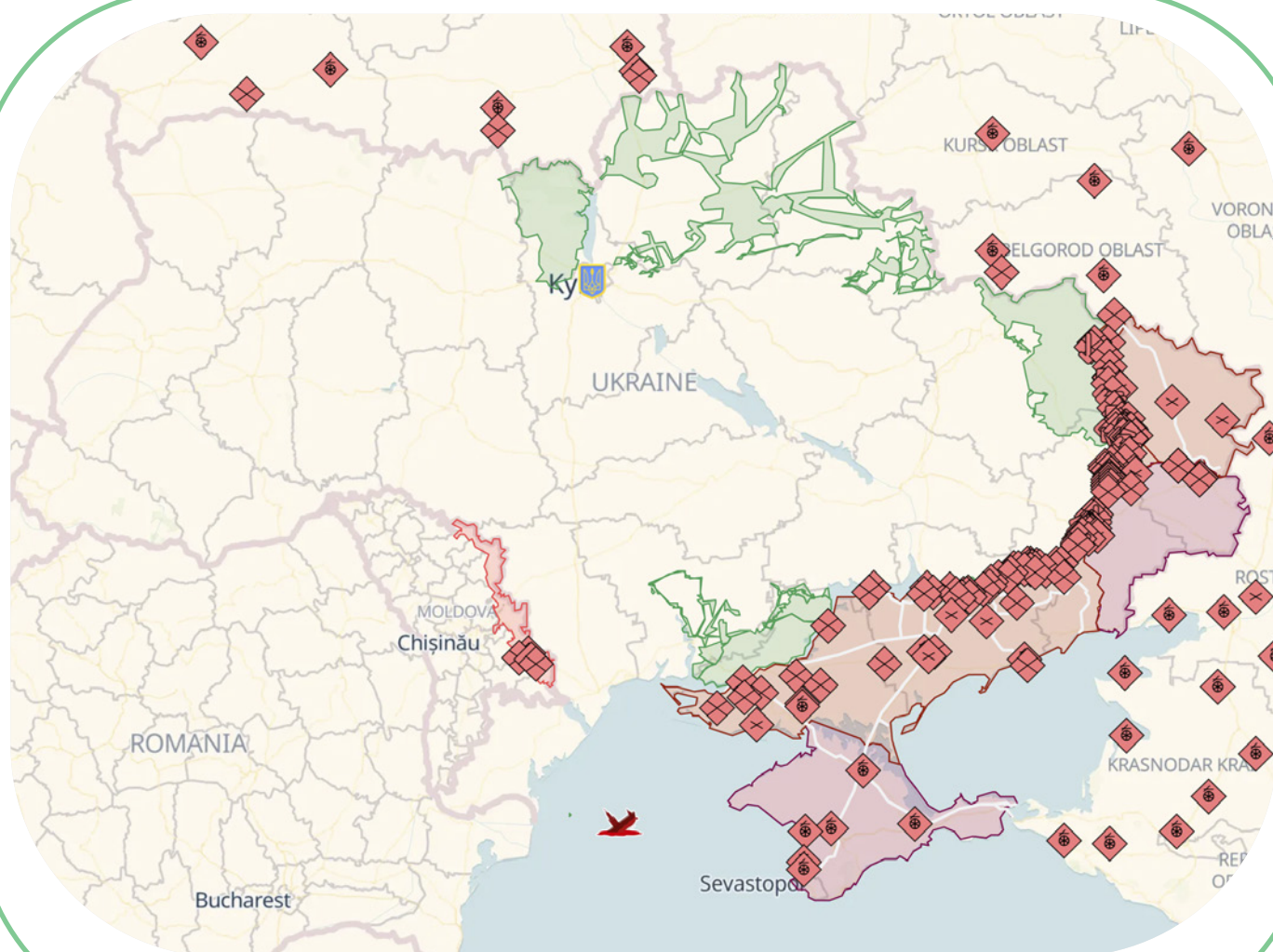
*ТОТ – тимчасово окуповані території збройними формуваннями рф

підтримкою Мінфіну, і надалі не визнавала можливості використання переліку Мінреінтеграції для цілей оподаткування та, не надавала такий категорії платників можливості скористатись пільгами на нерухомість, що розташована на постраждалих територіях. Кількість перевірок та нарахованих штрафних санкцій почала стрімко зростати. Формально сам Уряд мав формувати перелік територій, а не передоручати це одному із міністерств, бо саме так сформульована пряма норма Податкового кодексу. Ці обставини Рада неодноразово обговорювала на спільній Експертній групі з Державною податковою службою як в загальному, так і на прикладах конкретних кейсів.

Врешті-решт 11 квітня 2023 року Верховна Рада прийняла Закон № 3050-IX, яким офіційно закріпила, що

перелік територій не безпосередньо визначається Кабміном, а формується у встановленому ним порядку. Це легалізувало дії, які Уряд зробив іще у грудні 2022 року, доручивши Мінреінтеграції формування переліку, у тому числі. для податкових цілей. Крім того, Закон ретроспективно відкоригував умови застосування податкових пільг для 2022-2023 років, зокрема передбачив можливість відкликання (скасування) контролюючими органами рішень щодо уже нарахованих платникам штрафних санкцій.

Відтак, хоч це й зайняло не мало часу, цілеспрямовані зусилля РБО та залучених стейкхолдерів посприяли позитивному вирішенню ситуації в загальнонаціональному масштабі, і є вдалим прикладом співдії медіації та діалогу Ради з органами державної влади.



Онлайн мапа бойових дій в Україні Deepstatemap.Live



Запрацювали пільги для виробників БПЛА

У звітному кварталі до Ради бізнес-омбудсмена звернувся український виробник безпілотників. Компанія не змогла застосувати пільговий режим оподаткування до частин безпілотних літальних апаратів (без озброєння), що при ввезенні на митну територію України класифікуються за кодами 8802 та 8803 згідно УКТЗЕД.

Виробник БПЛА мав би право звільнення від сплати ПДВ згідно зі змінами, внесеними до Податкового кодексу України в квітні 2022 року. Однак у зв'язку із набранням чинності Закону України «Про Митний тариф України» в листопаді 2022 року Державна митна служба своїм наказом затвердила Перехідні таблиці від УКТ ЗЕД версії 2017 р. до УКТ ЗЕД версії 2022 р., в яких кодів 8803 не існує. Відповідно, товарні позиції за кодами 8803 трансформувалися в коди 8807 та податкові пільги на них вже не розповсюджуються. Компанія зверталась до Державної митної служби та Міністерства фінансів України, проте відповідей підприємство не отримало. Відтак, виробник безпілотників стикнувся із здорожчанням вартості продукції на 20% та ризиком невиконання контракту, укладеного з Міністерством оборони України.

Прийнявши скаргу до розгляду, бізнес-омбудсмен та уповноважена у справі інспекторка відвідали виробництво БПЛА у м. Києві та поспілкувались з керівником підприємства. У процесі розслідування РБО дійшла висновку, що проблема виникла через асинхронність діючого законодавства в митній та податковій сферах. Ситуація потребувала негайного врегулювання, адже обов'язком держави, особливо в період триваючої повномасштабної війни проти російського агресора, є посилення та підтримка оборонного сектору. Інспекторка РБО виступила із позицією Ради — удосконалити законодавство та уможливити податкові пільги для виробників вітчизняних безпілотників — у [спеціальному матеріалі](#) в медіа.

Зрештою у травні 2023 року Верховна Рада України прийняла законопроекти №9275 та 9276, які передбачають звільнення на час воєнного стану від ПДВ і мита ввезення складових для виробництва і ремонту БПЛА. Компанія поінформувала Раду, що комплектуючі було успішно розмитнено за спрощеною процедурою із застосуванням пільг.

4

Приклади закритих розслідувань

Агрокомпанія зареєструвала накладні на суму 434 тис.грн.

Податкова визнала агрокомпанію з Одещини ризиковою та зупинила накладні підприємства на суму ПДВ 434 тис. грн. Компанія успішно оскаржила дії податківців у суді, проте податковий орган не виконував рішення суду щодо реєстрації заблокованих накладних.

Рада звернулась до регіонального податкового органу та винесла справу компанії на розгляд Експертної групи з ДПС України з проханням виключити компанію з переліку ризикових та зареєструвати податкові накладні.

В результаті податкова поінформувала РБО, що виключила агрокомпанію з переліку ризикових та зареєструвала його накладні.



Експорт не означає «контрабанда»

Нещодавно до Ради бізнес-омбудсмена звернулось підприємство, що займається оптовою торгівлею відходами та брухтом. З'ясувалось, що Волинська митниця спочатку з невідомих причин не пропустила через кордон товар компанії. Підприємство експортувало до Польщі брухт чорних металів. При перетині кордону митники відмовились пропустити товар, згодом посилаючись на вказівки Управління боротьби з контрабандою Волинської митниці та Державного бюро розслідувань. Вантажівки з товаром залишились у зоні платного митного контролю, підприємству загрожував штраф за несвоєчасну поставку. Компанія очікувала на огляд товару ДБР, а вантажівки компанії перебували у відповідній зоні понад 5 днів.

РБО невідкладно зреагувала на звернення та провела перемовини з Управлінням боротьби з контрабандою Волинської митниці. Рада просила прискорити перевірку вантажівок та скоординувати її тривалість з ДБР.

Зрештою, товар було оглянуто, а митні та правоохоронні органи відмовились від будь-яких нарікань. Вантажівки компанії успішно перетнули українсько-польський кордон. Компанія підтвердила, що в подальшому час пропуску митницею їх транспортних засобів відчутно скоротився.



ДПС скасувала штраф компанії на суму понад 1,2 млн грн

Провівши перевірку агрокомпанії з іноземними інвестиціями, столичні податківці встановили, що підприємство начебто завищило бюджетне відшкодування з ПДВ на суму понад 1,2 млн. грн.

Ознайомившись зі скаргою, Рада підтримала позицію компанії. Під час спільного розгляду скарги із ДПС України інспектор РБО звернув увагу на те, що агрокомпанія мала право заявити суму ПДВ до бюджетного відшкодування. Податкова раніше сама підтвердила факт купівлі компанією кукурудзи під час аналізу ланцюга поставок товару. Зокрема, логістичні послуги з перевезення кукурудзи за кордон мали підтвердження належними документами. Рада також зауважила, що незначні недоліки у заповненні документів не повинні були створювати жодних податкових наслідків для підприємства.

Діалог з податківцями за посередництва РБО дозволив отримати позитивне рішення у справі компанії. ДПС України задовольнила скаргу підприємства та скасувала ППР (податкові повідомлення-рішення) на суму 1,2 млн. грн.

Мінекономіки продовжило граничні строки поставки товару

Турецька компанія, що займається розвитком зеленої енергетики в Україні, замовила в німецького контрагента компоненти для турбогенераторів, що були необхідні для будівництва вітроелектростанції у Львівській області.

Компанія встигла розрахуватись та ввезти в Україну частину замовленого обладнання ще у 2021 році. Поставку решти обладнання підприємство планувало здійснити до травня 2022 року. Проте через повномасштабне вторгнення РФ в Україну проєкт з будівництва вітроелектростанції було призупинено, а компанія вирішила відтермінувати поставку решти обладнання.

Щоб уникнути нарахування пені за порушення валютного законодавства, компанія мала отримати від Міністерства економіки висновок щодо продовження граничних строків розрахунків за товар. Однак відомо, що строки надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру на час воєнного стану, зокрема розгляд заяв на продовження граничних строків розрахунків, були зупинені Постановою КМУ від 28 грудня 2022 року №165.

Безуспішно подавши документи на отримання висновку від Мінекономіки, компанія звернулась до Ради. Завдяки вдалій комунікації РБО з Мінекономіки, у березні 2023 року підприємство все ж отримало позитивний висновок на свою заяву.

ПДВ та уцінені товари: мінус 5 млн. грн. штрафу компанії

Дистриб'ютор електротоварів поскаржився до бізнес-омбудсмена на столичну податкову службу. Податківці за результатами перевірки нарахували компанії податкові зобов'язання у розмірі майже 5 млн. грн.

На думку податкової, підприємство занизило суму ПДВ та не зареєструвало податкові накладні. Все тому, що компанія нібито реалізувала товари нижче ціни придбання і не нарахувала ПДВ на уцінені товари.

Підприємство заперечило претензії податкової, зазначивши про порушення порядку перевірки. Зокрема, компанія наголосила на тому, що уцінені товари вона не реалізувала, тож вони не передбачають нарахування ПДВ, а разом з цим — відсутня вимога реєструвати накладні.

Під час розслідування інспектор Ради взяв участь у обговоренні адміністративної скарги підприємства спільно з податківцями і скаржником. Додатково Рада бізнес-омбудсмена звернулась до Державної податкової служби України (ДПС України) з листом, у якому підтримала позицію компанії. РБО зауважила, що норми Податкового кодексу України не передбачають обов'язку платника нараховувати податкові зобов'язання у зв'язку з проведенням уцінки товарів, як і не передбачають нарахування ПДВ на уцінену частину вартості таких товарів. Завдяки медіації Ради у справі ДПС України скасувала нараховані компанії податкові зобов'язання на суму 5 млн. грн.

Документи в нормі — скасовано рішення про коригування митної вартості товарів

Дистриб'ютор продуктів харчування направив до РБО одразу декілька скарг на рішення Одеської митниці. Справа в тому, що під час ввезення компанією харчової та технічної солі з Туреччини, Одеська митниця відкорегувала митну вартість товарів. Причиною митники назвали неповний перелік документів, зокрема відсутність у документах даних про вартість упаковки, транспортування від заводу до порту, страхування вантажу, а також запідозрили підприємство у підробці митної декларації та договору про перевезення товару.

Підтримавши позицію компанії, Рада супроводила її в оскарженні рішень митниці. РБО додатково звернулась до Державної митної служби (ДМС) та навела власну аргументацію.

По-перше, підприємство подало до митниці всі необхідні документи з інформацією про ціну упаковки товару, транспортування від заводу до порту та обробку вантажу. По-друге, страхування товарів було правом, а не обов'язком скаржника, тож компанія обрала не страхувати товар у цьому випадку. Решта ж розбіжностей та «недостовірності» у документах, про які зазначала митниця, були безпідставними і не підтвердились в процесі розгляду скарг.

Після втручання Ради ДМС зрештою змінила своє бачення ситуації та скасувала рішення про коригування митної вартості товарів.

Податкова перевірка французького виробника скла: що не так?

Великий французький виробник скла не вперше звертається до Ради бізнес-омбудсмена. Ще в 2021 році РБО допомогла підприємству виключити його з переліку ризикових платників. Цього ж разу підприємство не погодилось з результатами чергової податкової перевірки. Податкова начебто встановила, що підприємство завищило суми від'ємного значення ПДВ, що зараховується до складу податкового кредиту наступного звітного періоду на 2 млн. грн. та завищила бюджетне відшкодування на суму 313 тис. грн. На думку ДПС, енергоресурси (газ та електроенергія), які були використані у виробництві скломаси (з одночасним відображенням утворення та використання склобою), компанія використала не у господарській діяльності.

Рада підтримала позицію компанії під час спільного розгляду скарги із ДПС України. Рада наголосила, що податкова не надала належної оцінки господарським операціям з оприбуткування компанією склобою, отриманого в результаті виробництва. Компанія підтвердила, що в результаті виробництва, окрім готової продукції, вона отримує зворотні відходи (власний склобій), які списуються, але згодом оприбутковуються та в подальшому передаються на повторну переплавку для виготовлення готової продукції. Саме тому слід вважати, що енергоресурси компанія використала у господарській діяльності. Вже наступного дня після розгляду скарги, ДПС України скасувала податкові повідомлення-рішення.

Компанія отримала в Мінекономіки ліцензію на імпорт товарів

Компанія поскаржилась до РБО, оскільки не могла отримати від Міністерства економіки (Мінекономіки) ліцензію на імпорт товарів, що містять контрольовані речовини (в даному випадку — озоноруйнівні речовини та/або фторовані парникові гази).

Підприємство подало до Мінекономіки заяву через Портал електронних сервісів, додавши всі необхідні документи. Однак попри позитивний досвід отримання аналогічної ліцензії протягом кількох тижнів минулого року, цього разу процес видачі документу затягнувся на два місяці. Мінекономіки пояснило, що затримка пов'язана з дією Постанови КМУ від 28.02.2022 №165, якою зупинено строки надання адміністративних послуг.

Опрацювавши скаргу компанії, РБО звернулася листом до Міністерства економіки. Рада наголосила на тому, що попри формальне зупинення строків надання адміністративних послуг, послуга з видачі ліцензії компанії має бути надана протягом розумного строку. Більше того, відомо, що минулого року, незважаючи на дію цієї ж Постанови, компанія отримала ліцензії протягом 2-4 тижнів. Одразу після втручання РБО Мінекономіки видало компанії ліцензії, що згодом підтвердив скаржник.





Компанія підтвердила митну вартість імпортованого посуду

Ще наприкінці 2021 року Рада бізнес-омбудсмена отримала скаргу від української фірми, яка імпортувала із Болгарії товари, котрі вироблялися пов'язаною із нею іноземною компанією. Справа полягала у тому, що митниця неодноразово вдавалась до коригування митної вартості імпортованого посуду, чим збільшувала його вартість майже удвічі. Компанія стверджувала, що зв'язок української та болгарської фірм не впливав на митну вартість, а митниця, у свою чергу, вказувала на чисельні розбіжності у поданих документах, зокрема які стосувалися перевезення товарів.

Опрацьовуючи звернення, Рада бізнес-омбудсмена організувала тристоронню зустріч із локальною митницею та імпортером. Тоді ж локальна митниця здійснила запит через Держмитслужбу України до Національного митного агентства Республіки Болгарія для перевірки інформації щодо можливих розбіжностей.

РБО також винесла скаргу на розгляд спільної Експертної групи з Державною митною службою України. Пізніше завдяки Програмі Європейського Союзу з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) вдалося з'ясувати реквізити листа-відповіді від болгарського митного агентства, який з невідомих причин з вересня 2022 року до української сторони так і не дійшов. Більше того, за сприяння Посольства України в Республіці Болгарія вдалося підтвердити автентичність документів з боку експортера та відсутність будь-яких розбіжностей.

Тоді Держмитслужба задовольнила скарги імпортера, і з травня 2023 року коригування вартості з боку митниці припинилося. Тому бізнес зміг заощадити понад 1 млн грн., забезпечивши ввезення та реалізацію близько 10 поставок посуду в Україні.

5

Роль РБО у повоєнному відновленні України

Відновлення України та забезпечення її подальшої економічної безпеки неможливе без залучення приватного сектора. Саме на підтримку бізнесу у взаємодії з державними та місцевими органами, відповідний політичний діалог з Урядом спрямовані зусилля Ради бізнес-омбудсмена під час дії воєнного стану та будуть визначати активність команди РБО після Перемоги.



Конференція з питань відновлення України у Лондоні

Рада бізнес-омбудсмена цьогоріч взяла участь у Конференції з питань відновлення України у Лондоні (Ukraine Recovery Conference - URC).

Вже вдруге після початку повномасштабного вторгнення РФ в Україну велика конференція URC2023 стала міжнародною платформою для обговорення різних аспектів реконструкції України з фокусом на залучення бізнесу та приватного капіталу під час воєнного

стану, створення умов для залучення інвестицій та економічні трансформації.

В Об'єднаному Королівстві світові лідери чітко продемонстрували наміри не лише надалі підтримувати Україну до остаточного закріплення перемоги у війні, а й у процесі повоєнної відбудови. Стрижневою вимогою політиків, громадських організацій та бізнесу до Уряду України стала необхідність забезпечення верховенства права, прозорості та продовження антикорупційних реформ.

Під час цьогорічної конференції керівництво Ради бізнес-омбудсмена провело робочі зустрічі з міжнародними партнерами, представниками українського та міжнародного бізнесу, а також доєдналось до дискусій та заходів, що відбувались паралельно до політичної конференції. Приємною для команди РБО та її Наглядової Ради була згадка про спеціальну роль РБО у захисті прав бізнесу та внесок у антикорупційну діяльність на одному з підсумовуючих заходів високого рівня, організованого ЄБРР.



У численних коментарях у кулуарах URC2023 для преси та партнерів, бізнес-омбудсмен Роман Ващук наголосив на тому, що: **«РБО буде допомагати всім, хто візьме участь у процесі післявоєнного відновлення, і бізнес може повністю розраховувати на підтримку Ради у врегулюванні можливих спорів з державою. Не менш важливий момент, про який зазначив бізнес-омбудсмен, стосується іноземних інвестицій, які мають стати фундаментом успішного розвитку. Тому дотримання принципів верховенства права, прозорості у процесах відбудови, а також підтримка бізнесу державою має стати підґрунтям для залучення як іноземних, так і українських інвесторів».**



Зі свого боку РБО акумулює зусилля та розвиває співпрацю з усіма стейкхолдерами, залученими у відбудову, аби бути міцною опорою для бізнесу, який активно працює, попри триваючу війну, вже сьогодні.



Співпраця з Агентством відновлення

Важливим елементом роботи Ради бізнес-омбудсмена у процесі відновлення України є співпраця з Державним агентством відновлення та розвитку інфраструктури України (Агентство відновлення).

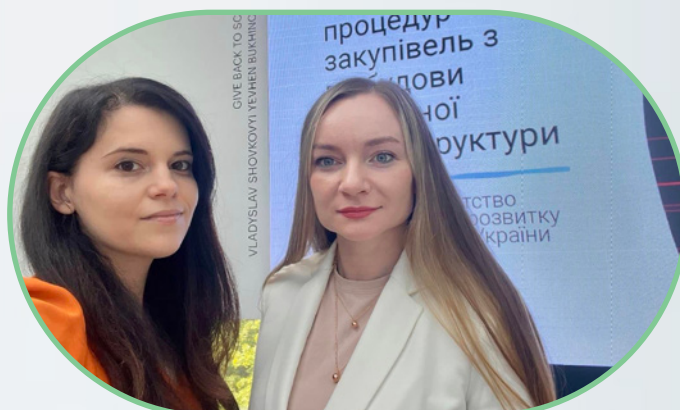
Консолідація зусиль з партнерами, безпосередньо залученими у відбудову, дозволить надати максимальну підтримку приватному сектору у повоєнному відновленні країни.

У другому кварталі 2023 року Рада долучилась до роботи, розгорнутої Агентством відновлення, в межах Меморандуму про співробітництво, укладеному на початку цього року.

Інспектори РБО допомогли Агентству відновлення в розробці тендерної документації щодо закупівель робіт з цивільного будівництва для реалізації перших великих інфраструктурних проєктів з відбудови.

Рада також безпосередньо доєдналась до організації ринкових консультацій щодо закупівель робіт у цивільному будівництві. На заході інспектори презентували РБО та її місію у захисті прав бізнесу та окреслили випадки, в яких підприємцям варто звертатись до Ради по допомогу.

Відтак, Рада виступатиме захисником законних прав учасників відбудови перед державою. Така взаємодія дозволить забезпечити прозорі умови втілення проєктів відновлення відповідно до норм законодавства та сприятиме підвищенню рівня довіри та залученню інвесторів у реконструкцію України.



6

Співпраця зі стейкхолдерами

6.1 Зустріч з Президентом України

Бізнес-омбудсмен Роман Ващук взяв участь у першій від початку повномасштабного вторгнення зустрічі Президента України з лідерами українського бізнесу. Протягом зустрічі, представники неолігархічного бізнес доносили президентові важливість проблем, що їх також наголошує РБО: непередбачуване адміністрування

податків, тиск правоохоронців, нескоординованість державної політики щодо підприємців. Президент відреагував створенням координаційної платформи для комунікації з бізнесом щодо проблем із силовими структурами, Державною податковою службою та митницею. Бізнес-омбудсмена запрошено до участі в цій новій структурі.

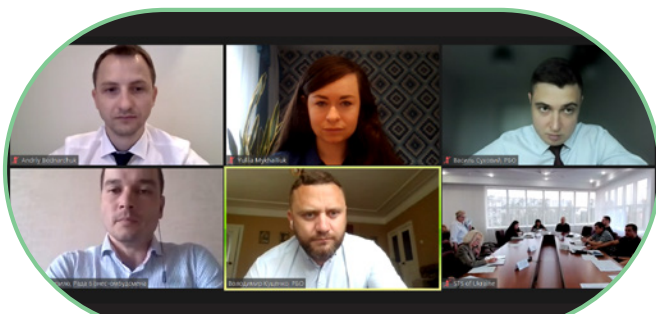


«Держава має правильні офіційно визначені цілі — сервісний підхід, визначення чітких параметрів, презумпція правильності платника у випадку колізії правил — проте паралельно з ними існують неформальні KPIs, які держоргани намагаються за всяку ціну виконати або перевиконати плани по зборах. Потрібні сигнали з вершин вертикалей, що визнаватися і винагороджуватися будуть декларовані, а не неформальні цілі. «Вичавлювання» ресурсів з бізнесу фіскальними та правоохоронними органами не має бути природним станом речей», – вважає бізнес-омбудсмен Роман Ващук.

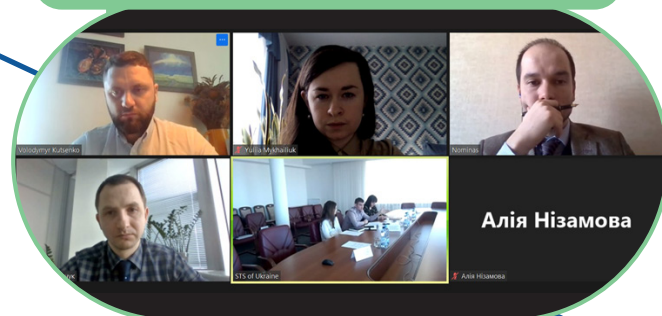
6.2 Експертні групи з державними органами

	Кількість засідань	Кількість розглянутих справ
Державна податкова служба	3	114
Головне управління ДПС у м. Києві	4	44
Головне управління ДПС у Київській області	3	12
Офіс Генерального прокурора	2	24
Державна митна служба	1	3

Експертна група з Офісом Генерального прокурора



Експертна група з ДПС України

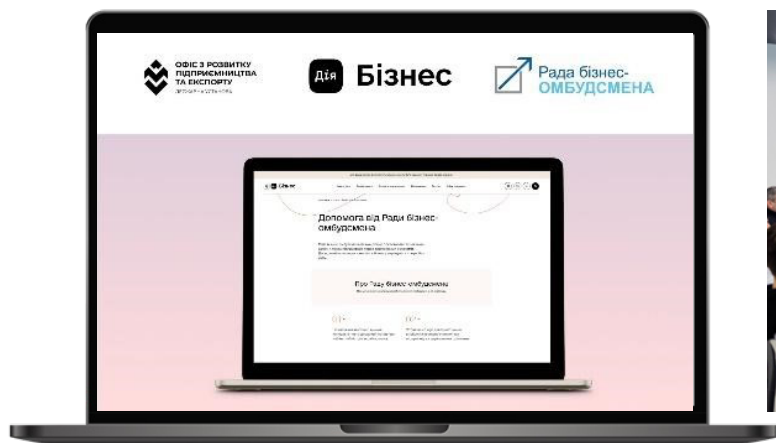


Експертна група з ГУ ДПС у м. Києві

У II кв. 2023 року РБО поглибила взаємодію з державними органами на регіональному рівні. Інспектори Ради регулярно спілкуються з представниками регіональних управлінь ДПС України через комунікаційні платформи, аби прискорити вирішення скарг підприємців. У звітному кварталі РБО провела робочі зустрічі з ГУ ДПС у **Запорізькій, Харківській, Полтавській, Чернігівській, Волинській, Львівській, Одеській** областях.



6.3 Співпраця РБО та з Дія.Бізнес



Рада бізнес-омбудсмена активно розвиває співпрацю й налагоджує зв'язки з партнерами, що дотичні до бізнесу в Україні та підтримують розвиток приватного сектору й сприяють поліпшенню бізнес-клімату.

Рада продовжує тісну взаємодію з Офісом розвитку підприємництва та експорту та національним проектом Дія.Бізнес. Маючи успішний досвід презентації Ради бізнес-омбудсмена на заході в регіональному центрі підтримки Дія.Бізнес у Луцьку у квітні цього року, ми плануємо продовжити наші відрядження регіонами для спілкування з підприємцями.

Зокрема, РБО домовилась з Офісом з розвитку підприємництва та

національним проектом Дія.Бізнес восени провести спільну серію вебінарів. На заходах інспектори Ради представляють роль РБО у стосунках бізнесу із державою й нагадують про безкоштовні послуги українським підприємцям. Перший з таких заходів РБО провела у Луцьку, де інспекторка розповіла про дієві інструменти підтримки бізнесу, зокрема, як установа захищає законні підприємницькі права від зловживань державних органів.

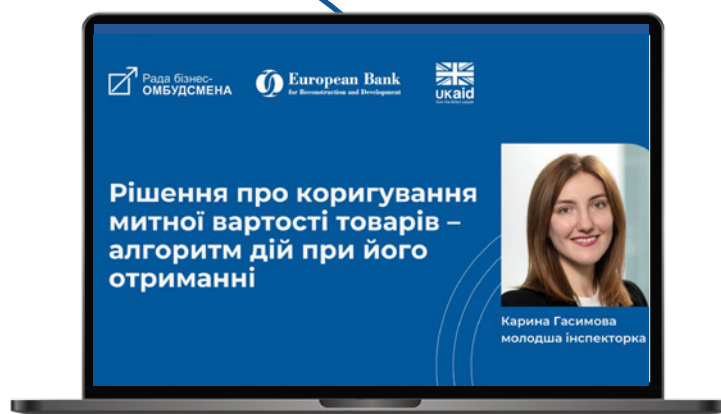
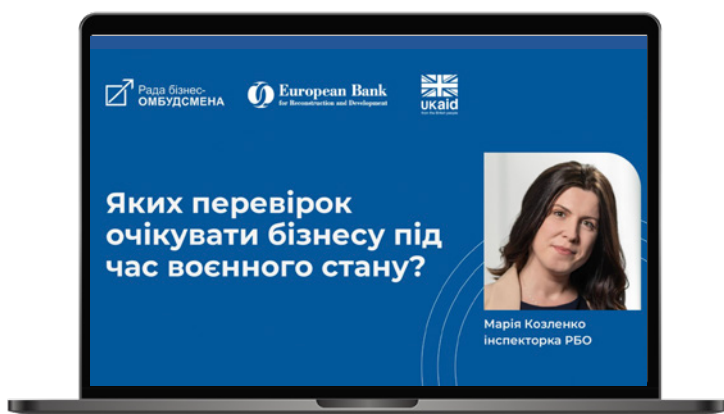
Варто нагадати, що РБО представлена на офіційному веб-порталі Дія.Бізнес, що свідчить про позитивні результати нашої роботи й інформуватиме про майбутні проекти.



«Щиро дякуємо Раді бізнес-омбудсмена за оперативну та якісну роботу, швидке реагування. Наразі ви є єдиною структурою, за допомогою якої можливо вирішити питання, зокрема з ДПС в позасудовому порядку».

ТОВ «ЮК «Лекс Асістанс»

6.4 Комунікаційна платформа ЄБРР для малого та середнього бізнесу



У квітні-липні 2023 року Рада бізнес-омбудсмена долучилась до наповнення інформаційної платформи від ЄБРР «Керівництво для МСП» та інформувала представників малого та середнього бізнесу про нагальні питання ведення підприємницької діяльності.

«Керівництво для МСП» – ініціатива від ЄБРР створена для допомоги бізнесу в Україні. Платформа була започаткована у 2021 році, але після повномасштабного вторгнення РФ в Україну проєкт став важливим джерелом інформації для

підприємців в умовах воєнного стану. Мета ініціативи – допомогти громадянам краще орієнтуватися у законодавстві й поінформувати про нюанси ведення бізнесу під час війни.

Рада бізнес-омбудсмена зацікавлена у допомозі підприємствам, тож ми використовуємо майданчик платформи, аби ділитися з бізнесом, зокрема новоствореними компаніями, корисними порадами. У II кварталі 2023 року вийшло 2 таких матеріали.



Дякую Раді бізнес-омбудсмена за професійний підхід та індивідуальну підтримку під час оскарження ППР у ДПС України.

Завдяки вашому досвіду, детальному опрацюванню аргументів та злагоженій співпраці, податковий орган скасував ППР з грошовими вимогами до компанії на суму майже 1,7 млн. грн».

Компанія, що працює в сфері нерухомості

6.5 Календар подій

03/04/2023

Засідання Номінаційного комітету
Міністерство економіки України

14/04/2023

Форум американсько-українського партнерства
Американська торговельна палата

20/04/2023

Форум факторингу в Україні – 2023
Український альянс торгового фінансування та факторингу (УАТФФ)

21/04/2023

НАУКОВЕ ТОВАРИСТВО ІМ. ШЕВЧЕНКА В КАНАДІ
SHEVCHENKO SCIENTIFIC SOCIETY OF CANADA
SOCIÉTÉ SCIENTIFIQUE SEVČENKO DU CANADA

**БІЗНЕС І ВЕРХОВЕНСТВО ПРАВА
У ВОЮЮЧІЙ УКРАЇНІ**

П'ЯТНИЦЯ,
21 КВІТНЯ, 2023
7:30 ВЕЧ.

OLD MILL TORONTO
WESTMINSTER ROOM
21 OLD MILL ROAD

ДОПОВІДАЧ
РОМАН ВАЩУК
БІЗНЕС-ОМБДСМЕН УКРАЇНИ
КАНАДСЬКИЙ ДИПЛОМАТ, ІСТОРИК,
ПОСОЛ КАНАДИ В УКРАЇНІ 2014-19

PARKING PERMIT: WWW.NTSHCA

СПОНСОР ВЕЧОРА:
BCU Foundation

Доповідь Романа Ващука «Бізнес і верховенство права у воюючій Україні» в Науковому товаристві ім. Шевченка в місті Торонто, Канада
Наукове товариство ім. Шевченка в місті Торонто, Канада

25/04/2023

Перший українсько-скандинавський форум підприємців
Торгово-промислова палата України

25/04/2023

Fireside Chat
Post-War Ukraine: Security, Reconstruction, Recovery and New Order

SPECIAL GUEST
Roman Waschuk
Business Ombudsman of Ukraine

Zenon Potichny
President, Canada-Ukraine Chamber of Commerce

Tuesday, April 25th, 2023
KUMF Gallery, 145 Evans Ave., Toronto, ON
6:30 PM - Fireside Chat
7:30 PM - Networking Reception

CANADA-UKRAINE
CHAMBER OF COMMERCE

Розмова з президентом Канадсько-української торговельної палати «Безпека. Реконструкція. Відновлення та Новий порядок в повоєнній Україні»
Канадсько-українська торговельна палата

27/04/2023

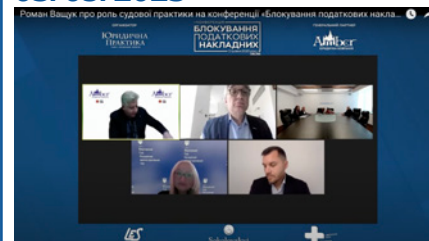
SUP DAY FORUM 2023: STAY RESILIENT
27 квітня 2023

НОВА П... НОВА ПОШТА

OLX ЕКОНІЯ Creatio

SUP DAY FORUM 2023: STAY RESILIENT
Спілка українських підприємців – СУП

03/05/2023



Конференція «Блокування податкових накладних»
Видання «Юридична практика»

04/05/2023

Зустріч з Головою НАБУ Семеном Кривоносом
Національне анти-корупційне бюро (НАБУ)

04/05/2023

Зустріч з Головою Агентства відновлення Мустафою Найємом
Агентство відновлення

05/05/2023

Зустріч з Державним секретарем Кабінету Міністрів Олександром Яремою
Кабінет Міністрів

11/05/2023



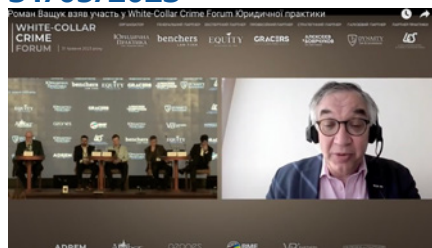
Щорічні загальні збори учасників UNIC: «Відновлення на основі доброчесності: шлях до нової України»
Всеукраїнська мережа доброчесності та комплаєнсу

22-23/05/2023



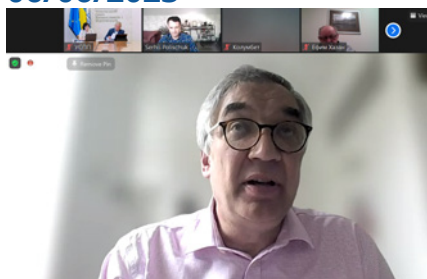
Експертні зустрічі з питань державного стимулювання та оцінки для сприяння дотримання корпоративного антикорупційного комплаєнсу у Парижі
ОЕСР

31/05/2023



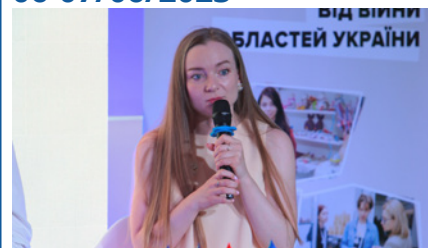
White-collar Crime Forum
Видавництво
«Юридична практика»

06/06/2023



Круглий стіл «Побудуємо довіру – відбудуємо країну»
Всеукраїнська громадська організація «Асоціація платників податків України» (ВГО АППУ), Український союз промисловців і підприємців (УСПП) та Всеукраїнська громадська організація «Федерація професійних бухгалтерів і аудиторів України» (ВГО ФПБАУ)

06-07/06/2023



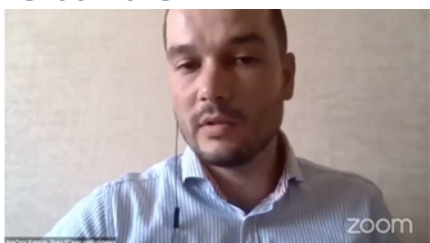
Ярмарок «Схід-Експо 2023»
Програма розвитку ООН (ПРООН) в Україні

07/06/2023



Економічний форум
«Ключові антикорупційні
та інституційні зміни для
відновлення України»
**Українська Рада Бізнесу
(УРБ) та Національна
бізнес-коаліція**

13/06/2023



Круглий стіл «ПДВ та
акцизи: як гармонізувати
податки з ЄС, не
нашкодивши українському
бізнесу»
**Центр економічної
стратегії**

15/06/2023

Панельна дискусія
«Empowering Ukrainian
refugees to build a future»
ЄБРР

15/06/2023

Зустріч з Головою
регіональної мережі
фінансування та розвитку
МСП ЄБРР Надєю
Петковою
ЄБРР

15/06/2023

Відкритий діалог «Від
Лугано до Лондона:
бачення добросесного
бізнесу відбудови України»
**Всеукраїнська мережа
добросесності та
комплаєнсу**

29/06/2023

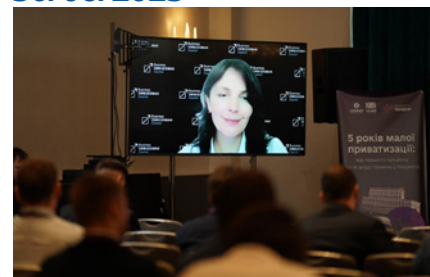
Форум підприємців Forbes
Forbes Україна

30/06/2023



Форум із захисту бізнесу
**Асоціація адвокатів
України**

30/06/2023



Конференція «5 років
малої приватизації:
від першого аукціону
до 14 млрд гривень у
бюджету»
Прозорро.Продажі



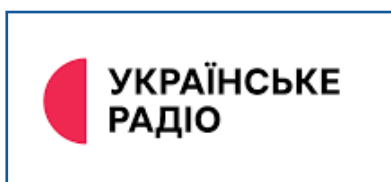
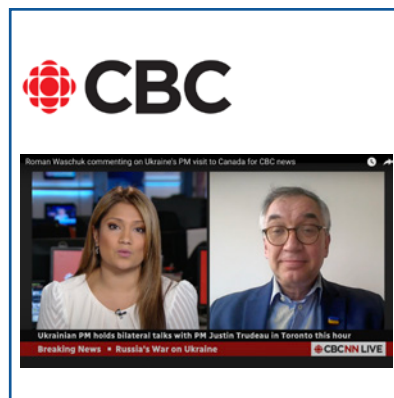
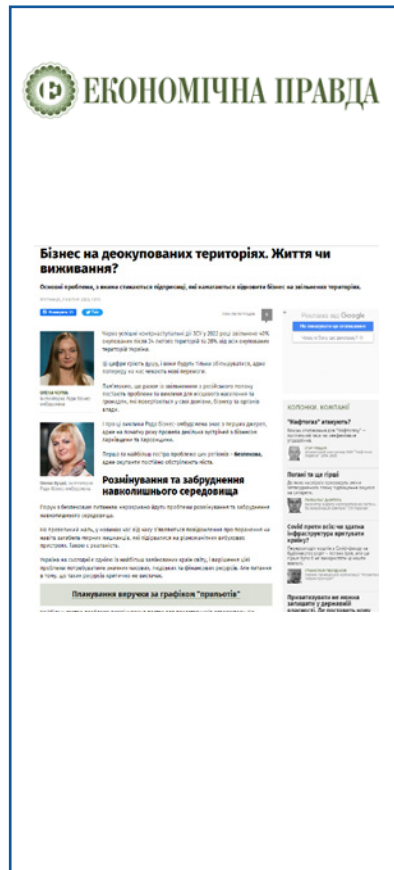
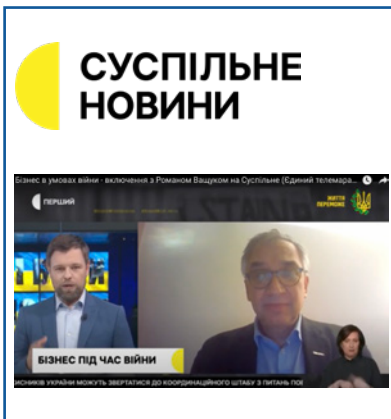
Важко, довго, але за величезної підтримки ми пройшли разом шлях виведення нашого підприємства із «ризикових», який годі було пройти самостійно - без вашої допомоги. Дякуємо Раді бізнес-омбудсмена та всім, хто брав невидиму участь у спільній справі. Ваша допомога та найбільше її результат - надихають та дають надію на те, що Україну можна змінити, звільнити та врятувати від застарілих «совкових» методів управління, а саме адміністрування податків.»

ПП «ЦЕМТО»

6.6 Співпраця з медіа

Рада бізнес-омбудсмена активно співпрацює з медіа. Бізнес-омбудсмен та його команда дають інтерв'ю, коментарі та пишуть публікації, аби привернути увагу громадськості до діяльності установи та проблем підприємців, що вона допомагає вирішувати. РБО ділиться власним поглядом на ситуацію, дає оцінку бізнес-клімату та поточним подіям з економічного життя країни.

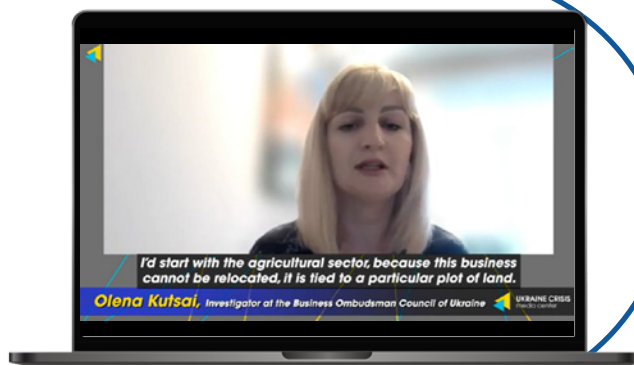
У звітному кварталі ми співпрацювали як з українськими, так і міжнародними ЗМІ.



Ukraine in Flames



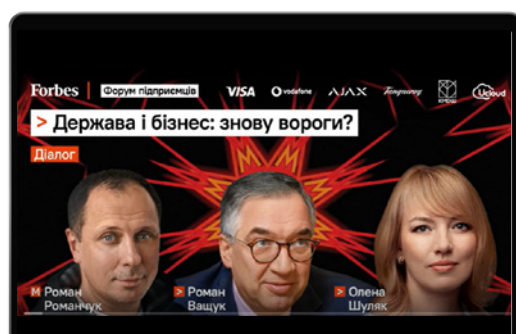
В межах проєкту «Ukraine in Flames» Українського кризового медіа-центру, Рада бізнес-омбудсмена взяла участь у підготовці епізоду №450, присвяченого виживанню українського бізнесу під час війни.



Співпраця з Forbes Україна

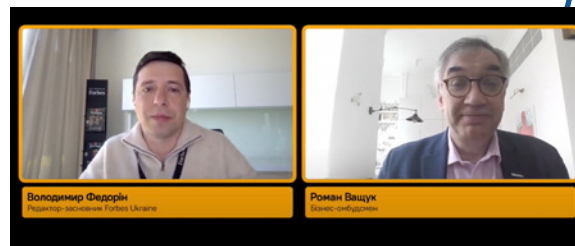
Форму підприємців Forbes

Forbes
UKRAINE



Forbes Business Breakfast

Інтерв'ю з бізнес-омбудсменом отримало понад 52 тисячі переглядів серед підприємницької публіки



Telegram чат працює за контактним номером Ради бізнес-омбудсмена +380 99 237 37 37.

Відповідаємо у чаті в будні з 9:00 по 18:00.



Рада бізнес-
ОМБУДСМЕНА

**Незалежно
Конфіденційно
Безкоштовно**



www.boi.org.ua